

**AUTORITETI
RREGULLATIV I
KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE
DHE POSTARE (ARKEP)**

Më 12 Tetor 2012, Kuvendi i Republikës së Kosovës ka miratuar ligjin "Për Komunikimet Elektronike" Nr.04/L-109, me të cilin shfuqizohet Ligji mbi Telekomunikacionin Nr.2002/7. Ligji është dekretuar me Dekretin e Presidentit të Republikës Nr. DL-047-2012, datë 25 Tetor 2012, i cili është publikuar në Gazetën Zyrtare me Nr. 30 të datës 9 nëntor 2012 dhe ka hyrë në fuqi 15 (pesëmbëdhjetë) ditë pas publikimit të saj.

ARKEP është organi rregullator, i cili zbaton dhe mbikëqyrë kornizën rregullatore, të përcaktuar nga Ligji për Komunikime Elektronike dhe Ligji për Shërbime Postare si dhe nga politikat e zhvillimit të fushës së komunikimeve elektronike dhe shërbimeve postare, të përcaktuara nga Qeveria e Republikës së Kosovës.

ARKEP ka filluar veprimtarinë në vitin 2004 me qëllim të rregullimit, zhvillimit dhe liberalizimit të sektorit të telekomunikacionit dhe shërbimeve postare në Republikën e Kosovës.



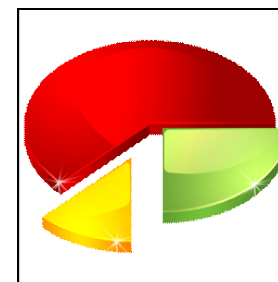
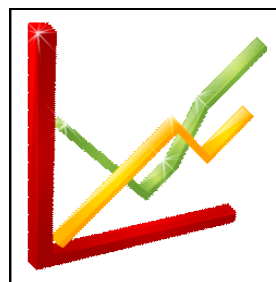
SHKURT 2026

PUBLIKIM

Nr. 01/2026

**DEPARTAMENTI I RREGULLIMIT EKONOMIK TË
TREGUT (ARKEP)**

**PËRMBLEDHJE E INDIKATORËVE KRYESORË TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE
“PASQYRË E TREGUT TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE” PËR TM4 2025**



Adresa: Rr. Bedri Pejani Nr.23
10000 Prishtinë, Republika e Kosovës
Telefon/Faks: +383 38 212 345; +383 38 212 399
Web & e-mail: www.arkep-rks.org; info@arkep-rks.org

INDIKATORËT KRYESORË TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE

Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare (ARKEP) pas azhurnimit të të dhënave të pranuara nga ndërmarrësit e rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike, publikon raportin “Pasqyrë e Tregut të Komunikimeve Elektronike”, i cili përfshinë ecurinë e indikatorëve kryesorë të tregut për tremujorin e katërt të vitit 2025 (TM4 - 2025).

Nr.	Përshkrimi	TM4-2025	TM3-2025	TM4-2024	Ndryshimi TM4 2025– TM3 2025(%)	Ndryshimi TM4 2025– TM4 2024(%)
1.1	Numri i përdoruesve të telefonisë fikse	69,631	68,865	68,759	▲ 1.11%	▲ 1.27%
1.2	Penetrimi i telefonisë fikse (%) për banorë	4.35	4.30	4.29	▲ 1.16%	▲ 1.40%
1.3	Penetrimi i telefonisë fikse (%) për shtëpi	19.9	18.8	18.8	▲ 5.87%	▲ 5.87%
2	Numri i përdoruesve të telefonisë mobile	1,977,416	2,139,748	1,936,000	▼ 7.59%	▲ 2.14%
2.1	Penetrimi i telefonisë mobile (%)	123.4	133.5	120.8	▼ 7.57%	▲ 2.15%
3	Numri i përdoruesve të internetit– qasja fikse	393,776	411,588	393,075	▼ 4.33%	▲ 0.18%
3.1	Penetrimi i shërbimeve të internet-it (%) për banor	24.6	25.7	24.5	▼ 4.32%	▲ 0.29%
3.2	Penetrimi i shërbimeve të internet-it (%) për shtëpi	107.4	112.3	107.2	▼ 4.33%	▲ 0.18%
4	Numri i përdoruesve të internetit– qasja mobile	1,813,487	1,844,524	1,673,517	▼ 1.68%	▲ 8.36%
5	Të hyrat (€)	47,943,043	55,887,392	44,691,119	▼ 14.21%	▲ 7.28%
5.1	Telefonia fikse	541,836	505,578	576,193	▲ 7.17%	▼ 5.96%
5.2	Telefonia mobile	34,564,750	42,483,600	31,636,070	▼ 18.64%	▲ 9.26%
5.2.1	ARPU (€)	6.9	6.6	5.5	▲ 4.55%	▲ 25.45%
5.3	Linjat me qira	286,537	278,607	269,327	▲ 2.85%	▲ 6.39%
5.4	Interneti	12,549,920	12,619,607	12,209,529	▼ 0.55%	▲ 2.79%

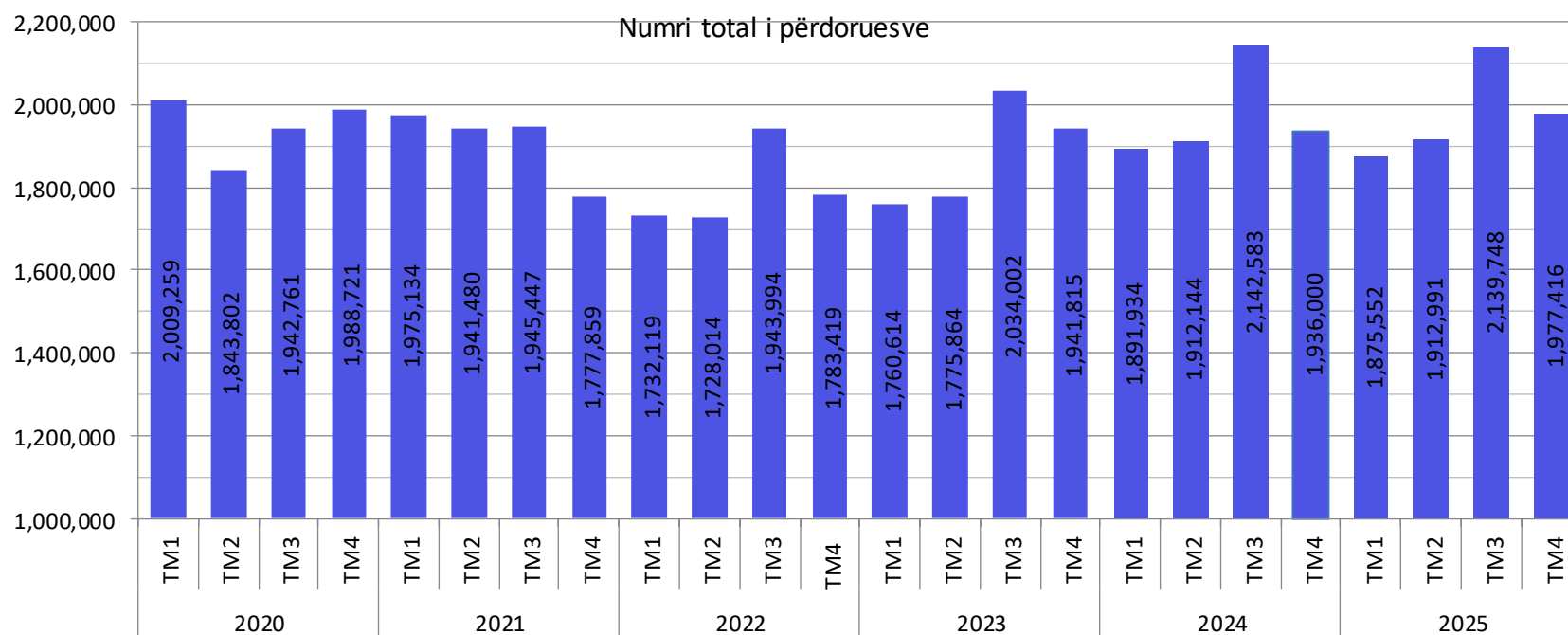
*Vlerësimi i popullsisë për vitin 2024 është 1,602,515, ndërsa vlerësimi i banesave është 366,595.

Burimi: Agjensioni i Statistikave të Kosovës. <https://ask.rks-gov.net/Releases/Details/8429> *

*Gjithsej 141,822 numra (Sim Kartela)përdoren vetem për shërbime të transmetimit të dhenave ,përmes rrjetit mobil (GPRA/EDGE) të cilët nuk janë paraqitur në tabelë

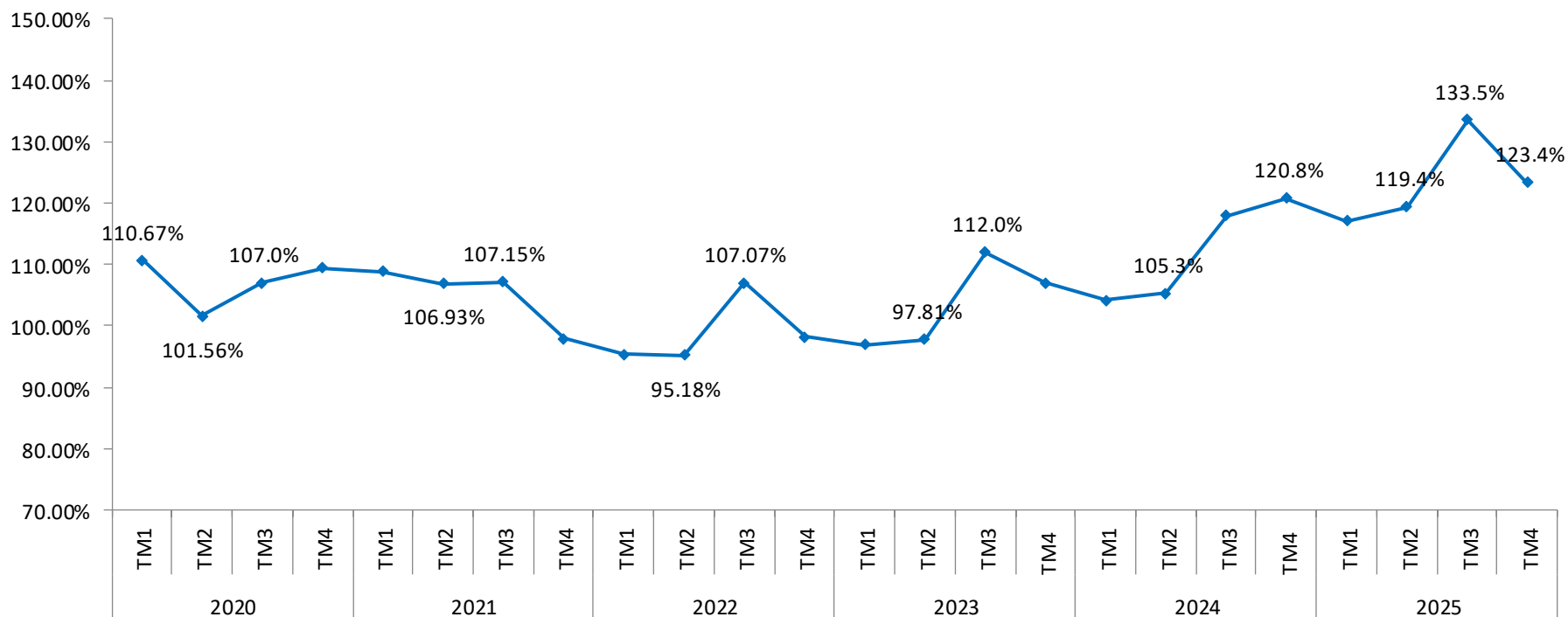
TELEFONIA MOBILE

Numri total i përdoruesve të telefonisë mobile në fund të tremujorit të katërt (TM4-2025) është 1,977,416, që paraqet një rënie prej 4.1% krahasuar me tremujorin e mëparshëm (TM3-2025). Ndërsa krahasuar me të njëjtën periudhë të vitit paraprak (TM4-2024), ka rritje për 2.1%.



TELEFONIA MOBILE - Penetrimi

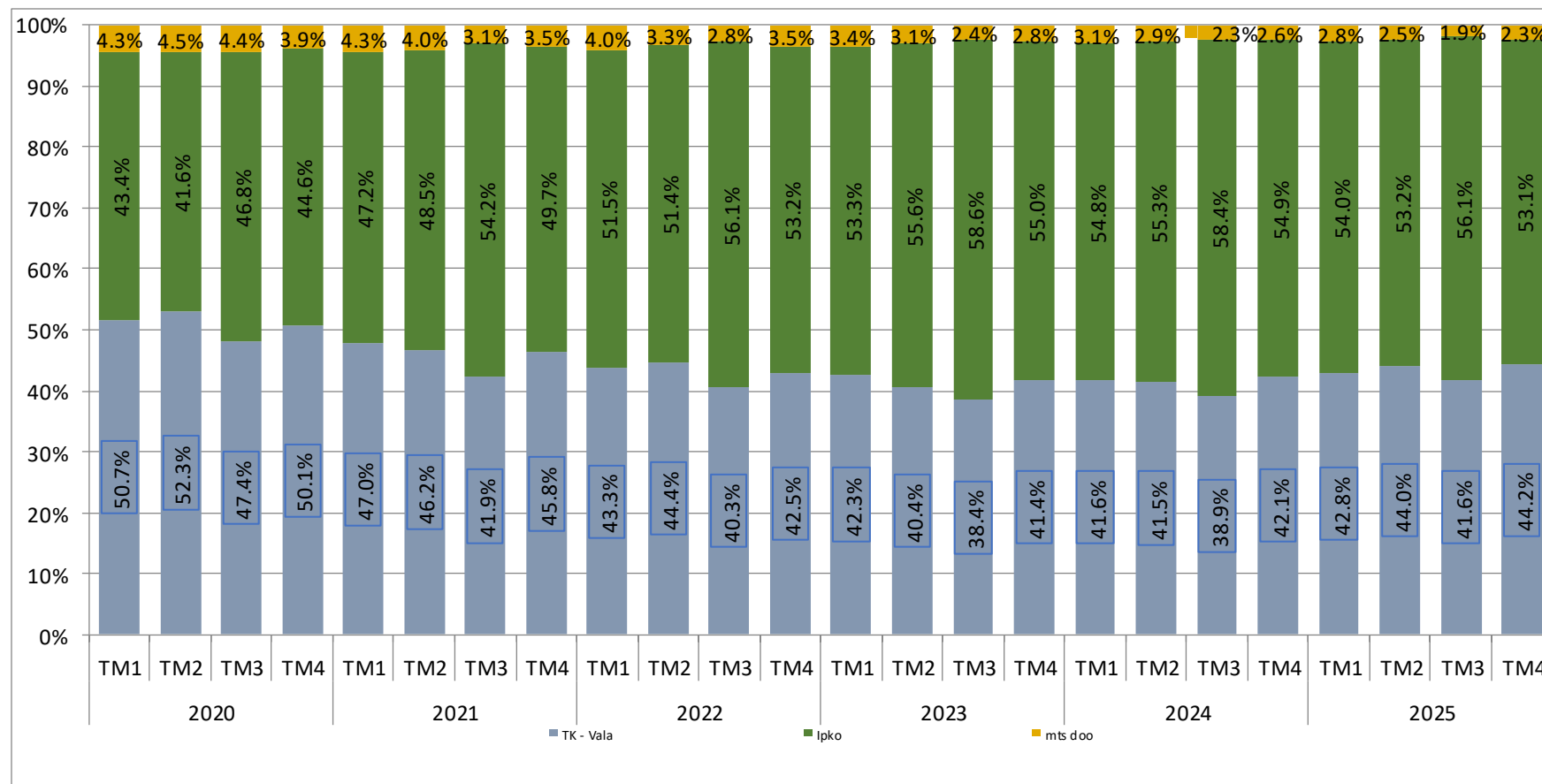
Ngjashëm me numrin e përdoruesve, edhe penetrimi i shërbimeve të telefonisë mobile në periudhën raportuese ka rënë nga tremujori paraprak për 10 pikë të përqindjes, ndërsa me tremujorin e njëjtë të vitit të kaluar (TM4 2024) ka rritje për 2.6 pikë të përqindjes. Penetrimi i shërbimeve të telefonisë mobile tani është në nivelin 123.4% të numrit të popullsisë.



*Vlerësimi i popullsisë për vitin 2024 është 1,602,515, ndërsa vlerësimi i banesave është 366,595.
Burimi: Agjensioni i Statistikave të Kosovës. <https://ask.rks-gov.net/Releases/Details/8429> *

TELEFONIA MOBILE - Ndarja e tregut (1)

Ndarja e tregut të telefonisë mobile sipas të hyrave nga TM1-2020 deri në TM4-2025



*D3 Mobile në treg arrin 0.4 % të të hyrave.

TELEFONIA MOBILE - Ndarja e tregut (2)

Ndarja e tregut të telefonisë mobile sipas përdoruesve nga TM1-2020 deri në TM4-2025



TELEFONIA MOBILE .Indikatorët e trafikut

Indikatorët e trafikut të telefonisë mobile në '000 min. (origjinuar dhe terminuar).

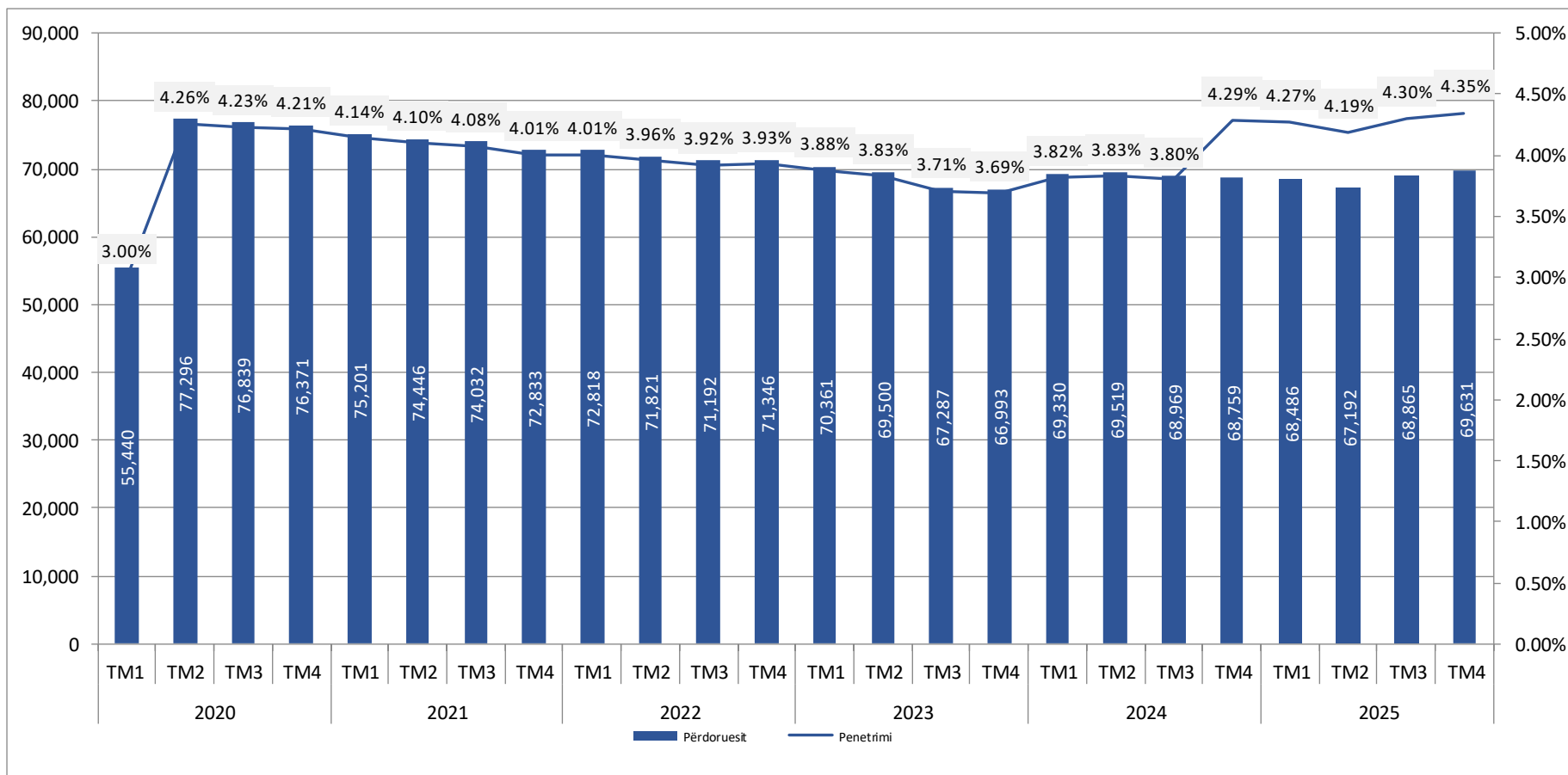
Nr.	PËRSHKRIMI	TM4-2025	TM3-2025	TM4-2024	NDRYSHIMI TM4 2025–TM3- 2025(%)	NDRYSHIMI TM4 2025– TM4-2024 (%)
1.	Trafiku i origjinuar nga MNO	315,455	387,766	416,910	▼ 18.6%	▼ 24.3%
1.1	<i>brenda rrjetit (on-net)</i>	219,390	280,516	305,172	▼ 21.8%	▼ 28.1%
1.2	<i>drejt rrjetit tjetër mobil (mobil off-net)</i>	83,347	95,301	96,923	▼ 12.5%	▼ 14.0%
1.3	<i>drejt rrjetit fiks</i>	2,616	2,368	2,543	▲ 13.9%	▲ 2.9%
1.4	<i>drejt rrjetit ndërkombëtar</i>	10,102	9,581	12,172	▲ 5.4 %	▼ 17.0%

Nr.	PËRSHKRIMI	TM4-2025	TM3-2025	TM4-2024	NDRYSHIMI TM4-2025–TM3- 2025 (%)	NDRYSHIMI TM4-2025– TM4-2024 (%)
2.	Totali i trafikut të terminuar	104,846	113,623	113,718	▼ 7.7%	▼ 7.8%
2.1	<i>prej rrjetit tjetër mobil (mobil off-net)</i>	89,491	97,248	97,713	▼ 8.0%	▼ 8.4%
2.2.	<i>prej rrjetit fiks</i>	2,143	1,955	2,333	▲ 9.6%	▼ 8.1%
2.3.	<i>prej rrjetit ndërkombëtar</i>	13,212	14,420	13,672	▼ 8.4%	▼ 3.4%

TELEFONIA FIKSE

Në periudhën TM4-2025 numri i parapaguesve të telefonisë fikse është 69,631, që paraqet një rritje të lehtë në krahasim me tremujorin e kaluar. Norma e penetrimit të telefonisë fikse në Kosovë në këtë tremujor është 4.35%.

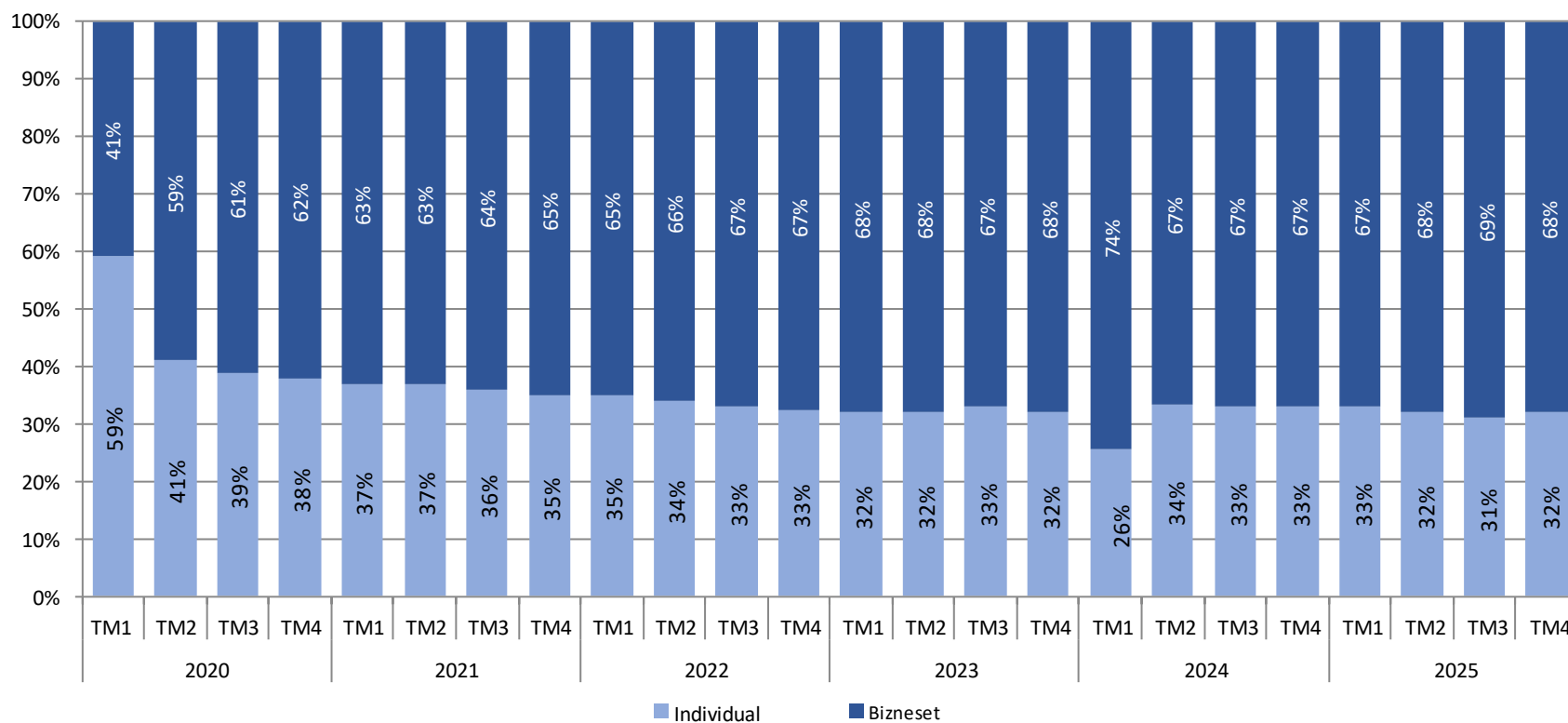
Norma e penetrimit të telefonisë fikse në Kosovë vazhdon të jetë shumë e ulët krahasuar me vendet e rajonit, e sidomos me shtetet e BE-së .



* Bazuar në të dhënat zyrtare të vlerësimit të popullsisë, të publikuara në dhjetor 2024.

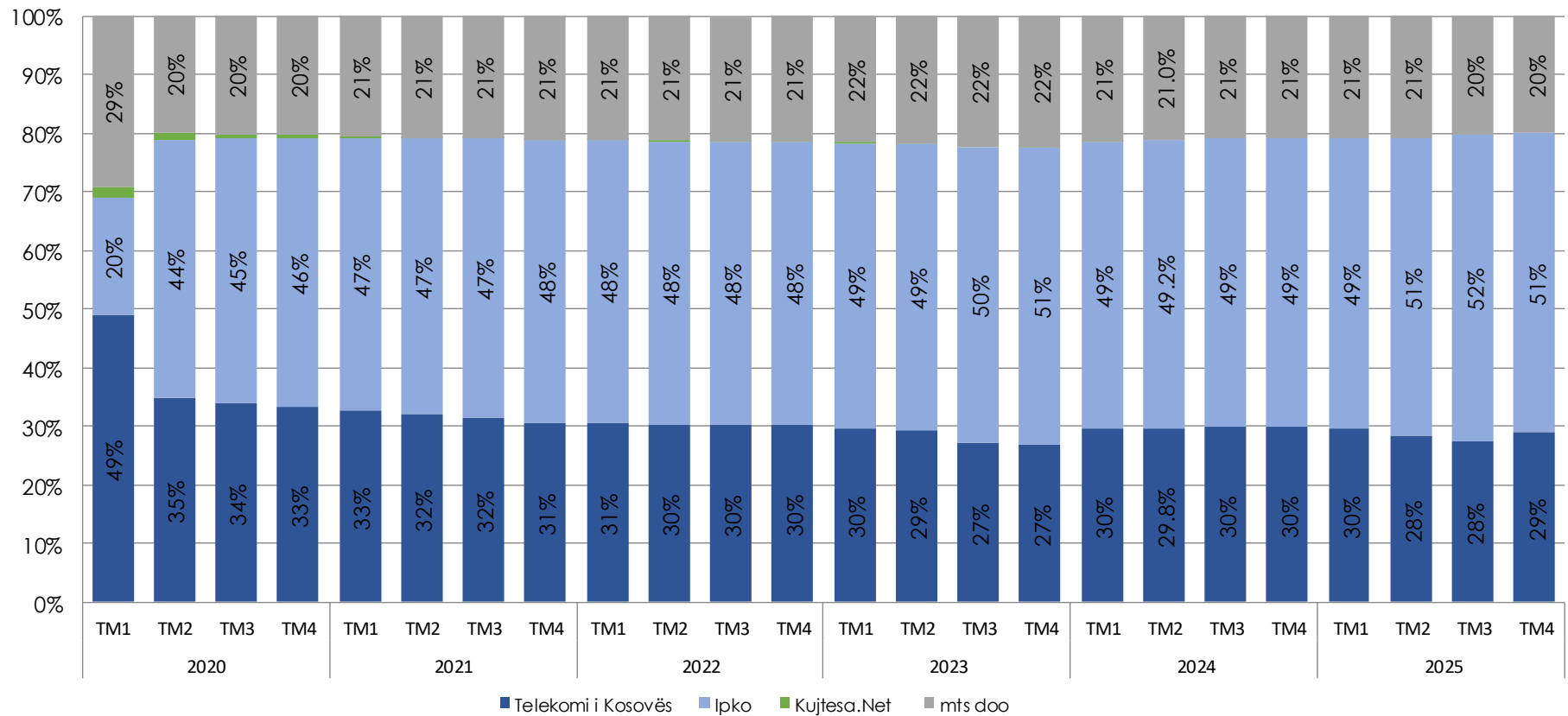
TELEFONIA FIKSE

Ndarja e përdoruesve të telefonisë fikse në individual dhe të biznesit për periudhën TM1 2020 deri në TM4 2025 është paraqitur në figurën e mëposhtme. Nga të dhënat në figurën mund të vërehet se struktura e parapaguesve të telefonisë fikse si raport në mes të parapaguesve individualë dhe parapaguesve të biznesit është 32% - 68%.



TELEFONIA FIKSE - Ndarja e tregut (1)

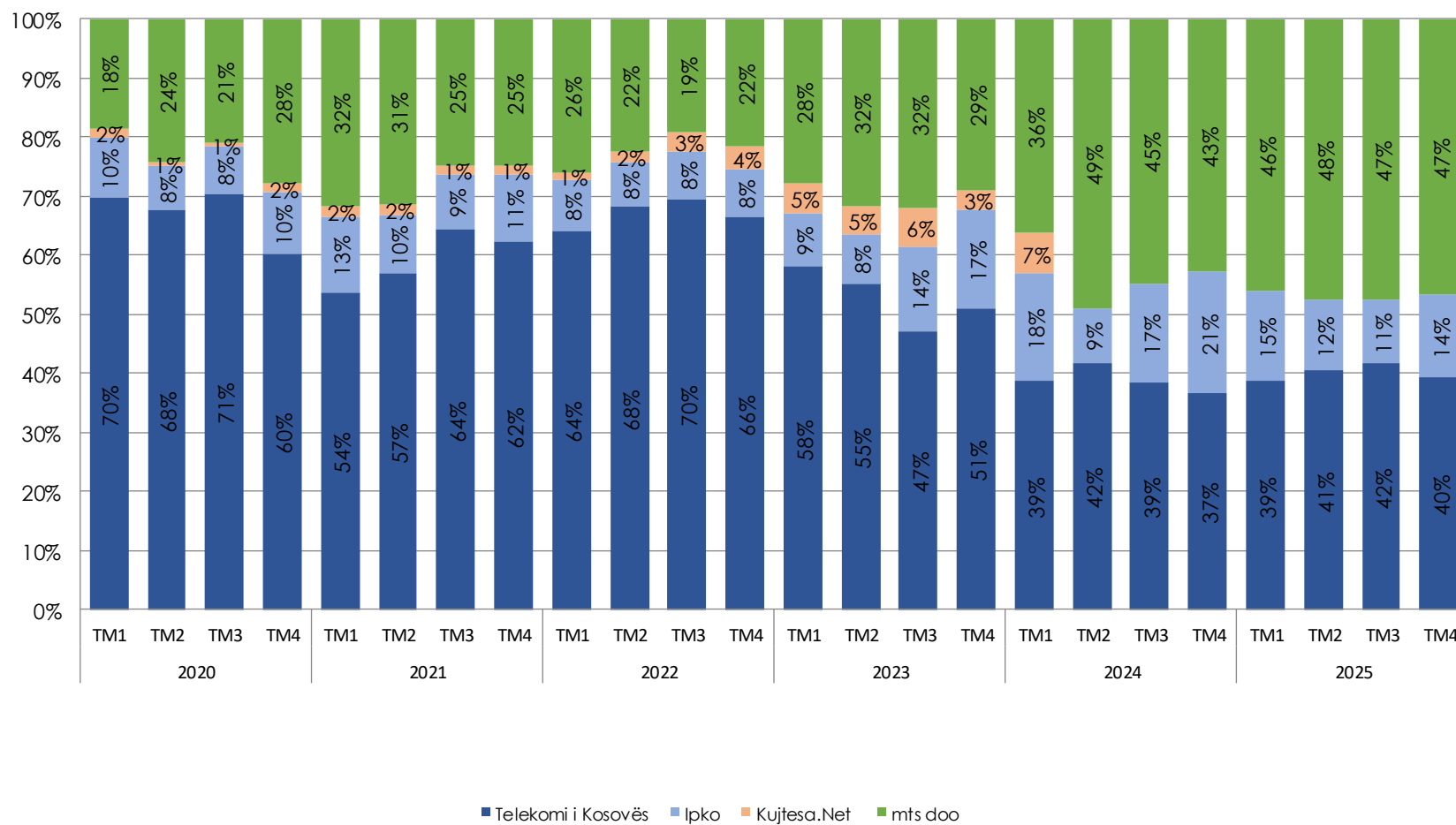
Ndarja e tregut të telefonisë fikse sipas përdoruesve në përqindje për periudhën: TM1 2020 deri në TM4 2025.



*Kujtesa nga viti 2021 ka rënë nën 1%, ndërsa nga viti 2024 nuk operon.

TELEFONIA FIKSE - Ndarja e tregut (2)

Ndarja e tregut sipas të ardhurave në përqindje për periudhën: TM1 2020 deri në TM4 2025.



TELEFONIA FIKSE - Indikatorët e trafikut

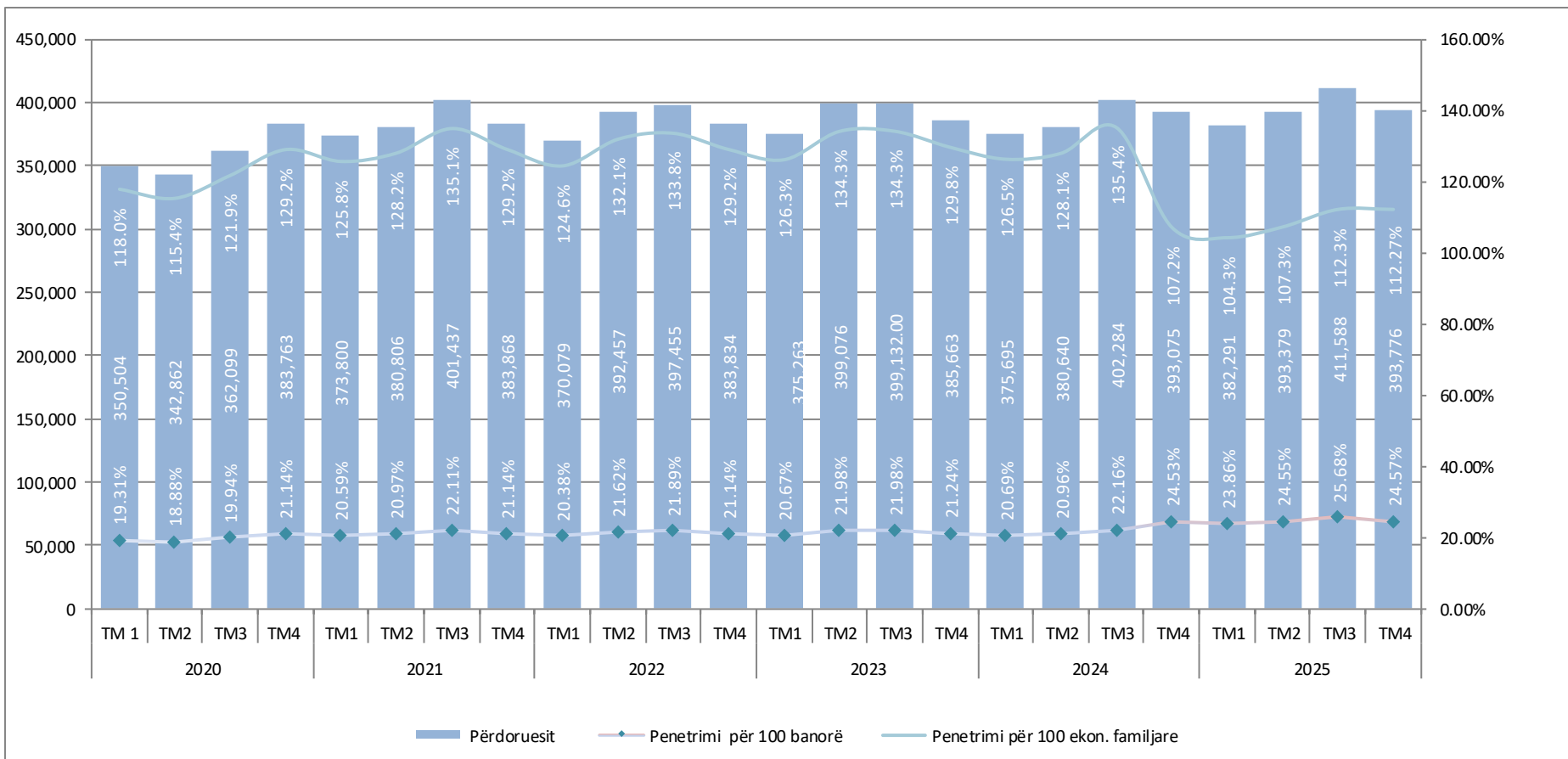
Indikatorët e trafikut të telefonisë fikse në min. (origjinuar dhe terminuar) për TM4 2025.

Nr.	PËRSHKRIMI	TM4- 2025	TM3- 2025	TM4- 2024	NDRYSHIMI TM4 2025–TM3 2025 (%)	NDRYSHIMI TM4 2025– TM4 2024 (%)
1	Origjinimi dhe terminimi i thirrjeve në rrjetin e vet (On net Calls)	899,456	955,144	1,152,287	▼5.8%	▼22.6%
2	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjeteve të tjera të fikse (outgoing calls)	34,836	35,404	41,326	▼1.6%	▼15.7%
3	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjeteve celulare (Fixed to Mobile outgoing calls)	3,828,666	3,015,363	3,849,377	▲27.0%	▼0.5%
4	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjetit ndërkombëtare (International outgoing calls)	327,346	376,367	444,504	▼13.0%	▼26.4%

Nr.	PËRSHKRIMI	TM4- 2025	TM3- 2025	TM4- 2024	NDRYSHIMI TM4 2025–TM3 2025 (%)	NDRYSHIMI TM4 2025– TM4 2024 (%)
1	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet tjera fikse (incoming off net)	19,121	56,046	24,859	▼65.9%	▼23.1.7%
2	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet celulare (Mobile to Fixed incoming)	2,250,611	1,940,773	1,346,327	▲16.0%	▲67.2%
3	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet ndërkombëtare (International incoming)	933,881	900,298	1,079,773	▲3.7%	▼13.5%

INTERNETI - Qasja fikse

Numri i linjave të internetit me qasje fikse brez gjerë deri në TM4-2025 i raportuar nga operatorët është dhënë në figurën e mëposhtme dhe shënon shifrën 393,776 parapagues të internetit. Nga kjo vërehet se ka rënje të lehtë në krahasim me TM3 2025, nuk vërehet ndonjë ndryshin në krahasim me TM4-2024. Ndërsa, penetrimi i internetit përmes qasjes fikse brezgjërë në internet për ekonomi familjare është 112.27%, përkatësisht penetrimi i internetit sipas banorëve (për 100 banorë) rezulton të jetë 24.57%.

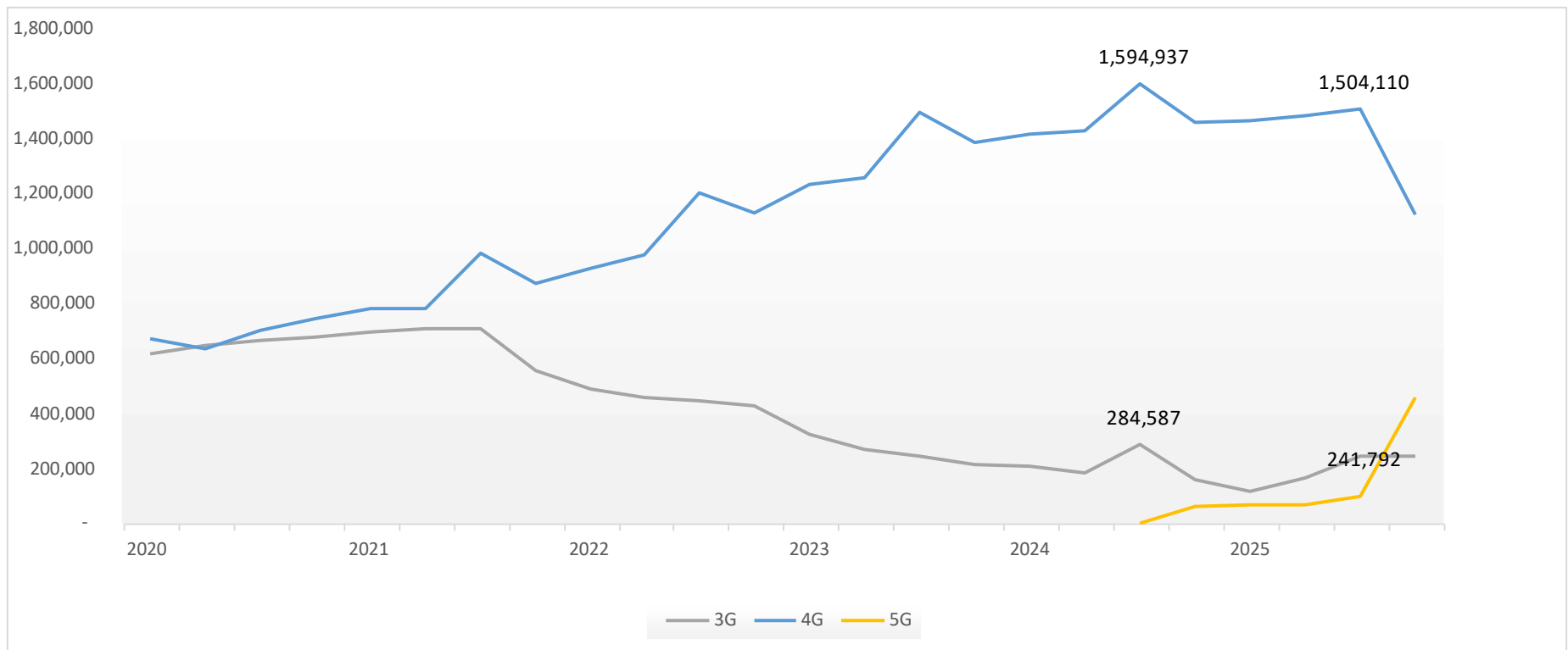


* Vlerësimi i popullsisë për vitin 2024 është 1,602,515, ndërsa vlerësimi i banesave është 366,595.
Burimi: Agjensioni i Statistikave të Kosovës. <https://ask.rks-gov.net/Releases/Details/8429> *

INTERNETI - Qasja mobile

Numri i përdoruesve të shërbimeve të internetit mobil (Mobile Broadband), përkatësisht qasja në internet përmes rrjeteve 3G, 4G dhe 5G, në periudhën TM4 2025 ka arritur në 1,818,487 përdorues. Ky numër paraqet një rënie të lehtë prej 1.7% krahasuar me TM3 2025, ndërsa shënon një rritje prej 8% në krahasim me TM4 2024. Në vijim paraqitet figura që ilustron krahasimin e numrit të përdoruesve me qasje në rrjetet 3G, 4G dhe 5G.

Numri i linjave/përdoruesve me qasje brezgjërë mobile të internetit TM1 2020-TM4-2025

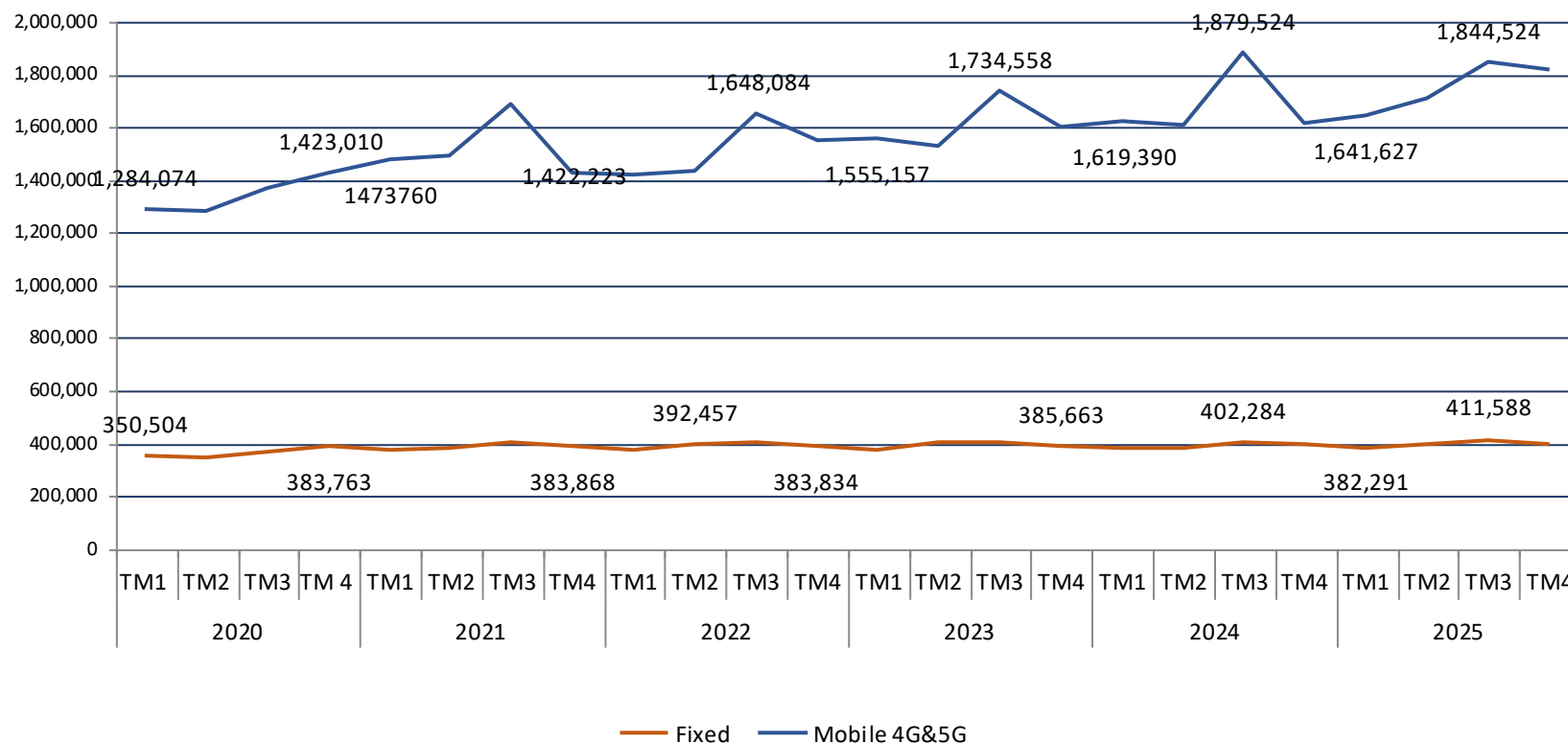


*Të dhënat për ofrimin e shërbimeve 5G ofrohen nga TM3-2024.

INTERNETI - Qasja mobile

Në vijim është dhënë figura që paraqet krahasimin e linjave/përdoruesve me qasje fikse dhe me qasje mobile në internet.

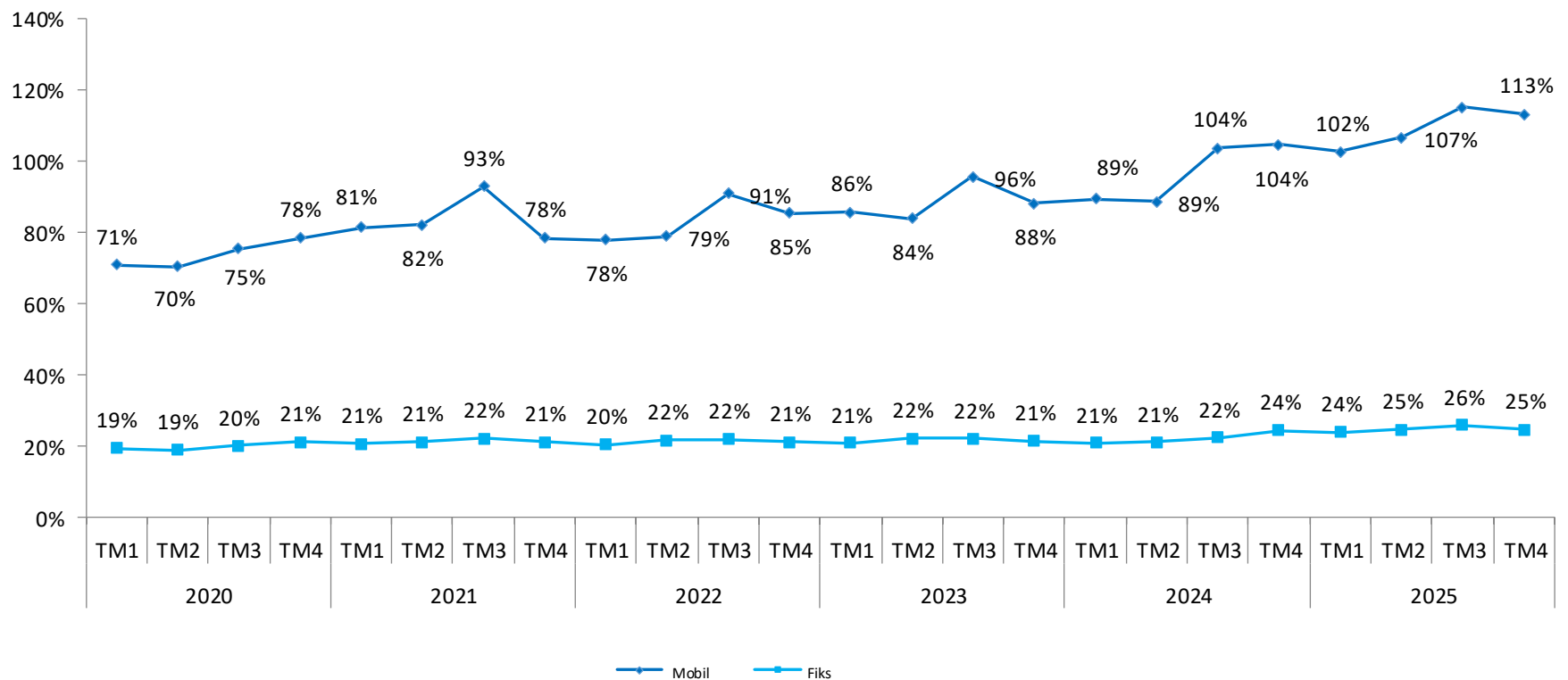
Numri i linjave/përdoruesve me qasje brezëgjërë fikse dhe mobile të internetit TM1 2020 TM4-2025



*Përdorimi i rrjeteve 2G dhe 3G në Kosovë është në rënje .

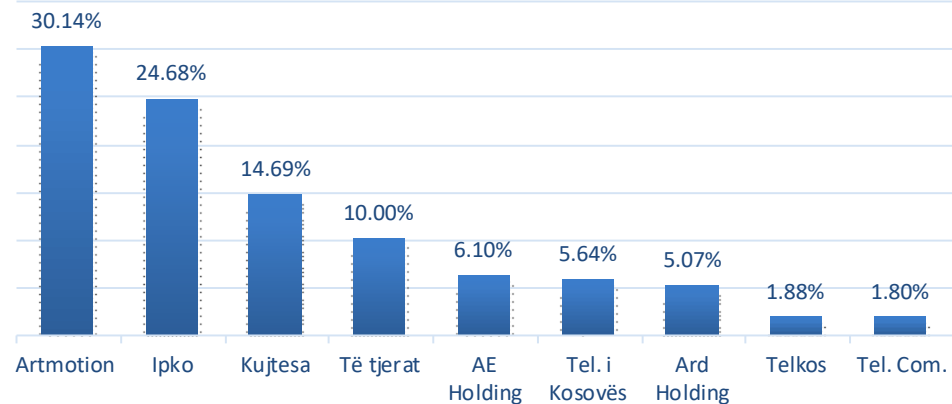
INTERNETI - Penetrimi i qasjes Fikse dhe Mobile

Trendi i numrit të parapaguesve të qasjes në internet përmes rrjetit mobil, që nga fillimi i ofrimit të këtyre shërbimeve në treg, është karakterizuar nga një rritje e vazhdueshme. Megjithatë, krahasuar në periudhën paraprake TM3 2025 vërehet një rënie e lehtë prej 2 pikë përqindjeje. Në periudhën raportuese (TM4 2025), penetrimi i qasjes mobile në internet ka arritur në 113%, ndërsa penetrimi i qasjes fikse në internet është 25% për banorë.



INTERNETI - Ndarja e tregut

Ndarja e tregut (në %) sipas përdoruesve për operator



Ndarja e tregut (në %) sipas të hyrave për operator

