

AUTORITETI RREGULLATIV I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE (ARKEP)

Më 12 Tetor 2012, Kuvendi i Republikës së Kosovës ka miratuar ligjin "Për Komunikimet Elektronike" Nr.04/L-109, me të cilin shfuqizohet Ligji mbi Telekomunikacionin Nr.2002/7. Ligji është dekretuar me Dekretin e Presidentit të Republikës Nr. DL-047-2012, datë 25 Tetor 2012, i cili është publikuar në Gazetën Zyrtare me Nr. 30 të datës 9 nëntor 2012 dhe ka hyrë në fuqi 15 (pesëmbëdhjetë) ditë pas publikimit të saj.

ARKEP është organi rregullator, i cili zbaton dhe mbikëqyrë kornizën rregullatore, të përcaktuar nga Ligji për Komunikime Elektronike dhe Ligji për Shërbime Postare si dhe nga politikat e zhvillimit të fushës së komunikimeve elektronike dhe shërbimeve postare, të përcaktuara nga Qeveria e Republikës së Kosovës.

ARKEP ka filluar veprimtarinë në vitin 2004 me qëllim të rregullimit, zhvillimit dhe liberalizimit të sektorit të telekomunikacionit dhe shërbimeve postare në Republikën e Kosovës.



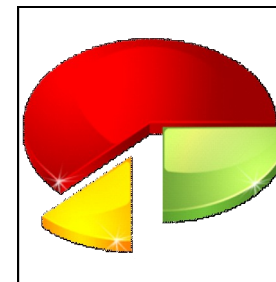
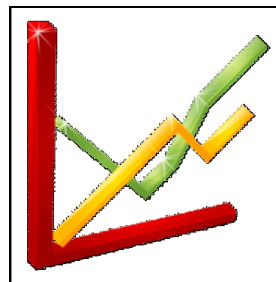
SHKURT 2025

PUBLIKIM

Nr. 01/2025

DEPARTAMENTI I RREGULLIMIT EKONOMIK TË TREGUT (ARKEP)

PËRMBLEDHJE E INDIKATORËVE KRYESORË TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE
"PASQYRË E TREGUT TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE" PËR TM4 2024



Adresa: Rr. Bedri Pejani Nr.23
10000 Prishtinë, Republika e Kosovës
Telefon/Faks: +383 38 212 345; +383 38 212 399
Web & e-mail: www.arkep-rks.org; info@arkep-rks.org

INDIKATORËT KRYESORË TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE

Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare (ARKEP) pas azhurnimit të të dhënave të pranuar nga ndërmarrësit e rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike, publikon raportin “Pasqyrë e Tregut të Komunikimeve Elektronike”, i cili përfshinë ecurinë e indikatorëve kryesorë të tregut për tremujorin e katër të vitit 2024 (TM4 - 2024).

Nr.	Përshkrimi	TM4-2024	TM3-2024	TM4-2023	Ndryshimi TM4 2024– TM3 2024(%)	Ndryshimi TM4 2024– TM4 2023(%)
1.1	Numri i përdoruesve të telefonisë fikse	68,759	68,989	66,993	▼ 0.33%	▲ 2.64%
1.2	Penetrimi i telefonisë fikse (%) për banorë	4.29	3.80	3.70	▲ 12.89%	▲ 15.95%
1.3	Penetrimi i telefonisë fikse (%) për shtëpi	18.76	23.21	22.55	▼ 19.17%	▼ 16.81%
2	Numri i përdoruesve të telefonisë mobile	1,936,000	2,142,583	1,941,815	▼ 9.6%	▼ 0.30%
2.1	Penetrimi i telefonisë mobile (%)	120.81	118.01	106.95	▲ 2.37%	▲ 12.96%
3	Numri i përdoruesve të internetit– qasja fikse	393,075	402,284	385,663	▼ 2.29%	▲ 1.92%
3.1	Penetrimi i shërbimeve të internet-it (%) për banor	24.53	22.16	21.24	▲ 10.69%	▼ 15.49%
3.2.	Penetrimi i shërbimeve të internet-it (%) për shtëpi	107.4	135.4	129.8	▼ 20.83%	▲ 17.41%
4	Numri i përdoruesve të internetit– qasja mobile	1,613,223	1,879,524	1,598,043	▼ 14.2%	▲ 0.9%
5	Të hyrat (€)	44,681,465	49,412,102	42,735,943	▼ 9.57%	▲ 4.55%
5.1	Telefonia fikse	576,193	560,919	911,606	▲ 2.72%	▼ 36.79%
5.2	Telefonia mobile	31,636,070	36,523,200	29,696,310	▼ 13.38%	▲ 6.53%
5.2.1	ARPU (€)	5.4	5.6	5.1	▼ 3.57%	▲ 5.88%
5.3	Linjat me qira	286,622	282,962	269,802	▲ 1.29%	▲ 6.23%
5.4	Interneti	12,182,580	12,045,021	11,858,225	▲ 1.14%	▲ 2.74%
6	Investimet (€)	21,169,426	21,989,914	10,635,318	▼ 3.73%	▲ 99.50%

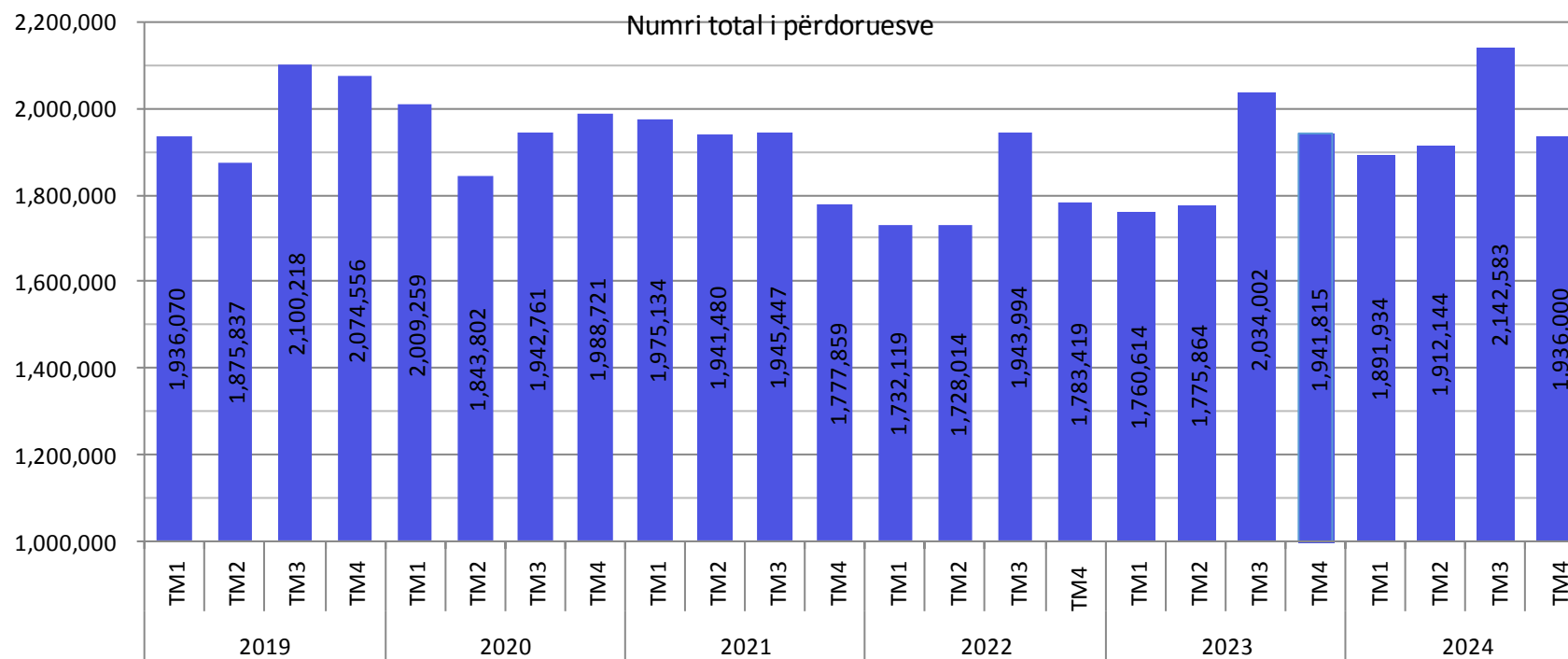
Vlerësimi i popullsisë për vitin 2024 është 1,602,515, ndërsa vlerësimi i banesave është 366.595.

Burimi: Agjensioni i Statistikave të Kosovës. <https://ask.rks-gov.net/Releases/Details/8429> *

Gjithsej 133,966 numra (Sim Kartela)përdoren vetem për shërbime të transmetimit të dhënave ,përmes rrjetit mobil (GPRA/EDGE) të cilët nuk janë paraqitur në tabelë

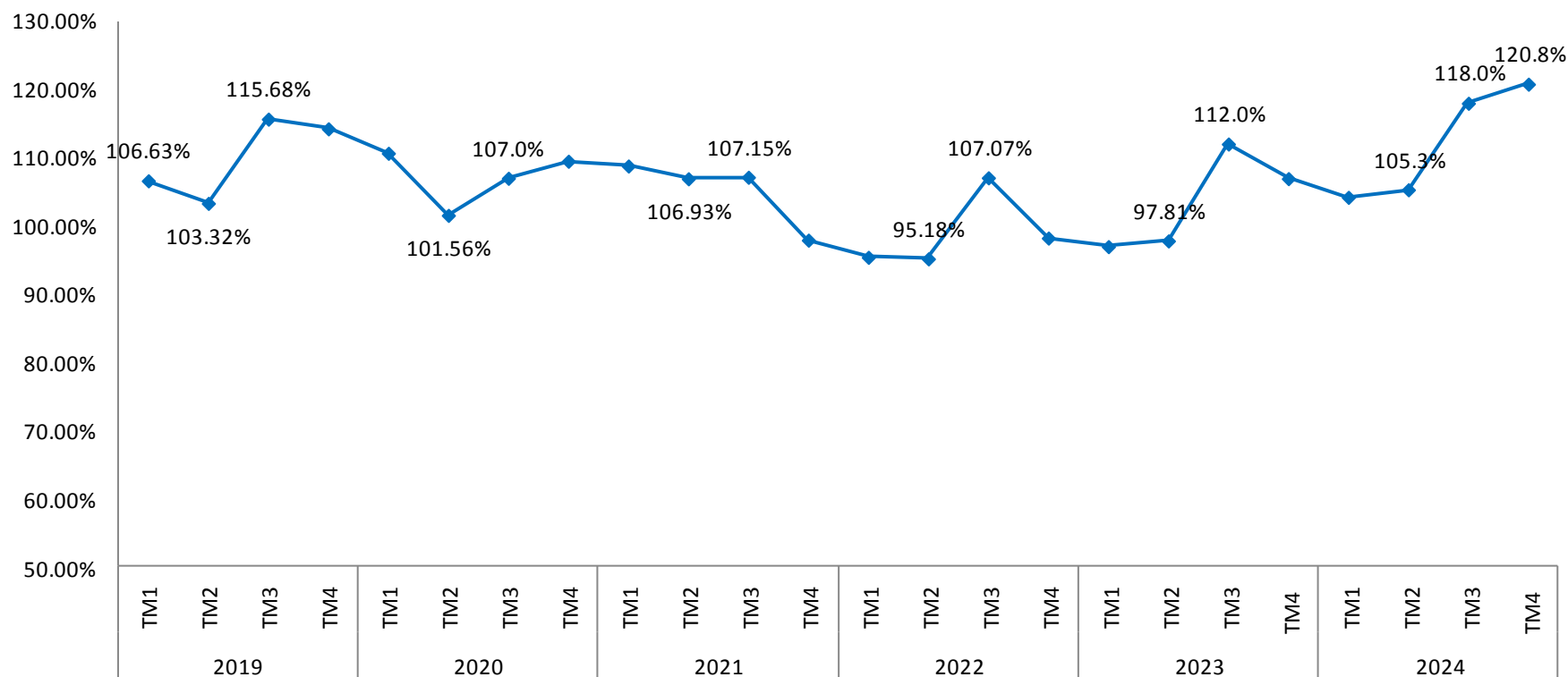
TELEFONIA MOBILE

Numri total i përdoruesve të telefonisë mobile në fund të tremujorit të katërt (TM4-2024) është 1,936,000, që përbën një ulje prej 9.6% krahasuar me tremujorin e mëparshëm (TM3-2024). Po ashtu, vërehet një ulje e lehtë prej 0.3% krahasuar me të njëjtën periudhë të vitit të kaluar (TM4-2023).



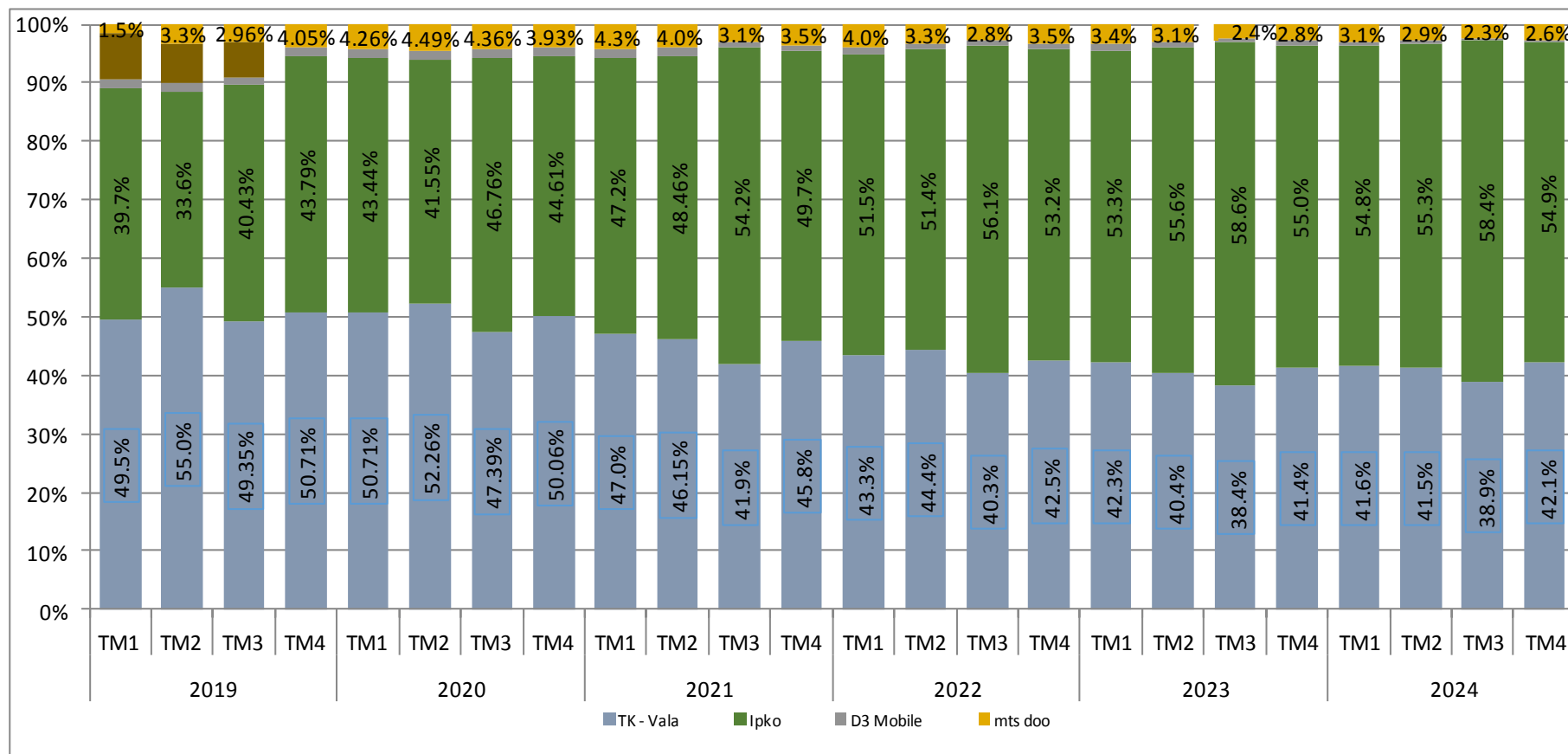
TELEFONIA MOBILE - Penetrimi

Duke u bazuar në të dhënat zyrtare të vlerësimit të popullsisë të dalta në dhjetor 2024 dhe penetrimin e telefonisë mobile, shërbimet e telefonisë mobile në periudhën raportuese kanë shënuar një rritje prej 2.8 pikë të përqindjes krahasuar me tremujorin e kaluar, ndërsa në raport me tremujorin e njëjtë të vitit të kaluar (TM4-2023), ka shënuar një rritje prej 7.9 pikë të përqindjes. Penetrimi i shërbimeve të telefonisë mobile tani është në nivelin 120.8% të numrit të popullsisë.



TELEFONIA MOBILE - Ndarja e tregut (1)

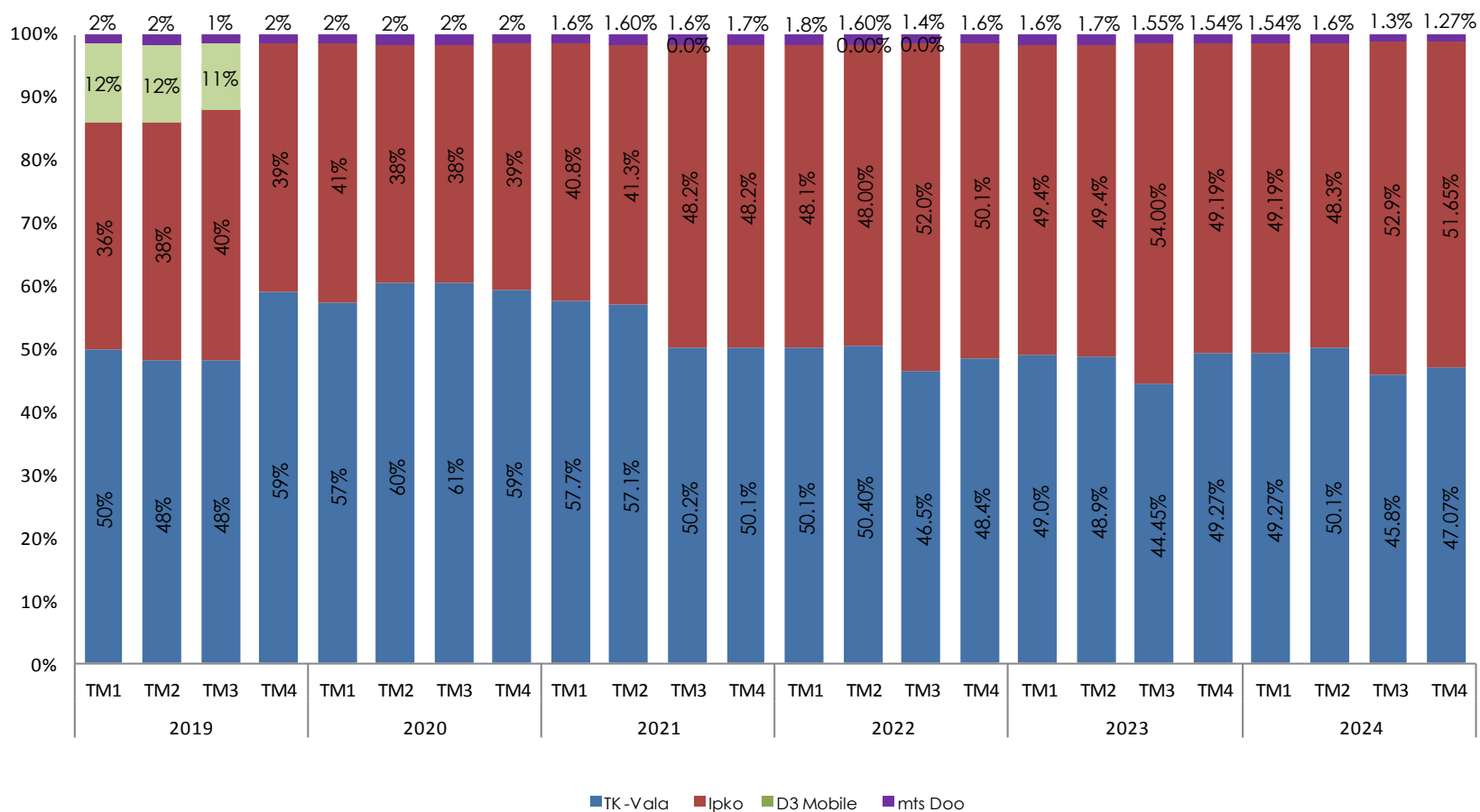
Ndarja e tregut të telefonisë mobile sipas të hyrave nga TM1-2019 deri në TM4-2024



* D3 Mobile në treg arrin 0.44% të të hyrave.

TELEFONIA MOBILE - Ndarja e tregut (2)

Ndarja e tregut të telefonisë mobile sipas përdoruesve nga TM1-2019 deri në TM4-2024



* Z Mobile nuk operon nga TM4 2019

TELEFONIA MOBILE .Indikatorët e trafikut

Indikatorët e trafikut të telefonisë mobile në '000 min. (origjinuar dhe terminuar).

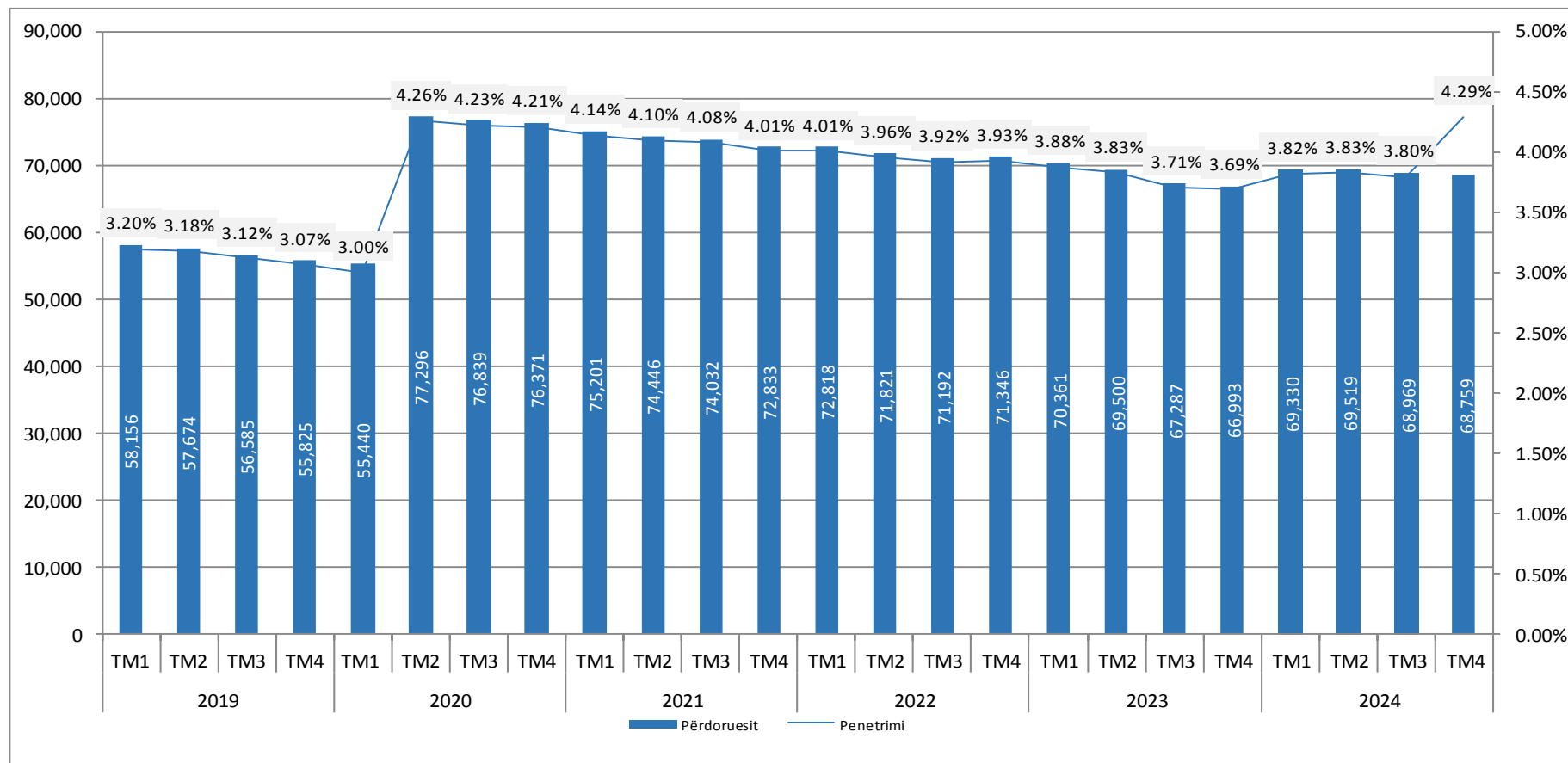
NR.	PËRSHKRIMI	TM4-2024	TM3-2024	TM4-2023	NDRYSHIMI TM4 2024-TM3- 2024(%)	NDRYSHIMI TM4 2024- TM4 2023 (%)
1.	Trafiku i origjinuar nga MNO	416,910	357,790	369,216	▲ 16.5%	▼ 3.1%
1.1	<i>brenda rrjetit (on-net)</i>	305,172	247,256	203,723	▲ 23.4%	▲ 21.4%
1.2	<i>drejt rrjetit tjetër mobil (mobil off-net)</i>	96,923	96,038	82,000	▲ 0.9%	▲ 17.1%
1.3	<i>drejt rrjetit fiks</i>	2,543	2,784	2,489	▼ 8.7%	▲ 11.9%
1.4	<i>drejt rrjetit ndërkombëtar</i>	12,272	11,712	11,745	▲ 4.8 %	▲ 0.3%

NR.	PËRSHKRIMI	TM3-2024	TM3-2024	TM4-2023	NDRYSHIMI TM3 2024-TM2- 2024 (%)	NDRYSHIMI TM3 2024- TM3-2023 (%)
2.	Totali i trafikut të terminuar	113,718	122,516	112,681	▼ 7.2%	▲ 0.9%
2.1	<i>prej rrjetit tjetër mobil (mobil off-net)</i>	97,713	104,581	96,590	▼ 6.6%	▲ 1.2%
2.2.	<i>prej rrjetit fiks</i>	2,333	2,515	2,721	▼ 7.2%	▼ 14.3%
2.3.	<i>prej rrjetit ndërkombëtar</i>	13,672	15,420	13,370	▼ 11.3%	▲ 2.3%

TELEFONIA FIKSE

Në periudhën TM4 2024 numri i parapaguesve të telefonisë fikse është 68,759, që paraqet një numër pothuajse të njëjtë me tremujorin e kaluar. Norma e penetrimit të telefonisë fikse në Kosovë në këtë tremujor është 4.30%.

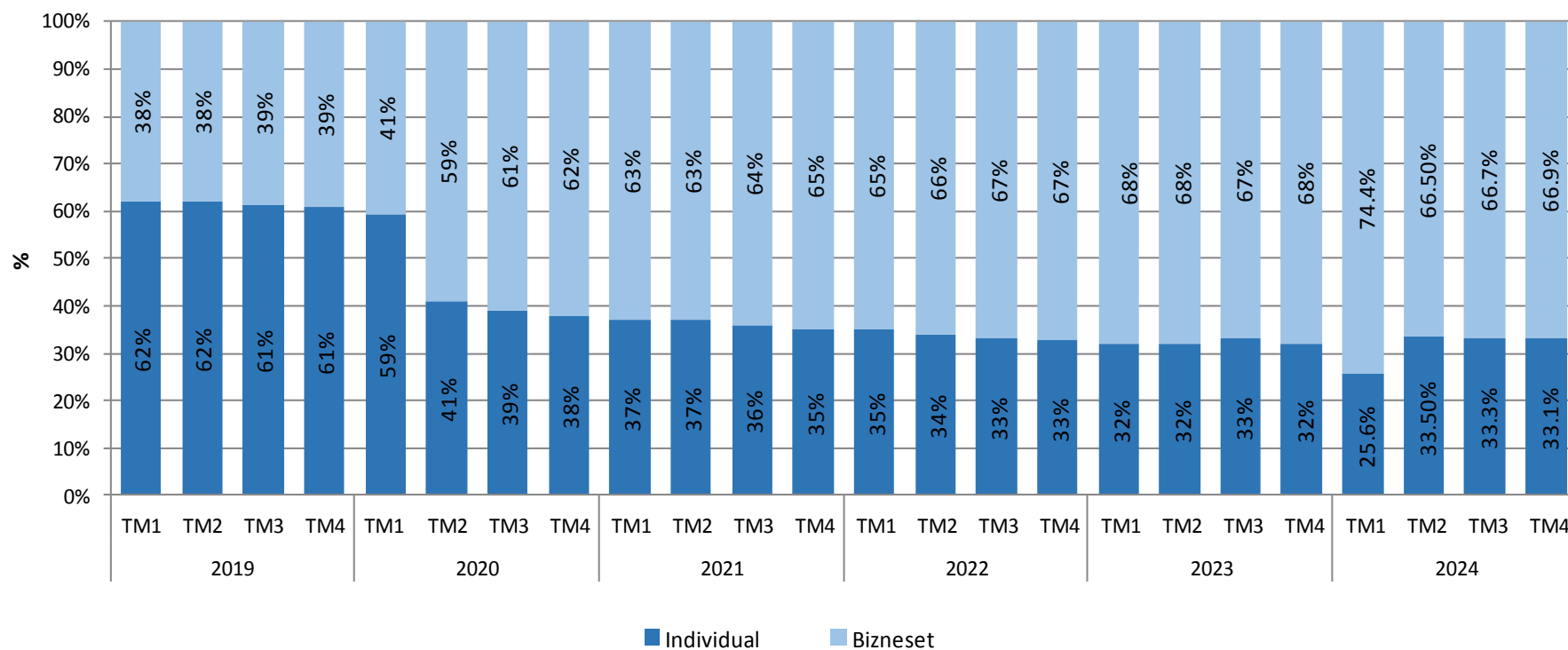
Norma e penetrimit të telefonisë fikse në Kosovë vazhdon të jetë shumë e ulët krahasuar me vendet e rajonit, e sidomos me shtetet e BE-së .



* Bazuar në të dhënat zyrtare të vlerësimit të popullsisë, të publikuara në dhjetor 2024

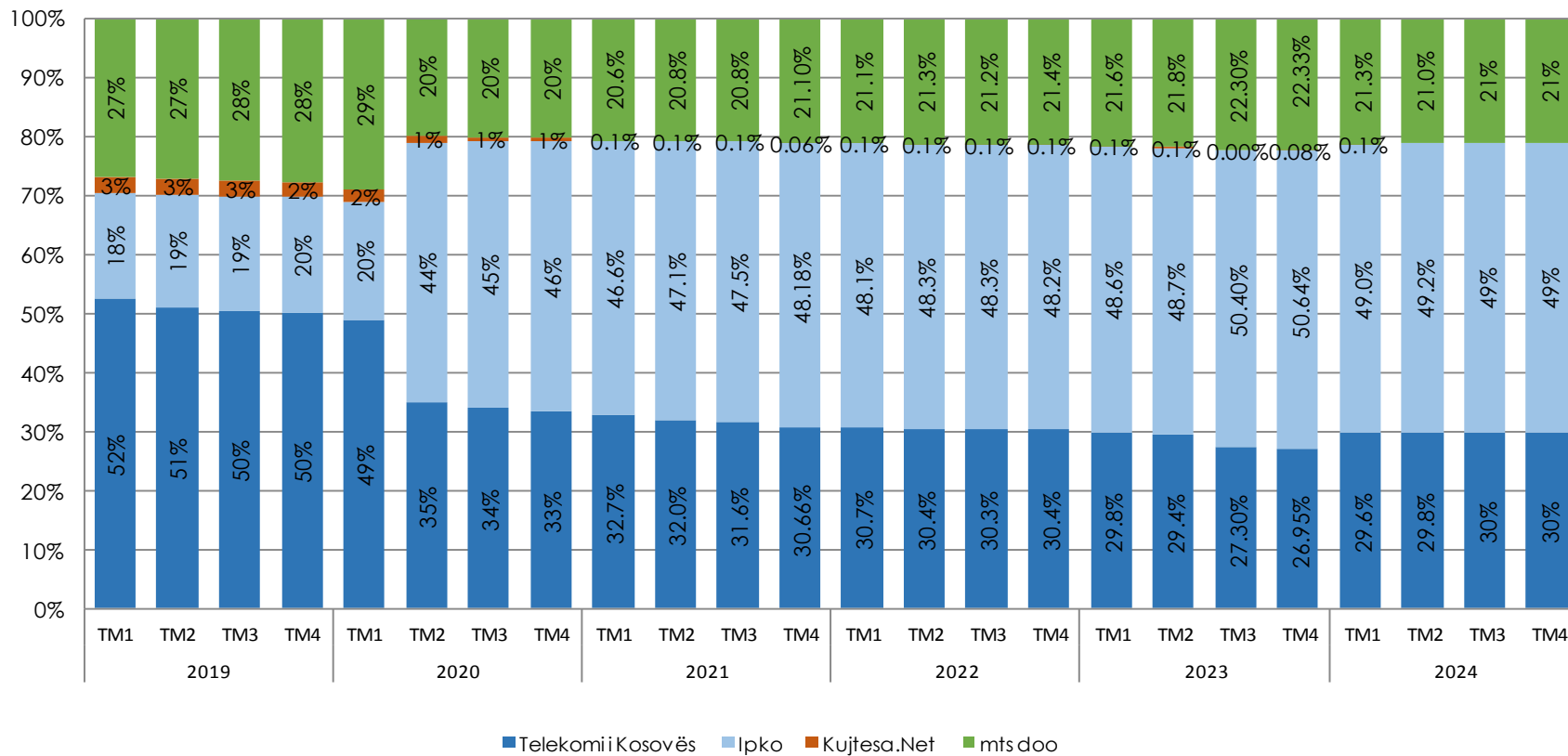
TELEFONIA FIKSE

Ndarja e përdoruesve të telefonisë fikse në individual dhe të biznesit për periudhën TM1 2019 deri në TM4 2024 është paraqitur në figurën e mëposhtme. Nga të dhënat në figurën mund të vërehet se struktura e parapaguesve të telefonisë fikse si raport në mes të parapaguesve individualë dhe parapaguesve të biznesit është 33.1% - 66.9% .



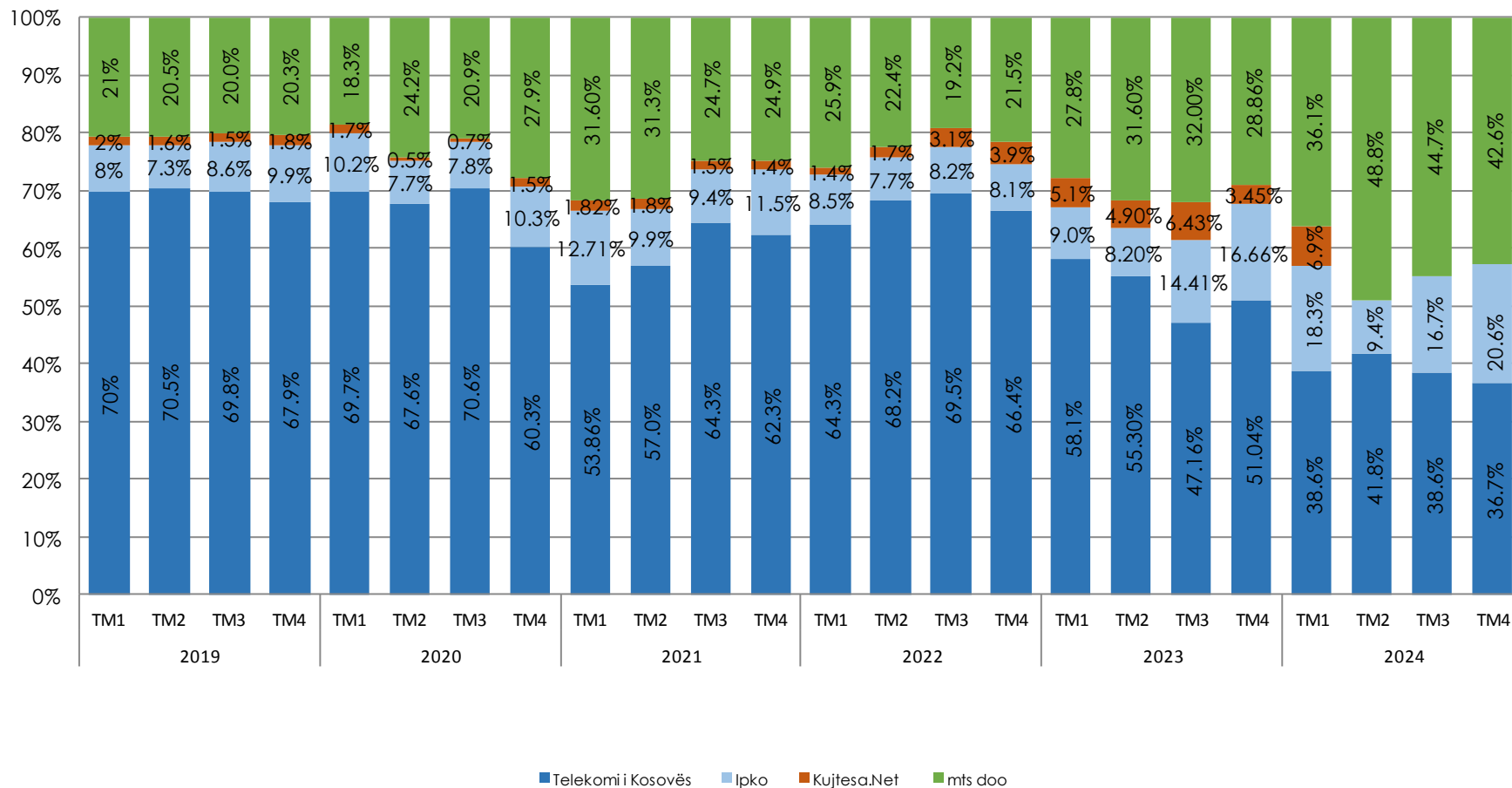
TELEFONIA FIKSE - Ndarja e tregut (1)

Ndarja e tregut të telefonisë fikse sipas përdoruesve në përqindje për periudhën: TM1 2019 deri në TM4 2024.



TELEFONIA FIKSE - Ndarja e tregut (2)

Ndarja e tregut sipas të ardhurave në përqindje për periudhën: TM1 2019 deri në TM4 2024.



TELEFONIA FIKSE - Indikatorët e trafikut

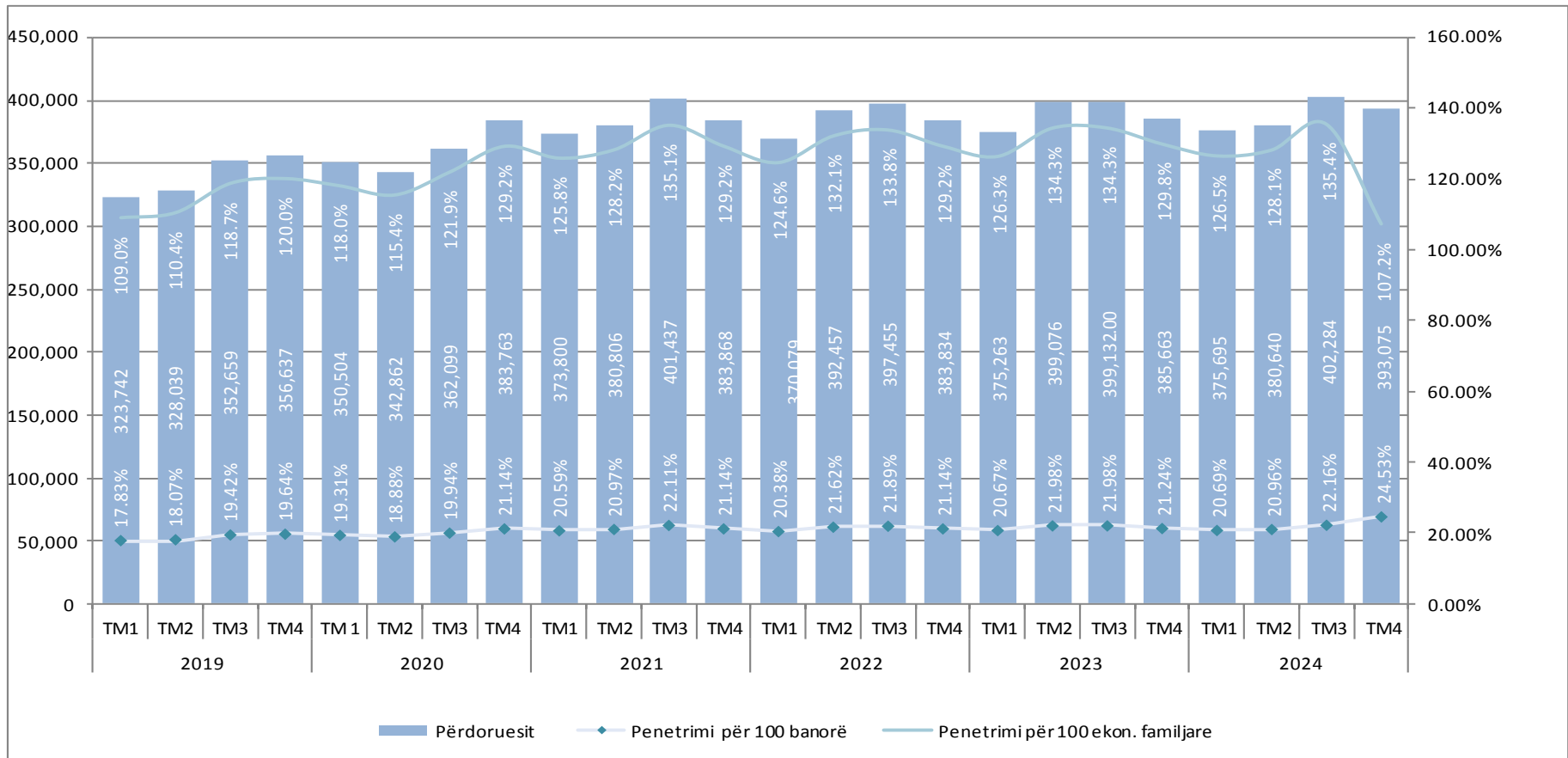
Indikatorët e trafikut të telefonisë fikse në min. (origjinuar dhe terminuar) për TM4 2024.

Nr.	PËRSHKRIMI	TM4- 2024	TM3- 2024	TM4- 2023	NDRYSHIMI TM4 2024–TM3 2024 (%)	NDRYSHIMI TM4 2024– TM4 2023 (%)
1	Origjinimi dhe terminimi i thirrjeve në rrjetin e vet (On net Calls)	1,162,287	1,129,785	1,640,801	▼7.8%	▼29.2%
2	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjeteve të tjera të fikse (outgoing calls)	41,326	53,663	118,883	▼19.1%	▼65.2%
3	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjeteve celulare (Fixed to Mobile outgoing calls)	3,849,377	3,014,769	3,981,188	▲33.0%	▼3.3%
4	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjetit ndërkombëtarë (International outgoing calls)	444,504	447,413	613,109	▼14.1%	▼27.5%

Nr.	PËRSHKRIMI	TM4- 2024	TM3- 2024	TM4- 2023	NDRYSHIMI TM4 2024–TM3 2024 (%)	NDRYSHIMI TM4 2024– TM4 2023 (%)
1	Treminimi i thirrjeve nga rrjetet tjera fikse (incoming off net)	24,859	21,747	31,512	▲14.3%	▼21.1%
2	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet celulare (Mobile to Fixed incoming)	1,346,327	1,516,151	3,288,241	▼11.2%	▼59.1%
3	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet ndërkombëtarë (International incoming)	1,079,773	1,171,960	1,816,342	▼7.9%	▼40.6%

INTERNETI - Qasje fikse

Numri i linjave të internetit me qasje fikse brez gjerë deri në TM4-2024 i raportuar nga operatorët është dhënë në figurën e mëposhtme dhe shënon shifrën 393,075 parapagues të internetit. Duke u bazuar në të dhënat zyrtare të vlerësimit të popullsisë të dala në dhjetor 2024 vërehet një rritje prej 2.37% në krahasim me TM3 2024, gjithashtu një rritje prej 3.30% në krahasim me TM4-2023. Ndërsa, penetrimi i internetit përmes qasjes fikse brezgjërë në internet për ekonomi familjare është 107.2%, përkatësisht penetrimi i internetit sipas banorëve (për 100 banorë) rezulton të jetë 24.53%.

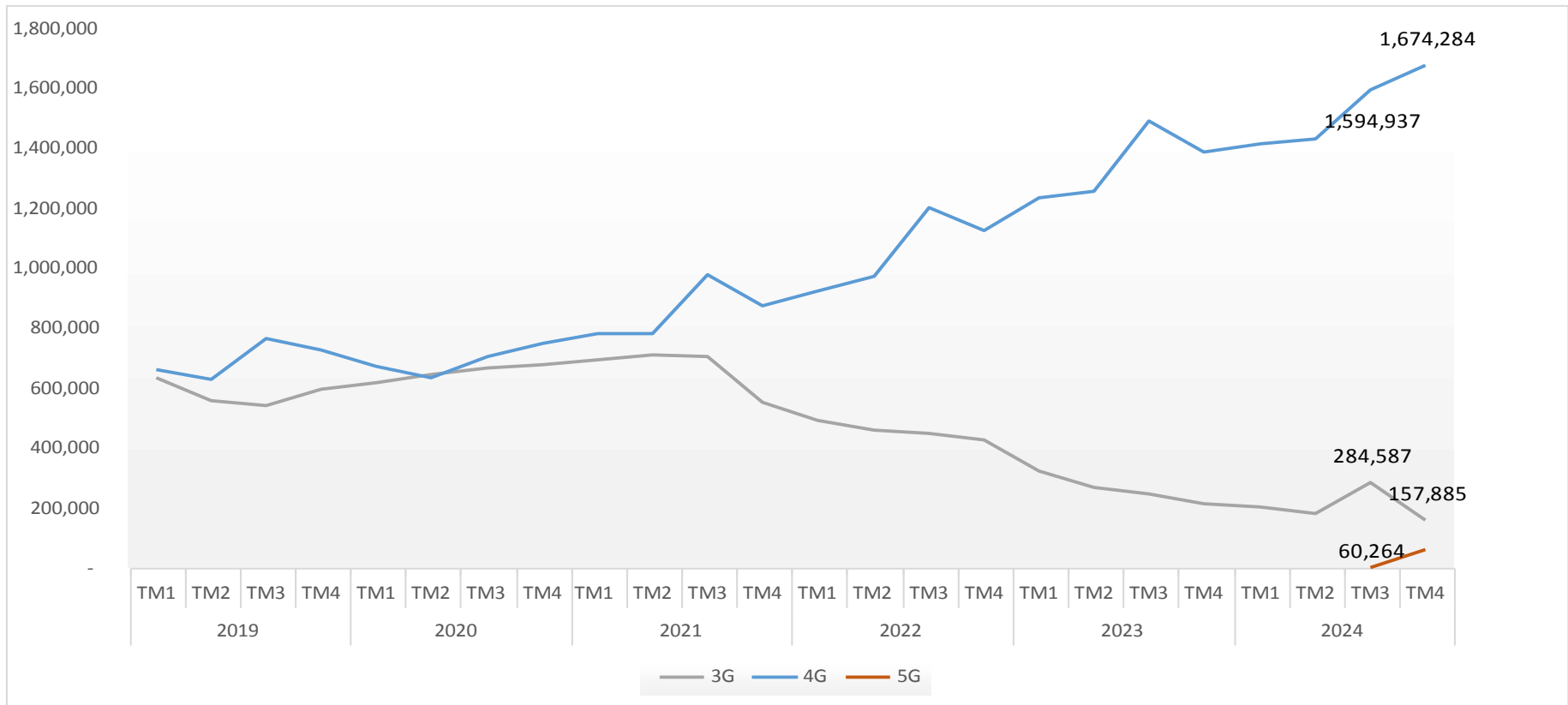


Vlerësimi i popullsisë për vitin 2024 është 1,602,515, ndërsa vlerësimi i banesave është 366,595.
 Burimi: Agjensioni i Statistikave të Kosovës. <https://ask.rks-gov.net/Releases/Details/8429> *

INTERNETI - Qasja mobile

Numri i përdoruesve të shërbimeve të internetit mobil (Mobile Broadband) apo qasja në internet përmes rrjetit mobil 3G dhe 4G në periudhën TM4 2024 ka arritur në 1,832,169 rënje kjo prej 2.5% krahasuar me TM3 2024, dhe gjithashtu rritje prej 15.0% krahasuar me TM4 2023. Në vijim është dhënë figura që paraqet krahasimin e përdoruesve me qasje 3G dhe 4G.

Numri i linjave/përdoruesve me qasje brezëgjërë mobile të internetit TM1 2019-TM4-2024

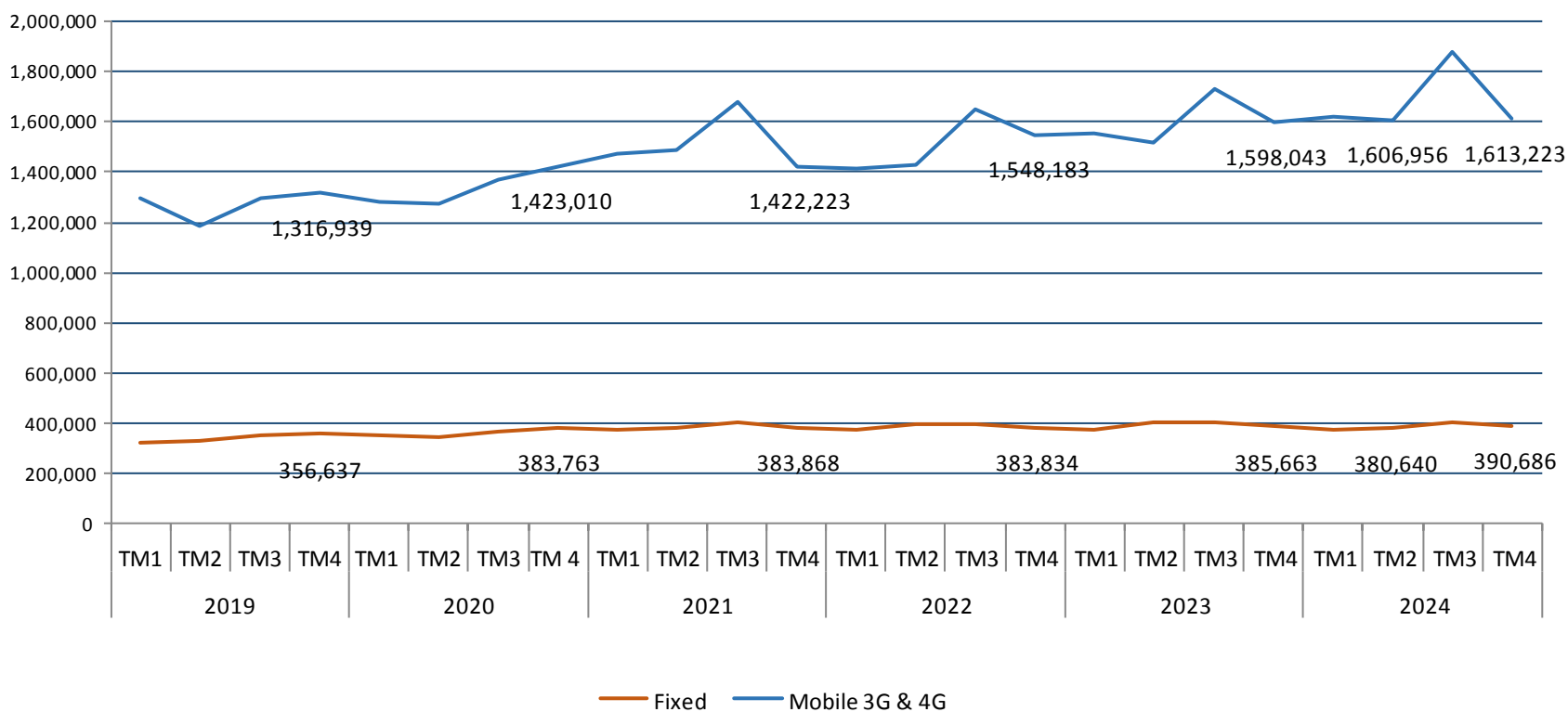


Aktualisht, të dhënat për ofrimin e shërbimeve 5G ofrohen vetëm nga Telekom i Kosovës.

INTERNETI - Qasje mobile

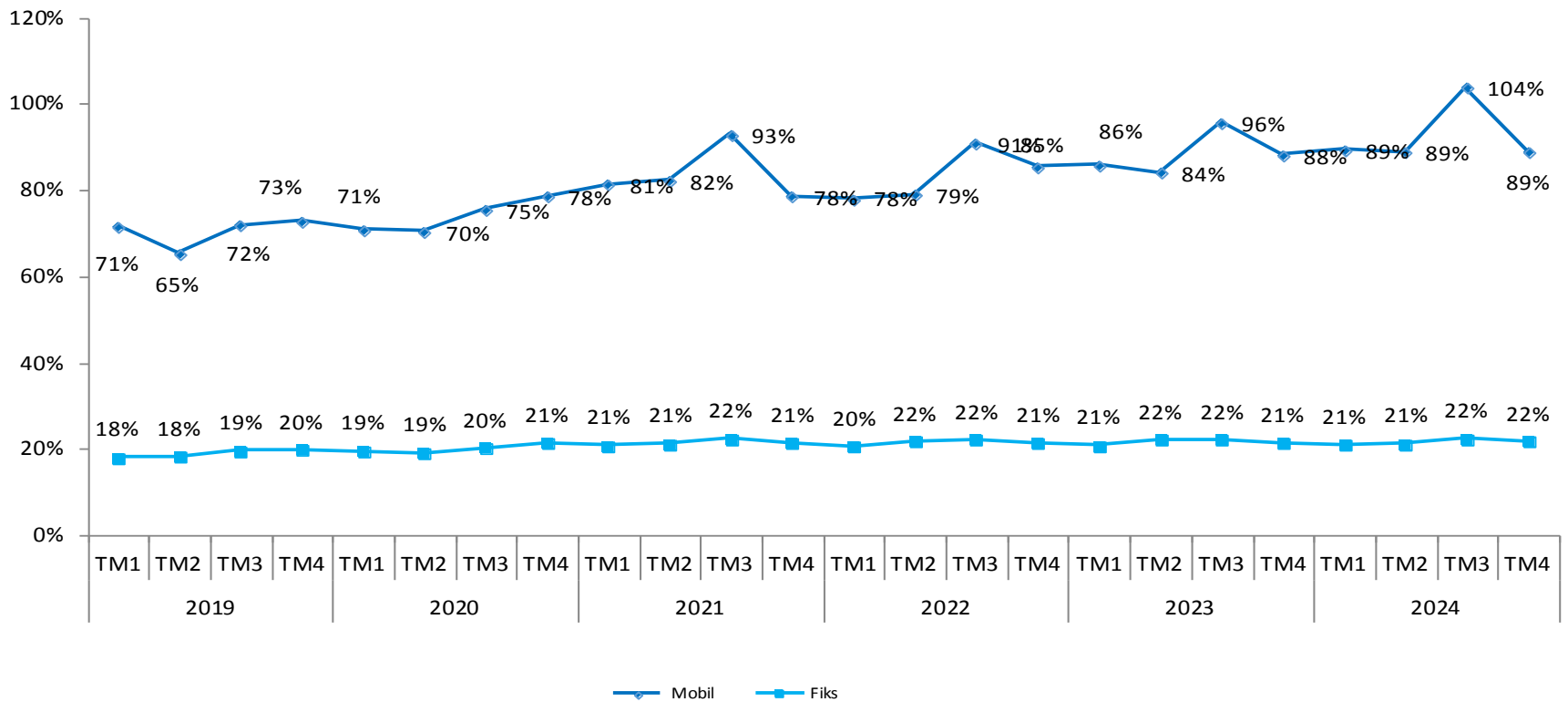
Në vijim është dhënë figura që paraqet krahasimin e linjave/përdoruesve me qasje fikse dhe me qasje mobile në internet.

Numri i linjave/përdoruesve me qasje brezëgjërë fikse dhe mobile të internetit TM1 2019-TM4 2024



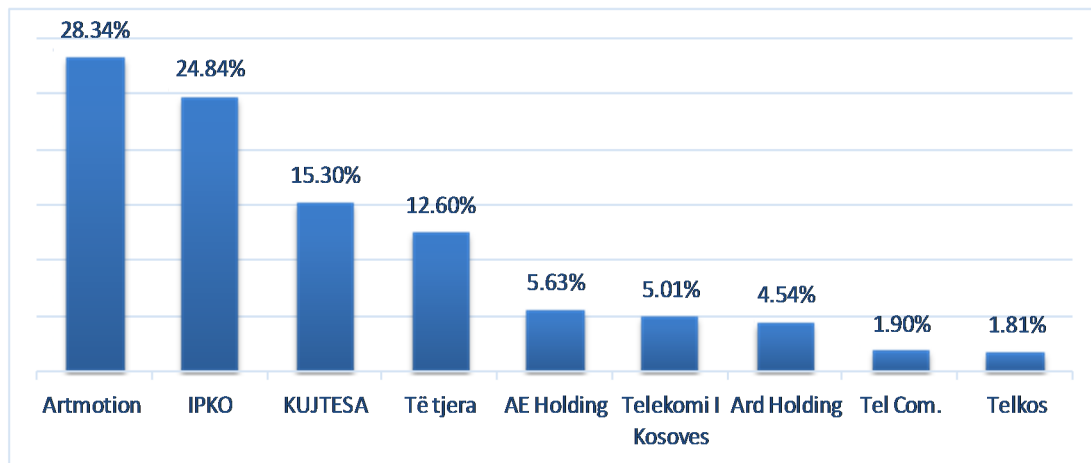
INTERNETI - Penetrimi i qasjes Fikse dhe Mobile

Trendi i numrit të parapaguesve të qasjes në internet përmes rrjetit mobil që nga fillimi i ofrimit të këtyre shërbimeve në treg është karakterizuar me një rritje të vazhdueshme. Në periudhën raportuese (TM4-2024) penetrimi i qasjes mobile është 89%, ndërsa i asaj fikse 22% për banorë.



INTERNETI - Ndarja e tregut

Ndarja e tregut (në %) sipas përdoruesve për operator



Ndarja e tregut (në %) sipas të hyrave për operator

