

**AUTORITETI
RREGULLATIV I
KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE
DHE POSTARE (ARKEP)**

Më 12 Tetor 2012, Kuvendi i Republikës së Kosovës ka miratuar ligjin "Për Komunikimet Elektronike" Nr.04/L-109, me të cilin shfuqizohet Ligji mbi Telekomunikacionin Nr.2002/7. Ligji është dekretuar me Dekretin e Presidentit të Republikës Nr. DL-047-2012, datë 25 Tetor 2012, i cili është publikuar në Gazetën Zyrtare me Nr. 30 të datës 9 nëntor 2012 dhe ka hyrë në fuqi 15 (pesëmbëdhjetë) ditë pas publikimit të saj.

ARKEP është organi rregullator, i cili zbaton dhe mbikëqyrë kornizën rregullatore, të përcaktuar nga Ligji për Komunikime Elektronike dhe Ligji për Shërbime Postare si dhe nga politikat e zhvillimit të fushës së telekomunikacionit respektivisht komunikimeve elektronike dhe shërbimeve postare, të përcaktuara nga Qeveria e Republikës së Kosovës.

ARKEP ka filluar veprimtarinë në vitin 2004 me qëllim të rregullimit, zhvillimit dhe liberalizimit të sektorit të telekomunikacionit dhe shërbimeve postare në Republikën e Kosovës.



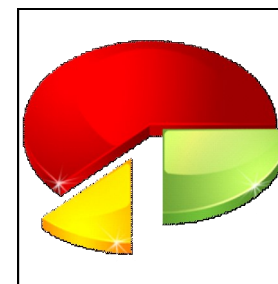
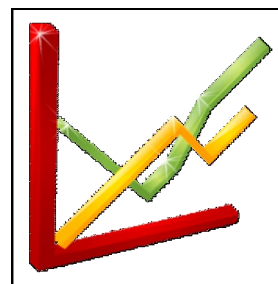
NËNTOR 2023

PUBLIKIM

Nr. 04/2023

DEPARTAMENTI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE

**PËRMBLEDHJE E INDIKATORËVE KRYESORË TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE
“PASQYRË E TREGUT TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE” PËR TM3 2023**



Adresa: Rr. Bedri Pejani Nr.23
10000 Prishtinë, Republika e Kosovës
Telefon/Faks: +383 38 212 345; +383 38 212 399
Web & e-mail: www.arkep-rks.org; info@arkep-rks.org

INDIKATORËT KRYESORË TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE

Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare (ARKEP) pas azhurnimit të të dhënave të pranuar nga ndërmarrësit e rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike, publikon raportin “Pasqyrë e Tregut të Komunikimeve Elektronike”, i cili përfshinë ecurinë e indikatorëve kryesorë të tregut për tremujorin e tretë të vitit 2023 (TM3- 2023).

Nr.	Përshkrimi	TM3-2023	TM2-2023	TM3-2022	Ndryshimi TM3 2023– TM2 2023 (%)	Ndryshimi TM3 2023– TM3 2022(%)
1.1	Numri i përdoruesve të telefonisë fikse	67,287	69,500	71,192	▼ 3.2%	▼ 5.5%
1.2	Penetrimi i telefonisë fikse (%) për banorë	3.71	3.83	3.92	▼ 1.3%	▼ 3.2%
1.3	Penetrimi i telefonisë fikse (%) për shtëpi	22.65	23.39	23.96	▼ 1.3%	▼ 3.2%
2	Numri i përdoruesve të telefonisë mobile	1,949,961	1,775,864	1,943,994	▲ 9.8%	▲ 0.3%
2.1	Penetrimi i telefonisë mobile (%)	107.4	97.8	107.1	▲ 9.8%	▲ 0.3%
3	Numri i përdoruesve të internetit– qasja fikse	399,132	399,076	397,455	▲ 0.01%	▲ 0.4%
3.1	Penetrimi i shërbimeve të internet-it (%) për banor	22.0	22.0	22	▲ 0%	▲ 0%
3.2.	Penetrimi i shërbimeve të internet-it (%) për shtëpi	134.3	134.3	133.8	▲ 0%	▲ 0.6%
4	Numri i përdoruesve të internetit– qasja mobile	1,734,558	1,521,569	1,648,084	▲ 14.0%	▲ 5.2%
5	Të hyrat (€)	49,733,295	40,950,028	43,298,229.34	▲ 21.5%	▲ 14.9%
5.1	Telefonia fikse	821,446.1	821,075	1,361,013.7	0%	▼ 39.6%
5.2	Telefonia mobile	36,681,700	27,426,480	31,617,880	▲ 33.7%	▲ 16.0%
5.2.1	ARPU (€)	6.27	5.15	5.42	▲ 21.5%	▲ 15.7%
5.3	Linjat me qira	214,031	211,128	230,132.34	▲ 1.4%	▼ 7.0%
5.4	Interneti	12,016,118	12,491,345	10,089,203.30	▼ 3.8%	▲ 19.1%
6	Investimet (€)	9,493,342	28,009,478	4,204,851.62	▼ 66.1%	▲ 125.8%

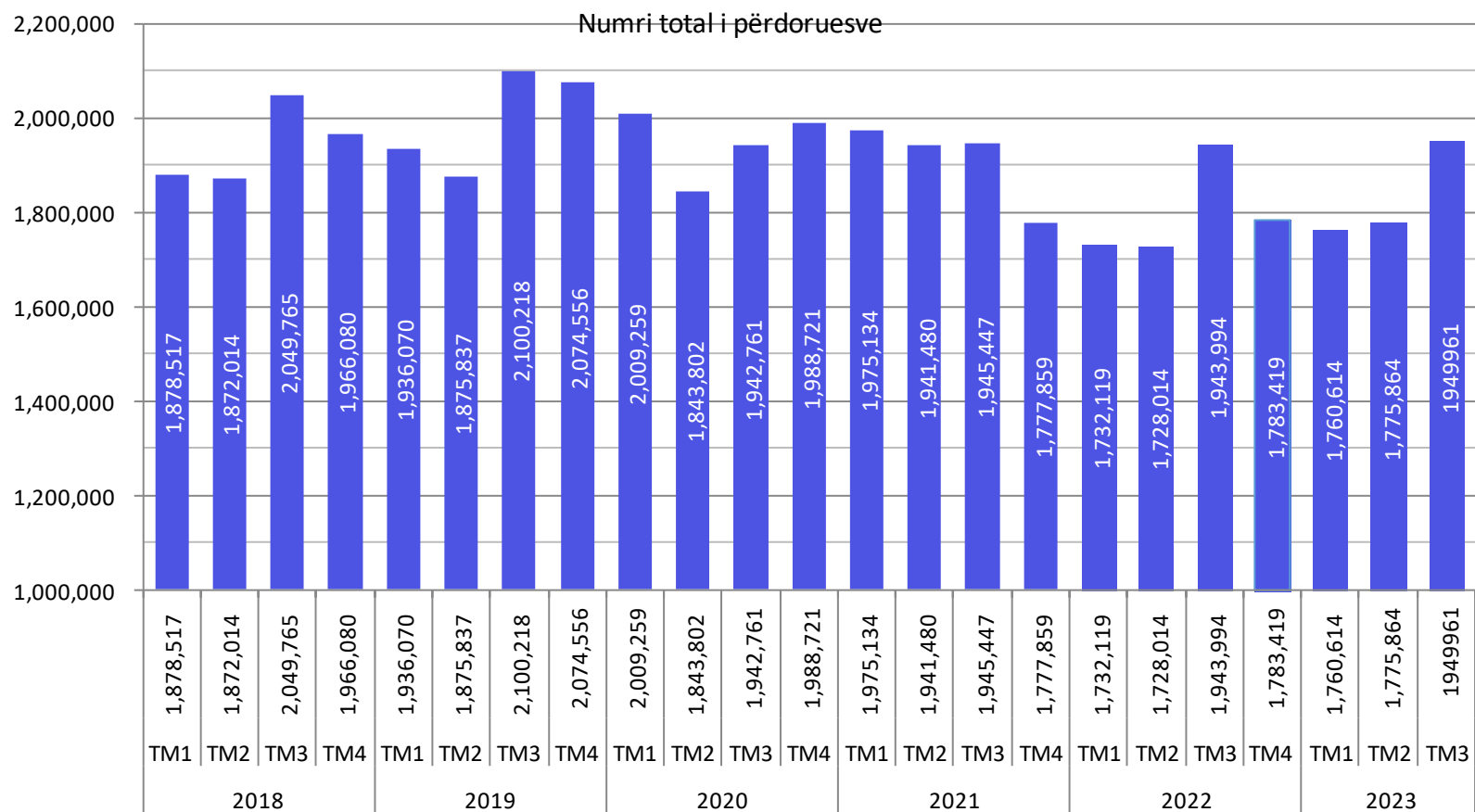
Vlerësimi i popullsisë për vitin 2012 është 1,815,606, ndërsa vlerësimi i banesave është 297,090.

Burimi: Agjensioni i Statistikave të Kosovës. <<http://esk.rks-gov.net/rekos2011/?cid=1,1>> *

Gjithsej 125,067 numra (Sim Kartela)përdoren vetem për shërbime të transmetimit të dhënave ,përmes rrjetit mobil (GPRA/EDGE) të cilët nuk janë paraqitur në tabelë

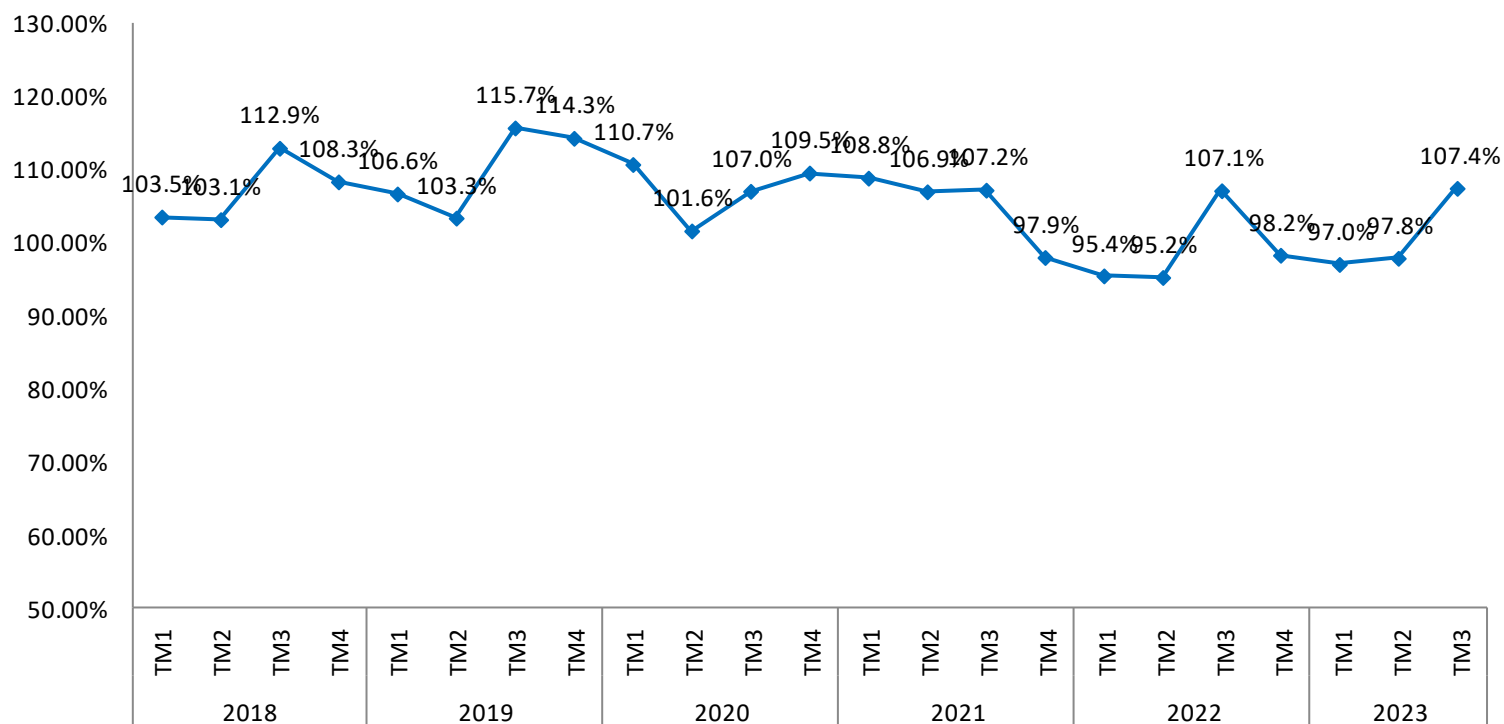
TELEFONIA MOBILE

Numri total i përdoruesve të telefonisë mobile në fund të tremujorit të tretë (TM3-2023) është 1,949,961 përkatësisht për 9.8% më i lartë krahasuar me tremujorin paraprak TM2-2023, ndërsa 0.3% më i lartë se në periudhën e njëjtë të vitit të kaluar (TM3-2022).



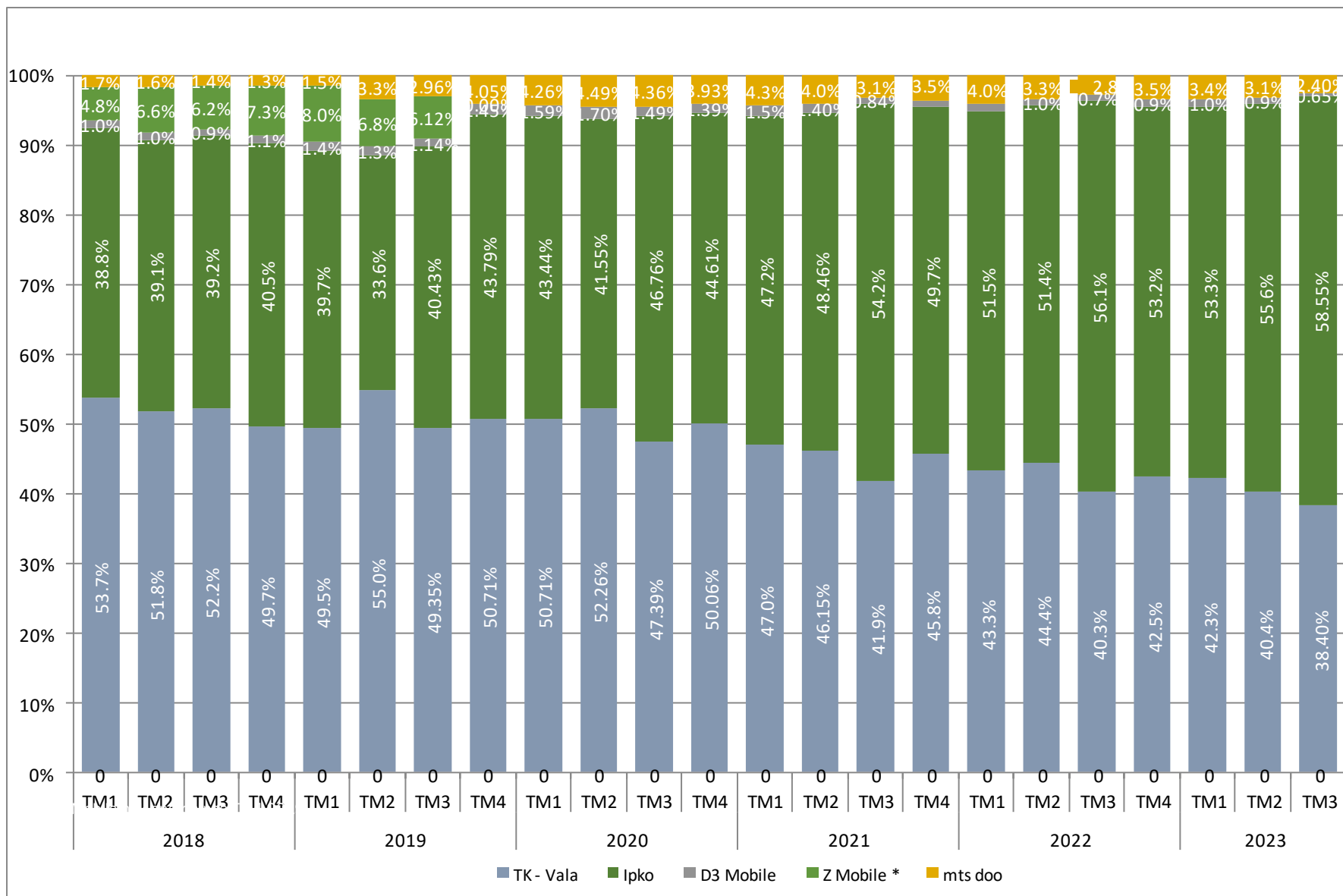
TELEFONIA MOBILE - Penetrimi

Ngjashëm me numrin e përdoruesve, edhe penetrimi i shërbimeve të telefonisë mobile në periudhën raportuese ka ngritje të lehtë në krahasim me tremujorin paraprak, ndërsa me tremujorin e njëjtë të vitit të kaluar (TM3 2022) gjithashtu ka ngritje. Penetrimi i shërbimeve të telefonisë mobile tani është në nivelin 107.40% të numrit të popullsisë.



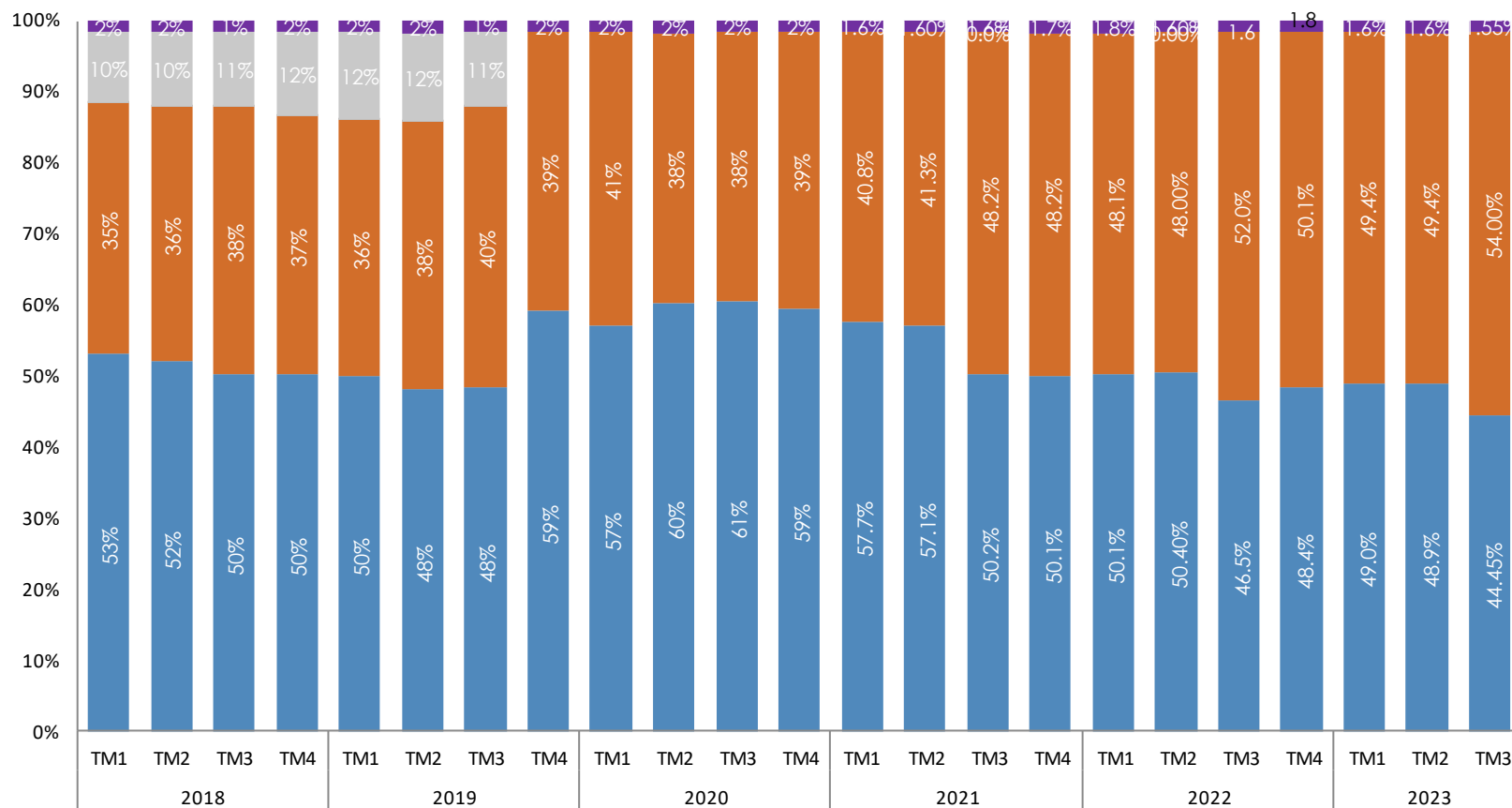
TELEFONIA MOBILE - Ndarja e tregut (1)

Ndarja e tregut të telefonisë mobile sipas të hyrave nga TM1-2018 deri në TM3 2023



TELEFONIA MOBILE - Ndarja e tregut (2)

Ndarja e tregut të telefonisë mobile sipas përdoruesve nga TM1-2018 deri në TM3-2023



* Z Mobile nuk operon nga TM4 2019

TK-Vala Ipko D3 Mobile Zmobile* mts Doo

TELEFONIA MOBILE .Indikatorët e trafikut

Indikatorët e trafikut të telefonisë mobile në '000 min. (origjinuar dhe terminuar).

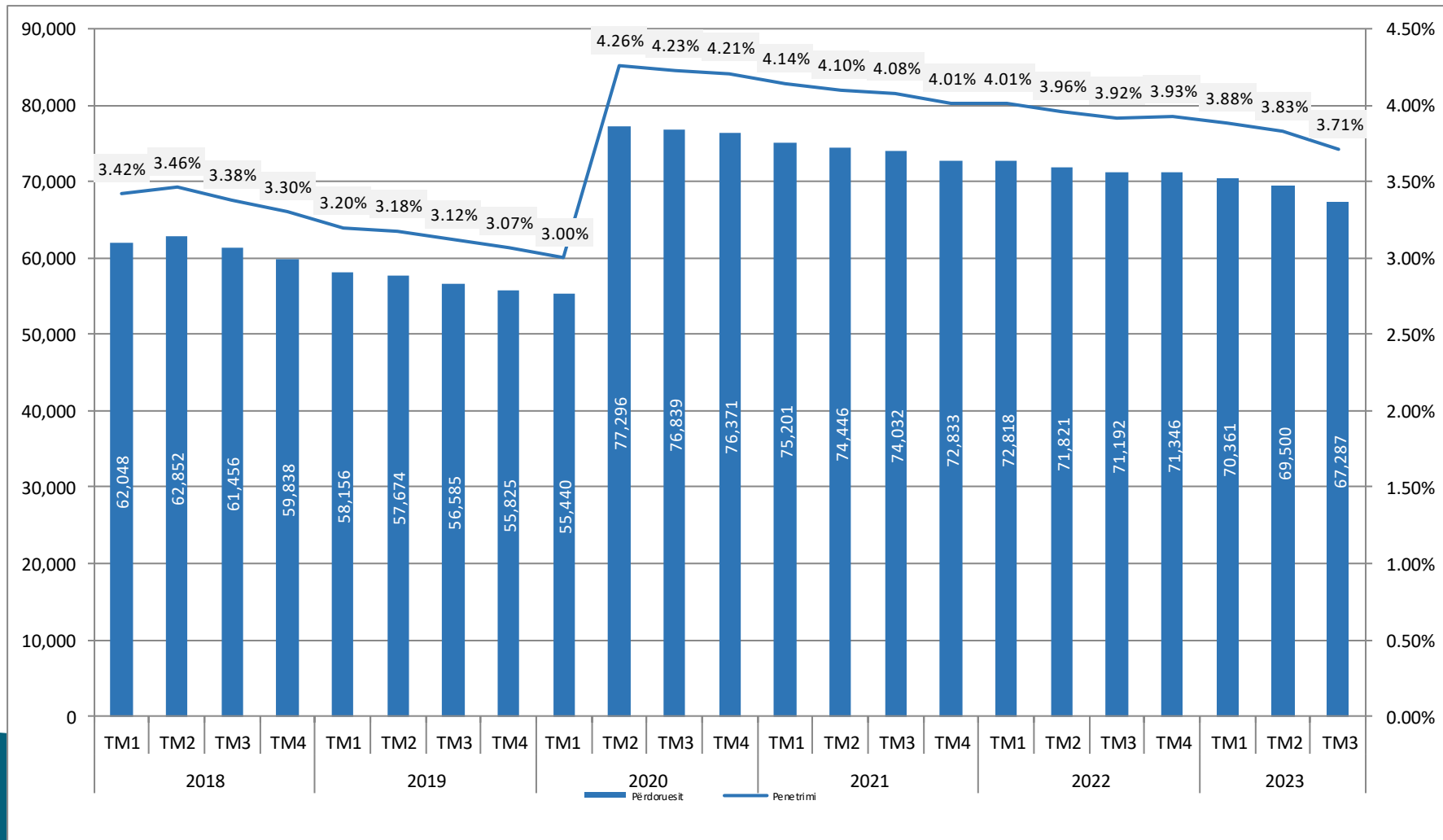
Nr.	PËRSHKRIMI	TM3 2023	TM2-2023	TM3 2022	NDRYSHIMI TM3 2023-TM2 2023 (%)	NDRYSHIMI TM3 2023- TM3 2022 (%)
1.	Trafiku i origjinuar nga MNO	369,216	374,075	384,477	▼ 1.30 %	▼ 3.97%
1.1	<i>brenda rrjetit (on-net)</i>	254,453	267,634	272,302	▼ 4.93 %	▼ 6.55%
1.2	<i>drejt rrjetit tjetër mobil (mobil off-net)</i>	101,140	91,782	96,482	▲ 10.19 %	▲ 4.83 %
1.3	<i>drejt rrjetit fiks</i>	1,853	2,445	2,741	▼ 24.22 %	▼ 32.39 %
1.4	<i>drejt rrjetit ndërkombëtar</i>	11,757	12,200	12,936	▼ 3.63 %	▼ 10.52 %

Nr.	PËRSHKRIMI	TM3- 2023	TM2 2023	TM3-2022	NDRYSHIMI TM3 2023-TM2 2023 (%)	NDRYSHIMI TM3 2023 - TM3 2022 (%)
2.	Totali i trafikut të terminuar	123,527	110,787	115,214	▲ 11.49 %	▲ 7.22 %
2.1	<i>prej rrjetit tjetër mobil (mobil off-net)</i>	105,085	94,741	97,449	▲ 10.92 %	▲ 7.84%
2.2.	<i>prej rrjetit fiks</i>	2,788	2,642	2,805	▲ 5.53 %	▼ 0.61 %
2.3.	<i>prej rrjetit ndërkombëtar</i>	15,654	13,404	14,960	▲ 16.78 %	▲ 4.64%

TELEFONIA FIKSE

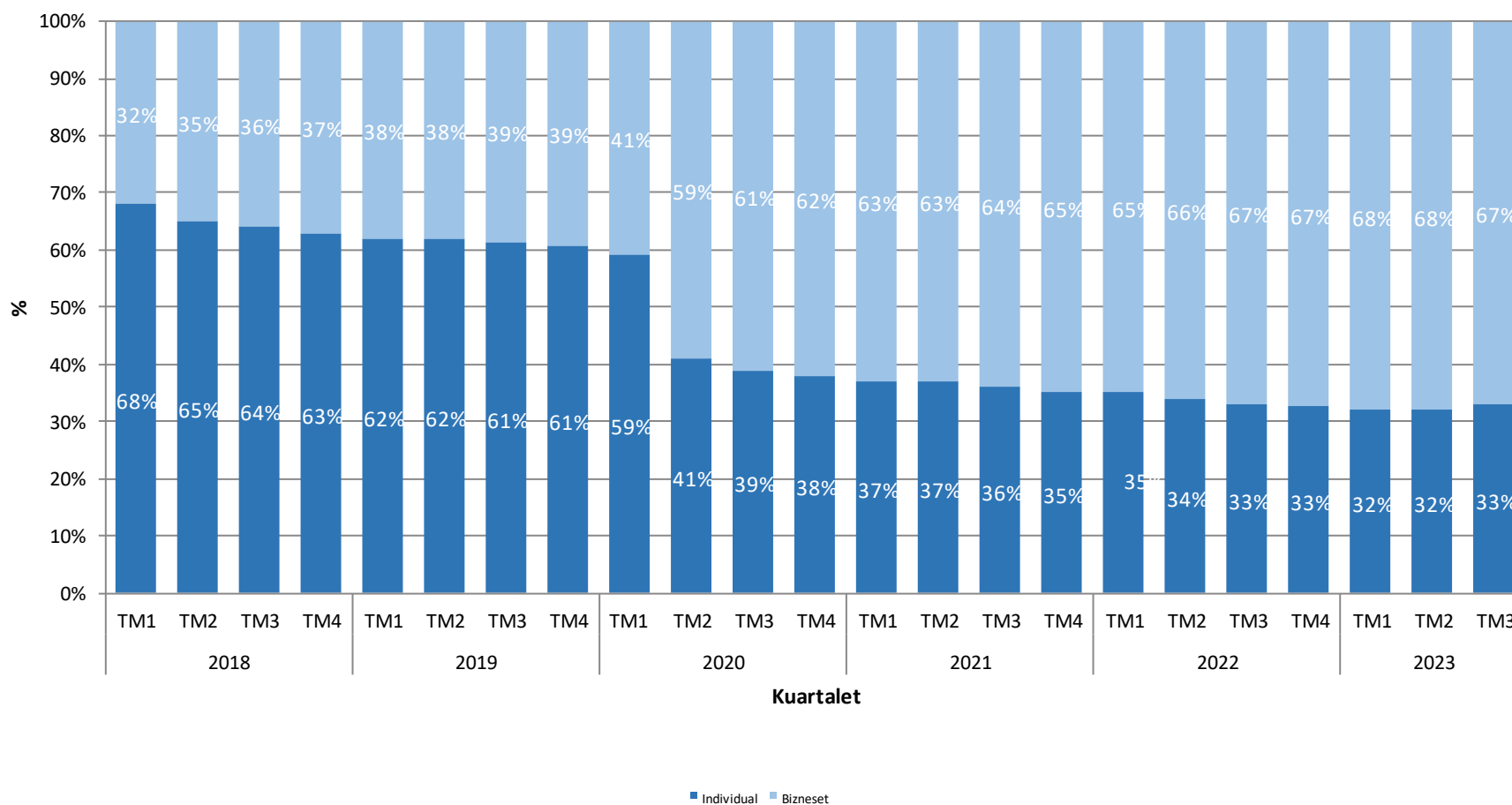
Në periudhën TM3 2023 numri i parapaguesve të telefonisë fikse është 67,287, që paraqet një rënie prej 3.2% në krahasim me tremujorin e kaluar. Norma e penetrimit të telefonisë fikse në Kosovë në këtë tremujor është 3.71% .

Norma e penetrimit të telefonisë fikse në Kosovë vazhdon të jetë shumë e ulët krahasuar me vendet e rajonit, e sidomos me shtetet e BE-së .



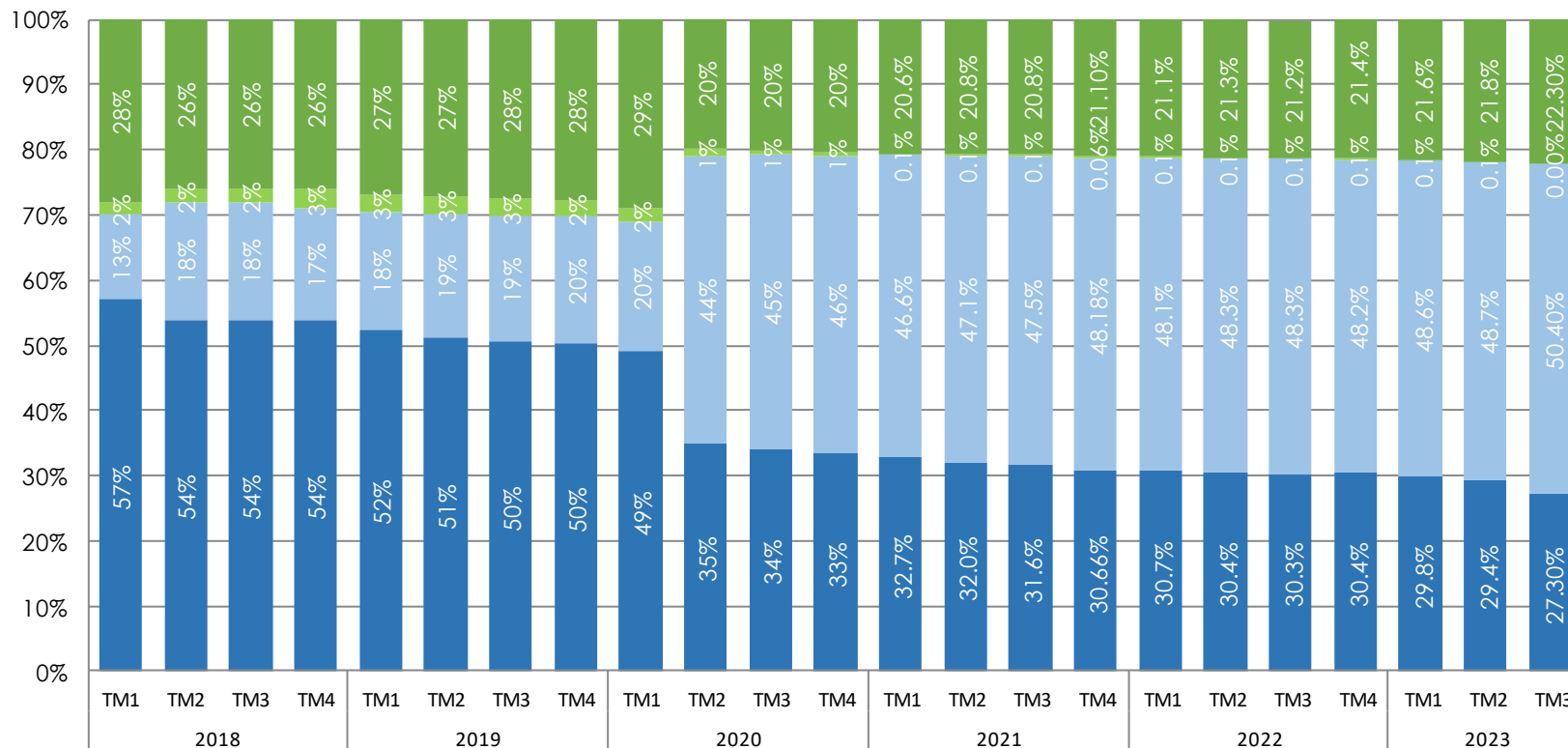
TELEFONIA FIKSE

Ndarja e përdoruesve të telefonisë fikse në individual dhe të biznesit për periudhën TM1 2018 deri në TM3 2023 është paraqitur në figurën e mëposhtme. Nga të dhënat në figurën mund të vërehet se struktura e parapaguesve të telefonisë fikse është në raport në mes të parapaguesve individualë dhe parapaguesve të biznesit 33% - 67% .



TELEFONIA FIKSE - Ndarja e tregut (1)

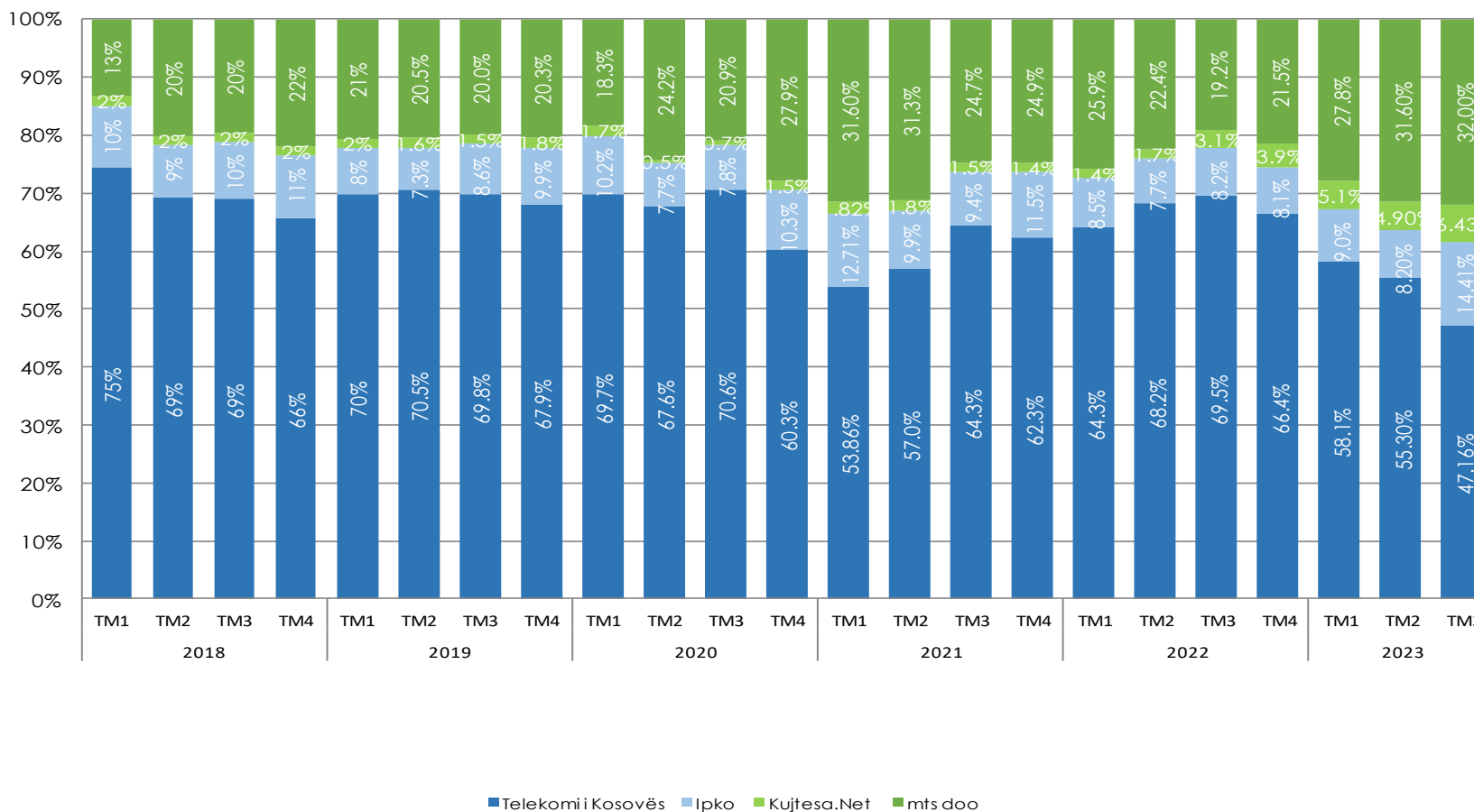
Ndarja e tregut të telefonisë fikse sipas përdoruesve në përqindje për periudhën: TM1 2018 deri në TM3 2023.



■ Telekomii Kosovës ■ Ipko ■ Kujtesa.Net ■ mts doo

TELEFONIA FIKSE - Ndarja e tregut (2)

Ndarja e tregut sipas të ardhurave në përqindje për periudhën: TM1 2018 deri në TM3 2023.



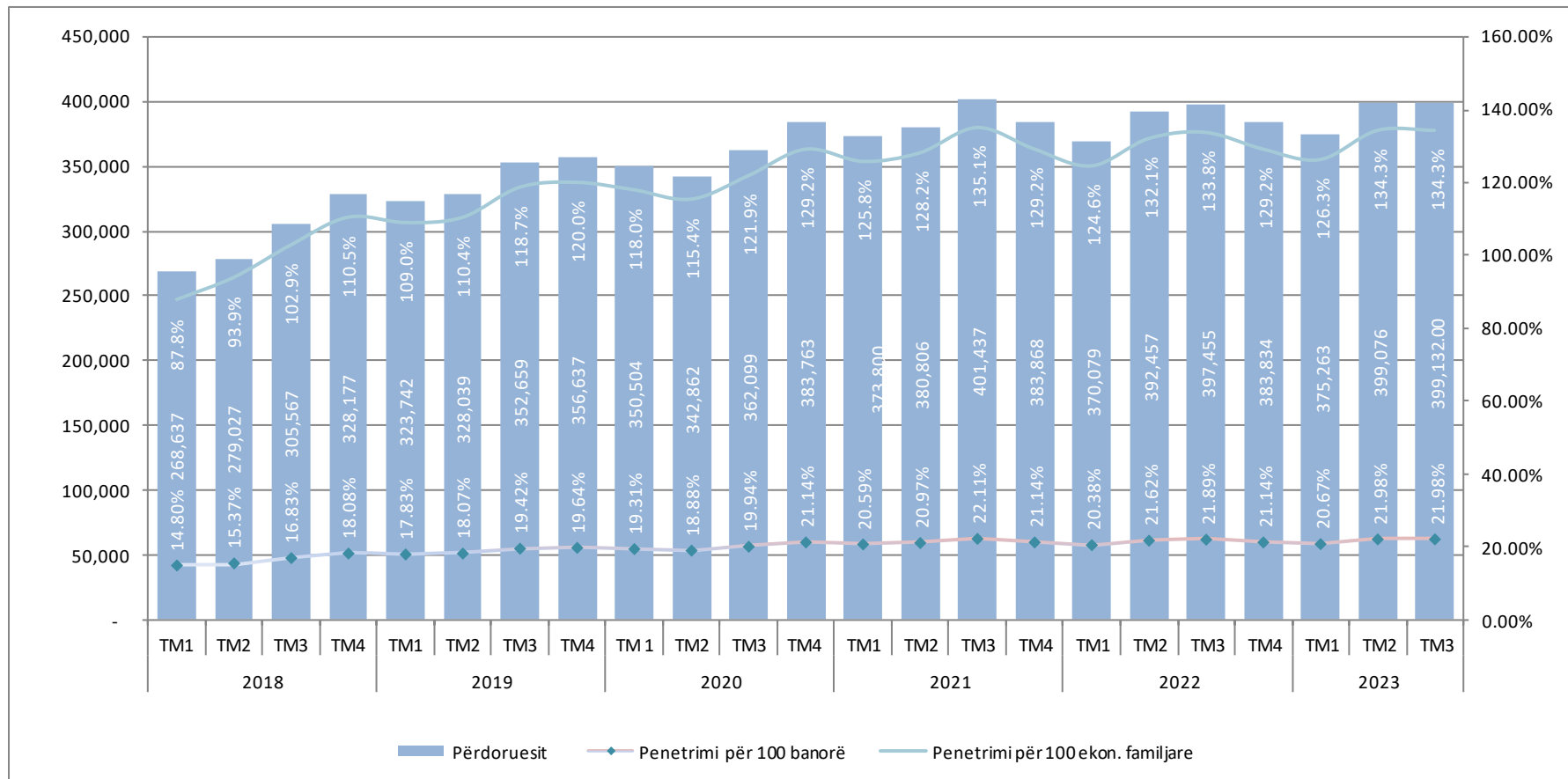
TELEFONIA FIKSE - Indikatorët e trafikut

Indikatorët e trafikut të telefonisë fikse në min. (origjinar dhe terminuar) për TM3 2023

Nr.	PËRSHKRIMI	TM3- 2023	TM2- 2023	TM3- 2022	NDRYSHIMI TM3 2023-TM2 2023(%)	NDRYSHIMI TM3 2023- TM3 2022 (%)
1	Origjinimi dhe terminimi i thirrjeve në rrjetin e vet (On net Calls)	1,892,001	1,802,674	2,114,955	▲4.95%	▼10.54%
2	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjeteve të tjera të fikse (outgoing calls)	162,941	129,314	155,174	▲26.0%	▲5.01%
3	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjeteve celulare (Fixed to Mobile outgoing calls)	3,673,846.2	3,268,485.1	3,869,519.1	▲12.41%	▼5.06%
4	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjetit ndërkombëtare (International outgoing calls)	644,331	699,822	837,281	▼7.93%	▼23.04%
Nr.	PËRSHKRIMI	TM3- 2023	TM2- 2023	TM3- 2022	NDRYSHIMI TM3 2023-TM2 2023 (%)	NDRYSHIMI TM3 2023- TM3 2022 (%)
1	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet tjera fikse (incoming off net)	34,372	30,776	43,501	▲11.68%	▼20.98%
2	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet celulare (Mobile to Fixed incoming)	3,988,972	3,309,011	3,588,025	▲20.55%	▲11.17%
3	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet ndërkombëtare (International incoming)	1,855,455	1,978,737	2,214,976	▼6.23%	▼16.23%

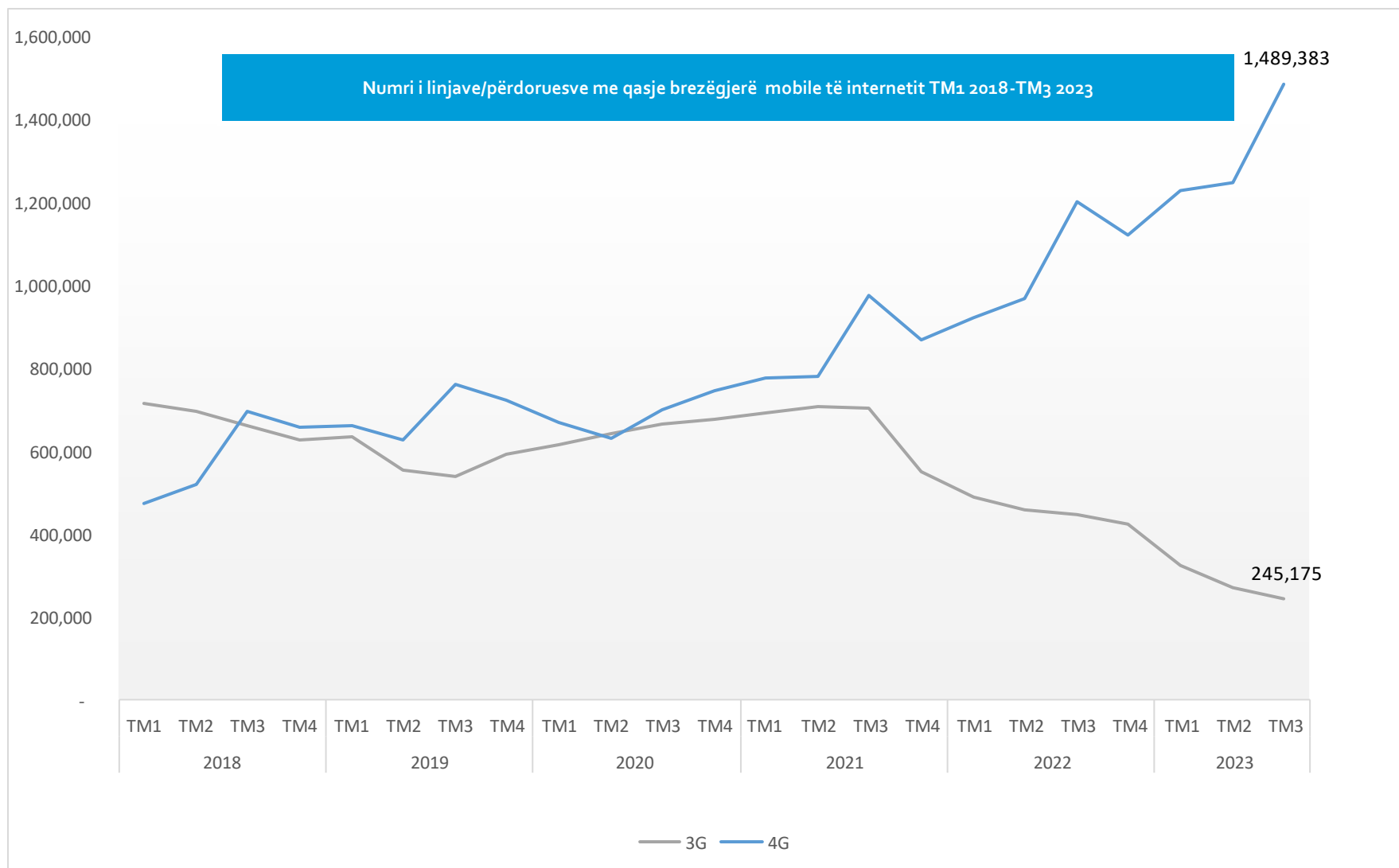
INTERNETI - Qasje fikse

Numri i linjave të internetit me qasje fikse brez gjerë deri në TM3 2023 i raportuar nga operatorët është dhënë në figurën e mëposhtme dhe shënon shifrën 399,132 parapagues të internetit. Nga kjo vërehet një rritje shumë e lehtë prej 0.01% në krahasim me TM2 2023, respektivisht rritje prej 4.21% në krahasim me TM3 2022. Ndërsa, penetrimi i internetit përmes qasjes fikse brezgjërë në internet për ekonomi familjare është 134.3%, përkatësisht penetrimi i internetit sipas banorëve (për 100 banorë) rezulton të jetë 21.98%.



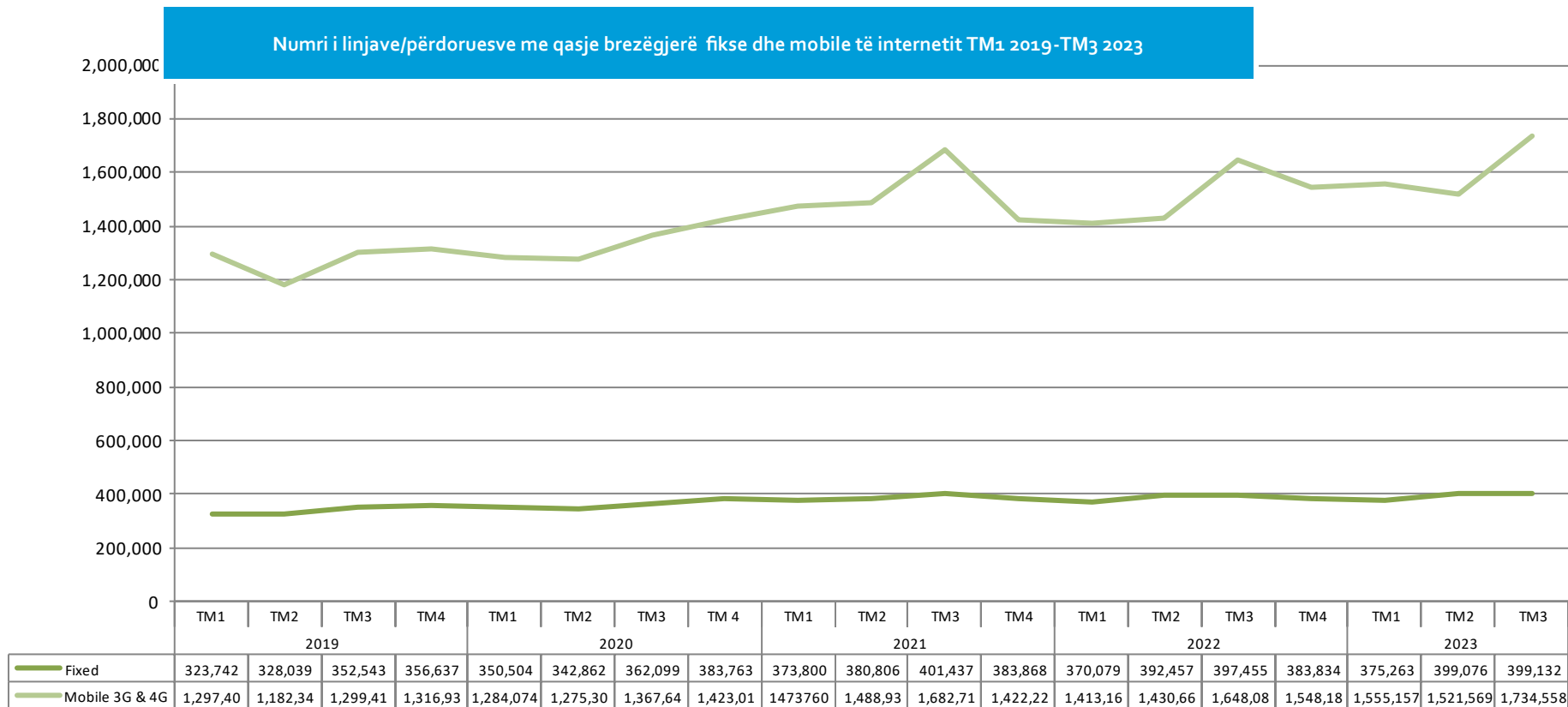
INTERNETI - Qasja mobile

Numri i përdoruesve të shërbimeve të internetit mobil (Mobile Broadband) apo qasja në internet përmes rrjetit mobil 3G dhe 4G në periudhën TM3 2023 ka arritur në 1,734,558 përdoruesish e që shënon një rritje prej 14.0% krahasuar me TM2 2023, dhe një rritje prej 5.2% krahasuar me TM3 2022. Në vijim është dhënë figura që paraqet krahasimin e përdoruesve me qasje 3G dhe 4G.



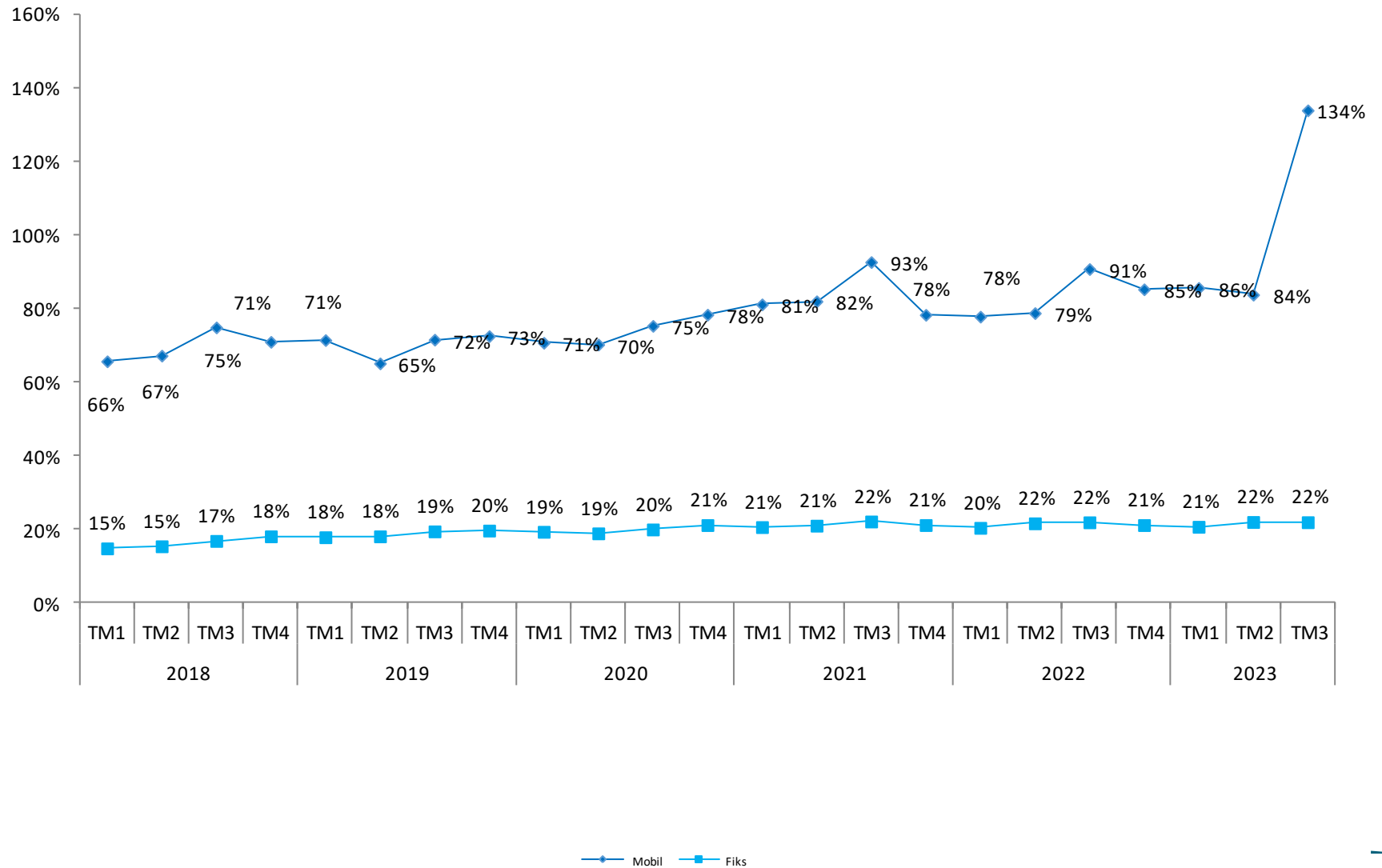
INTERNETI - Qasja mobile

Në vijim është dhënë figura që paraqet krahasimin e linjave/përdoruesve me qasje fikse dhe me qasje mobile në internet.



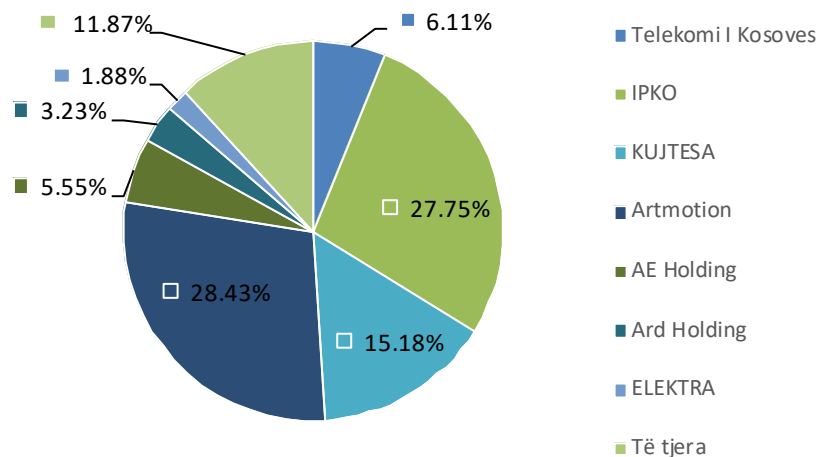
INTERNETI - Penetrimi i qasjes fikse dhe Mobile

Trendi i numrit të parapaguesve të qasjes në internet përmes rrjetit mobil që nga fillimi i ofrimit të këtyre shërbimeve në treg është karakterizuar me një rritje të vazhdueshme . Në periudhën raportuese (TM3 2023) penetrimi i qasjes mobile është 134 %, ndërsa i asaj fikse 22 % për banor.



INTERNETI - Ndarja e tregut

Ndarja e tregut (në %) sipas përdoruesve për operator



Ndarja e tregut (në %) sipas të hyrave për operator

