

## Konkluzion nga Konsultimi Publik

### 'Draft Rregullorja për ofrimin e shërbimeve universale'

Kjo Rregullore është nxjerr në bazë të nenit 7, paragrafi 2.1), paragrafi 2.2), paragrafi 2.3), paragrafi 2.9), paragrafi 2.10) dhe paragrafi 2.11), neni 10, neni 11, dhe 12, neni 23, neni 24, neni 25, neni 26, neni 27, neni 30, dhe neni 58, i Ligjit Nr. 06/L-038, për Shërbime Postare, dhe sipas Vendimit, Nr. 1436, të datës; 12/09/2019, ARKEP ka miratuar fillimin e procedurave të Konsultimit Publik, e cila ka zgjatur nga data; **12 Shtator** deri më **11 Tetor 2019**.

Gjatë kësaj periudhe komente janë pranuar nga NPQ 'Posta e Kosovës' ShA., (Ref, E-mail, SENT; Fri. 10/11/2019 3:15 PM; FROM: Argjira Grapci [argjira.grapci@postaks.onmicrosoft.com] TO; [nazim.rahimi@arkep-rks.org](mailto:nazim.rahimi@arkep-rks.org), SUBJECT; Fillimi i Procesit të Konsultimit Publik lidhur me Rregulloren për ofrimin e shërbimit universal), dhe Ministria e Zhvillimit Ekonomik (Ref, E-mail, SENT; Thu 9/19/2019 2:07 PM; FROM: Ilir Fetahu [Ilir.Fetahu@rks-gov.net] TO; [nazim.rahimi@arkep-rks.org](mailto:nazim.rahimi@arkep-rks.org), SUBJECT; Fillimi i Procesit të Konsultimit Publik lidhur me Rregulloren për ofrimin e shërbimit universal).

Bordi Drejtues i Autoritetit, pas shqyrtimit të komenteve të pranuar, në mbledhjen e 51-të, të mbajtur më datë; 22/11/2019, ka miratua Rregulloren së bashku me përgjigjet/sqarimet e ARKEP, në komentet e dërguara dhe të përmbledhura si në vijim:

Nr.	Referenca në Rregullore	Komentet e PK SHA, në Draft Rregulloren për ofrimin e shërbimeve postare	Komentet dhe përgjigjet e ARKEP-it
1	<p><b>Neni 6, paragrafi 7). Karakteristikat e dërgesave postare në kuadër të ofrimit të shërbimit universal</b></p> <p>Ofruesi i shërbimit universal, në termat dhe kushtet e përgjithshme të ofrimit të shërbimit universal postar, duhet të përshkruajë në detaje karakteristikat e dërgesave postare që do të pranohen për transport, në përputhje me dispozitat e akteve të UPU-së.</p>	<p><b>Neni 6 - pika 7. Karakteristikat e dërgesave postare në kuadër të ofrimit të shërbimit universal,</b></p> <p>Ofruesi i shërbimit universal në termat dhe kushtet e përgjithshme të ofrimit të shërbimit universal postar duhet të përshkruajë në detaje karakteristikat e dërgesave postare që do të pranohen për: <b>pranim, përpunim, shpërndarje dhe transport</b> në përputhje me dispozitat e akteve të UPU-së.</p>	<p>Komenti në nenin 6 paragrafi 7;</p> <p><b><u>PRANOHET</u> me formulimin si në vijim:</b></p> <p>.... dërgesave postare që do të pranohen, përpunohen, transportohen dhe shpërndahen, në përputhje me dispozitat e akteve të UPU-së.</p>

2	<p><b>Neni 12, paragrafi 3), Të drejtat dhe detyrimet e ofruesit të shërbimit universal</b></p> <p>Në rast të pamundësisë së dorëzimit të një dërgese postare, në përputhje me rregullat e përcaktuara nga ofruesi i shërbimit universal, ofruesi i shërbimit universal duhet të ri-drejtoj pa pagesë (falas) të gjitha dërgesat postare në adresën e re të marrësit, nëse është e njohur, ose t'ia kthejë atë dërguesit.</p>	<p><b>Neni 12 pika 3)- Te drejtat dhe detyrimet e ofruesit të shërbimit universal</b></p> <p>Në rast të pamundësisë së dorëzimit të një dërgese postare, në përputhje me rregullat e përcaktuara nga ofruesi i shërbimit universal, ofruesi i shërbimit universal duhet të ri-drejtoj pa pagesë <b>shtesë</b> të gjitha dërgesat postare në adresën e re të marrësit, nëse është e njohur, ose t'ia kthejë atë dërguesit.</p> <p>Pjesa tjetër e tekstit të kësaj pike është në rregull</p>	<p>Komenti në nenin 12. paragrafi 3; <u>PRANOHET</u> dhe do të vendoset fjala '<b>shtesë</b>'.</p>
3	<p><b>Neni 15, Paragrafi 8, Zyra postare,</b></p> <p>Zyra postare doganore, do të kryejë shërbimet doganore dhe të shkëmbimit të mallrave postare në trafikun ndërkombëtar. Zyra postare doganore hapet nga ofruesi i shërbimit universal në marrëveshje me Drejtorinë e Doganave të Republikës së Kosovës.</p>	<p><b>Neni 15, pika 8, - Zyra Postare</b></p> <p>Tekstit në piken 8 i shtohet edhe: <b>Ofruesi i shërbimit universal në marrëveshje me Drejtorinë e Doganave dhe ARKEP do të shqyrtoj bashkërisht rastet specifike, që kanë të bëjnë me dërgesat postare</b></p>	<p>Komenti në nenin 15, paragrafi 8; <u>NUK PRANOHET.</u></p> <p>Neni 15, paragrafi 8) është i qartë dhe se Posta e Kosovës SHA, dhe Drejtoria e Doganave të Kosovës me marrëveshje mund të përcaktojnë të gjitha procedurat e bashkëpunimit, mënyrën e hapjes dhe funksionimit të zyrat postare dhe çështjet tjera që ndërlidhën me shërbimet dhe dërgesat postare.</p> <p>Ne si ARKEP, sigurisht që do të përkrahim një marrëveshje në funksion të lehtësimit të procedurave të zhdoganimit të dërgesave postare.</p>
4	<p><b>Neni 23, paragrafi 2, nënparagrafët 2.1; dhe 2.3), Orari i Punës</b></p> <p>Orar i plotë ditor; p.sh. 07:00-24:00 ose 07:30-21:00, çdo ditë të javës, në një zyrë postare në territorin e kryeqytetit të Republikës së Kosovës. Ofruesi i</p>	<p><b>Neni 23, pika 2.1, dhe 2.2, Orari i Punës,</b></p> <p>të modifikohen me orar të propozuar si më poshtë:</p>	<p>Komentet në nenin 23, paragrafi 2; nënparagrafët 2.1, dhe 2.3.;</p> <p><u>PRANOHET</u> me plotësimet si në vijim:</p> <p>Orar i plotë ditor; 08:00-21:00 (E</p>

	<p>shërbimit universal nuk është i detyruar të sigurojë orar të plotë ditor pune në qytetet tjera ku operon, nëse nuk ka nevojë për një orar të tillë pune.</p> <p>Orar pune me një ndërrim të vetëm; p.sh. 07:30-16:30, 07:30-14:30, 08:00-15:00, 08:00-16:00, 09:00-13:00, 07:30-14:30, dhe orare të ngjashme, ose me dy ndërrime; p.sh. 08:00-12:00 dhe 16:00 - 19:00 dhe orare të ngjashme, ose me orar të reduktuar; p.sh. 08:00-12:00 dhe orare të ngjashme në të gjitha zyrat e tjera postare.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zyrat Postare Regjionale 08:00-21:00 (e Hënë – e Premte) , 08:00-19:00 (e Shtune) dhe 09:00-16:00 (e Diele) ,</li> <li>2. Zyrat Postare Komunale të punojnë në këtë orar : 08:00 – 21:00 (e Hënë - e Premte) , 08:00 – 19:00 (e Shtune) , të Dielën nuk punohet ,</li> <li>3. Zyrat tjera Postare me dy ndërrime , të punojnë në këtë orar : 08:00 – 19:00 (e Hënë - e Premte) , 08:00 – 16:00 (e Shtune) , të Dielën nuk punohet ,</li> <li>4. Zyrat postare me një ndërrim dhe Zyrat postare rurale : Orari i punës (E Hënë - E Premte) 08:00-15:00, Të Shtunave 08:00-13:00 , të Dielën nuk punohet ,</li> <li>5. Zyrat Postare që punojnë në institucione (orar administrativ) : Një ndërrim: E Hënë - E Premte 08:00-16:00</li> </ol>	<p>Hënë - E Premte) ose 08:00-19:00, (Të Shtunave), dhe 09:00 – 16:00, (Të Dielave), në Zyrat Postare Regjionale.</p> <p>Orar i plotë ditor; 08:00-21:00 (E Hënë - E Premte), dhe 08:00-19:00, (Të Shtunave), në Zyrat Postare Komunale dhe zyrat tjera që punojnë me dy ndërrime.</p> <p>Orar pune me një ndërrim; 08:00-15:00 (E Hënë - E Premte), dhe 08:00-13:00, (Të Shtunave), në të gjitha Zyrat Postare që punojnë me një ndërrim dhe zyrat tjera rurale, dhe 08:00-16:00 (E Hënë - E Premte) Zyrat që punojnë në Institucione e RKS..</p>
6	<p><b>Neni 23, paragrafi 3) Orari i Punës</b></p> <p>Kohëzgjatja e orarit të punës për secilën zyrë postare në kuptimit të paragrafit 2), të këtij neni, përcaktohet nga ofruesi i shërbimit universal, duke pasur parasysh kriteret e përcaktuara në nenin 22, të kësaj Rregullore.</p>	<p><b>Në nenin 23</b> të shtohet një nen i ri:</p> <p><b>2.5. Ofruesi i shërbimit universal, në përputhje të kriterëve të cekura në nenin 22, pika 1, mund të ndryshojë orarin e punës së zyrave postare, dhe për këtë ta njoftojë Autoritetin.</b></p>	<p>Komenti në nenin 23, paragrafi 2; nënparagrafët 2.1, dhe 2.3.;</p> <p><u><b>NUK PRANOHET.</b></u></p> <p>Sepse kjo procedurë është i paraparë në nenin 22, paragrafi 7),:</p> <p>Sa herë që është e mundur, ofruesi i shërbimit universal duhet të njoftojë me shkrim Autoritetin, shtatë (7) ditë, para ndryshimit të përkohshëm të orarit të punës, dhe përdoruesit e shërbimeve postare me anë të një njoftimi me shkrim në hyrje të zyrës postare.</p>

<p><b>Neni 25 nënparagrafi 2.2)</b></p> <p>detyrimi për të mbajtur një frekuencë të caktuar të shpërndarjes së dërgesave postare. Nëse nuk do të kishte detyrim për të shpërndarë dërgesa postare çdo ditë pune nga e hëna deri të premten, ofruesi i shërbimit universal mundë të zvogëlojë frekuencën e shpërndarjes së dërgesave postare.</p>	<p><b>Neni 25 – pika 2.2.</b></p> <p>detyrimi për te mbajtur një frekuencë <b>kohore</b> të caktuar të shpërndarjes së dërgesave postare. Pjesa tjetër e teksti të këtij neni është në rregull.</p>	<p>Komenti në nenit 25, nënparagrafi 2.2;</p> <p><u>PRANOHET</u></p> <p>dhe në tekst shtohet fjala ‘<b>kohore</b>’</p>																				
<p><b>Neni 29, paragrafi 3), Parimet për përcaktimin e çmimeve,</b></p> <p>E drejta për çmim si referuar në paragrafin 1), të këtij neni aplikohen nga përdoruesit e qasjes, të cilët kanë qasje në rrjetin postar me së paku <b>pesë mijë (5.000?) dërgesa postare</b> brenda një muaji.</p>	<p><b>Neni 29 pika 3) Parimet për përcaktimin e çmimeve,</b></p> <p>Ndryshohet numri i dërgesave në <b>një (1.000) mijë dërgesa</b> brenda 1 muaji.</p>	<p>Komenti në nenit 29, paragrafi 3;</p> <p><u>PRANOHET</u></p> <p>dhe në tekst ndryshohet dhe shtohet fjala ‘<b>një mijë (1000) dërgesa</b>’, brenda një muaji,</p>																				
<p><b>Neni 35, Lista e standardeve për matjen e cilësisë së ofrimit të shërbimit universal</b></p> <p>Lidhur me nenin 35, pika 2, në tabelë gjeni propozimet e grupit të punës - për standardet e cilësisë trafiku i brendshëm.</p>	<p><b>Neni 35, pika 2,- Lista e Standardeve për matjen e cilësisë së ofrimit të shërbimit universal</b></p> <p>Lidhur me nenin 35, pika 2, në tabelë gjeni propozimet e grupit të punës - për standardet e cilësisë trafiku i brendshëm.</p> <table border="1" data-bbox="862 970 1608 1289"> <thead> <tr> <th>Afati Kohor i shpërndarjes (D+n)</th> <th colspan="2">Objektivi (në përqindje sipas afatit)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Brenda për brenda qytetit</td> <td>D + 1</td> <td>88 %</td> </tr> <tr> <td>D + 2</td> <td>12 %</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Ndërmjet qyteteve</td> <td>D + 1</td> <td>83 %</td> </tr> <tr> <td>D + 2</td> <td>17 %</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Në fshatra</td> <td>D + 2</td> <td>60 %</td> </tr> <tr> <td>D + 3</td> <td>20 %</td> </tr> <tr> <td>D + 4</td> <td>20 %</td> </tr> </tbody> </table>	Afati Kohor i shpërndarjes (D+n)	Objektivi (në përqindje sipas afatit)		Brenda për brenda qytetit	D + 1	88 %	D + 2	12 %	Ndërmjet qyteteve	D + 1	83 %	D + 2	17 %	Në fshatra	D + 2	60 %	D + 3	20 %	D + 4	20 %	<p>Komenti në nenit 35; paragrafi 2);</p> <p><u>PRANOHET</u></p> <p>me ndryshimet e dakorduara mes PK SHA dhe Autoritetit.</p>
Afati Kohor i shpërndarjes (D+n)	Objektivi (në përqindje sipas afatit)																					
Brenda për brenda qytetit	D + 1	88 %																				
	D + 2	12 %																				
Ndërmjet qyteteve	D + 1	83 %																				
	D + 2	17 %																				
Në fshatra	D + 2	60 %																				
	D + 3	20 %																				
	D + 4	20 %																				
<p><b>Neni 35, pika 3,</b></p> <p>për standardet e cilësisë në trafikun ndërkombëtar propozojmë shtetet të evidentohen sipas grupeve si</p>	<p><b>Neni 35, pika 3,</b> për standardet e cilësisë në trafikun ndërkombëtar propozojmë shtetet të evidentohen sipas grupeve si më poshtë:</p>	<p>Komenti në nenit 35; paragrafi 3);</p> <p><u>PRANOHET</u></p>																				

më poshtë:		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><i>Afati Kohor i shpërndarjes (D+n)</i></th> <th><i>Objektivi (në përqindje kumulative)</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Vendet e BE dhe rajonit</td> <td>D + 3</td> <td>85 %</td> </tr> <tr> <td>D + 5</td> <td>97 %</td> </tr> <tr> <td>Evidenca e shteteve sipas largësisë</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Shtetet fqinje</td> <td>D + 5</td> <td>85 %</td> </tr> <tr> <td>Shtetet e Evropës Perëndimore</td> <td>D + 6</td> <td>85 %</td> </tr> <tr> <td>Amerika Veriore</td> <td>D + 7</td> <td>85 %</td> </tr> <tr> <td>Azia</td> <td>D + 8</td> <td>85 %</td> </tr> <tr> <td>Shtetet tjera</td> <td>D + 9</td> <td>85 %</td> </tr> </tbody> </table>		<i>Afati Kohor i shpërndarjes (D+n)</i>	<i>Objektivi (në përqindje kumulative)</i>	Vendet e BE dhe rajonit	D + 3	85 %	D + 5	97 %	Evidenca e shteteve sipas largësisë			Shtetet fqinje	D + 5	85 %	Shtetet e Evropës Perëndimore	D + 6	85 %	Amerika Veriore	D + 7	85 %	Azia	D + 8	85 %	Shtetet tjera	D + 9	85 %	me ndryshimet e dakorduara mes PK SHA dhe Autoritetit.
	<i>Afati Kohor i shpërndarjes (D+n)</i>	<i>Objektivi (në përqindje kumulative)</i>																											
Vendet e BE dhe rajonit	D + 3	85 %																											
	D + 5	97 %																											
Evidenca e shteteve sipas largësisë																													
Shtetet fqinje	D + 5	85 %																											
Shtetet e Evropës Perëndimore	D + 6	85 %																											
Amerika Veriore	D + 7	85 %																											
Azia	D + 8	85 %																											
Shtetet tjera	D + 9	85 %																											
<b>Neni 35, pika 3,</b>	Pesëmbëdhjetë ditë (15) ditë, përpara publikimit të tenderit nga paragrafi 1), i këtij neni, ofruesi i shërbimit universal, duhet të kërkojë opinionin e Autoritetit, nëse mënyra e zgjedhur e matjes është në përputhje me standardet të referuara në paragrafin 1), të këtij neni.	<b>Lidhur me nenin 35, pika 5,</b> ndryshohet dhe plotësohet: a) Verifikimi i cilësisë së shërbimeve behet në baza vjetore, inicohet me ndërmjetësimin e Ministrisë së Linjës (Departamenti për Monitorimin e Ndërmarrjeve Publike), e cila mund të angazhojë ekspert të fushës nga Operatori publik dhe të pavarur për realizimin e verifikimit. b) 15 ditë para inicimit të realizimit të verifikimit, ofruesi i shërbimit universal duhet të kërkojë opinionin e Autoritetit nëse mënyra e zgjedhur e matjes, është në përputhje me standardet e paragrafit 1.	Komenti në nenin 35, që të shtohet edhe paragrafi 5; <u>NUK PRANOHET.</u> Nuk është roli i NJPMNP për të iniciuar procedurat e angazhimit të ekspertëve të pavarur për matjen e cilësisë së ofrimit të shërbimit universal.																										
<b>Neni 37</b> <b>Pranimi i raportit të cilësisë</b>		<b>Neni 37, shtohet pika 5:</b> Autoriteti mund të verifikoi rezultatet e matjeve referuar në raportin e cilësisë të realizuara nga OPP Posta e Kosovës SHA, nëpërmjet mekanizmave apo departamenteve interne.	Komenti në nenin 37, për tu plotësuar me paragraf shtesë <u>NUK PRANOHET.</u> Procedurat e matjes së cilësisë dhe raportimit të cilësisë janë mjaft të qartas në Rregullore dhe nuk lejohet që cilësia e matjes së shërbimeve të bëhet përmes departamenteve interne të PK SHA.																										

--	--	--	--

Nr.	Referenca në Rregullore	Komentet e MZHE në Draft Rregulloren për ofrimin e shërbimeve postare	Komentet dhe përgjigjet e ARKEP-it
1	Rregullorja për ofrimin e shërbimeve universale	Projekt rregullorja e shërbimit universal postar e hartuar nga ARKEP, ka të përsëritura disa nënë që janë të njëjta në ligj për shërbime postare dhe si të tilla duhet të hiqen.	<p>Komenti MZHE</p> <p><u>NUK PRANOHEN,</u></p>