

AUTORITETI RREGULLATIV I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE (ARKEP)

Më 12 Tetor 2012, Kuvendi i Republikës së Kosovës ka miratuar ligjin "Për Komunikimet Elektronike" Nr.04/L-109, me të cilin shfuqizohet Ligji mbi Telekomunikacionin Nr.2002/7. Ligji është dekretuar me Dekretin e Presidentit të Republikës Nr. DL-047-2012, datë 25 Tetor 2012, i cili është publikuar në Gazetën Zyrtare me Nr. 30 të datës 9 nëntor 2012 dhe ka hyrë në fuqi 15 (pesëmbëdhjetë) ditë pas publikimit të saj.

ARKEP është organi rregullator, i cili zbaton dhe mbikëqyrë kornizën rregullatore, të përcaktuar nga Ligji për Komunikime Elektronike dhe Ligji për Shërbime Postare si dhe nga politikat e zhvillimit të fushës së telekomunikacionit respektivisht komunikimeve elektronike dhe shërbimeve postare, të përcaktuara nga Qeveria e Republikës së Kosovës.

ARKEP ka filluar veprimtarinë në vitin 2004 me qëllim të rregullimit, zhvillimit dhe liberalizimit të sektorit të telekomunikacionit dhe shërbimeve postare në Republikën e Kosovës.



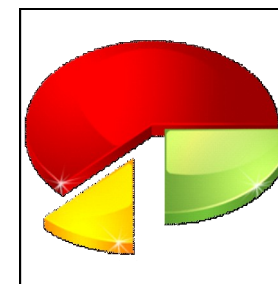
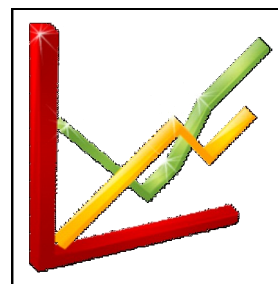
SHKURT 2023

PUBLIKIM

Nr. 01/2023

DEPARTAMENTI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE

PËRMBLEDHJE E INDIKATORËVE KRYESORË TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE
"PASQYRË E TREGUT TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE" PËR TM4 2022



Adresa: Rr. Bedri Pejani Nr.23
10000 Prishtinë, Republika e Kosovës
Telefon/Faks: +383 38 212 345; +383 38 212 399
Web & e-mail: www.arkep-rks.org; info@arkep-rks.org

INDIKATORËT KRYESORË TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE

Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare (ARKEP) pas azhurnimit të të dhënave të pranuar nga ndërmarrësit e rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike, publikon raportin “Pasqyrë e Tregut të Komunikimeve Elektronike”, i cili përfshinë ecurinë e indikatorëve kryesorë të tregut për tremujorin e katërt të vitit 2022 (TM4- 2022).

Nr.	Përshkrimi	TM4-2022	TM3-2022	TM4- 2021	Ndryshimi TM4 2022– TM3 2022 (%)	Ndryshimi TM4 2022– TM4 2021(%)
1.1	Numri i përdoruesve të telefonisë fikse	71,346	71,192	72,833	▲ 0.2%	▼ 2.0%
1.2	Penetrimi i telefonisë fikse (%) për banorë	3.93%	3.92%	4.01%	▲ 0.3%	▼ 2.0%
1.3	Penetrimi i telefonisë fikse (%) për shtëpi	24.01	23.96%	24.52%	▲ 0.2%	▼ 2.0%
2	Numri i përdoruesve të telefonisë mobile	1,783,419	1,943,994	1,777,859	▼ 8.3%	▲ 0.3%
2.1	Penetrimi i telefonisë mobile (%)	98.23%	107.07%	97.92%	▼ 8.3%	▲ 0.3%
3	Numri i përdoruesve të internetit– qasja fikse	383,834	397,455	383,868	▼ 3.4%	0.01%
3.1	Penetrimi i shërbimeve të internet-it (%) për banor	21.1%	22%	21.14%	▼ 4.1%	▼ 0.2%
3.2.	Penetrimi i shërbimeve të internet-it (%) për shtëpi	129.2%	134.8%	129.23%	▼ 4.2%	▼ 0.01%
4	Numri i përdoruesve të internetit– qasja mobile	1,548,183	1,648,084	1,422,223	▼ 6.1%	▲ 8.9%
5	Të hyrat (€)	37,956,997	43,298,229.34	35,907,823.09	▼ 12.3%	▲ 5.7%
5.1	Telefonia fikse	1,093,508	1,361,013.7	1,110,232	▼ 19.7%	▼ 1.5%
5.2	Telefonia mobile	25,925,340	31,617,880	24,399,920	▼ 18.0%	▲ 6.3%
5.2.1	ARPU (€)	4.85	5.42	4.57	▼ 10.5%	▲ 6.1%
5.3	Linjat me qira	225,188	230,132.34	251,373.4	▼ 2.1%	▼ 10.4%
5.4	Interneti	10,712,961	10,089,203.30	10,146,297.69	▲ 6.2%	▲ 5.6%
6	Investimet (€)	11,064,352	4,204,851.62	3,809,888	▲ 163.1%	▲ 190.4%

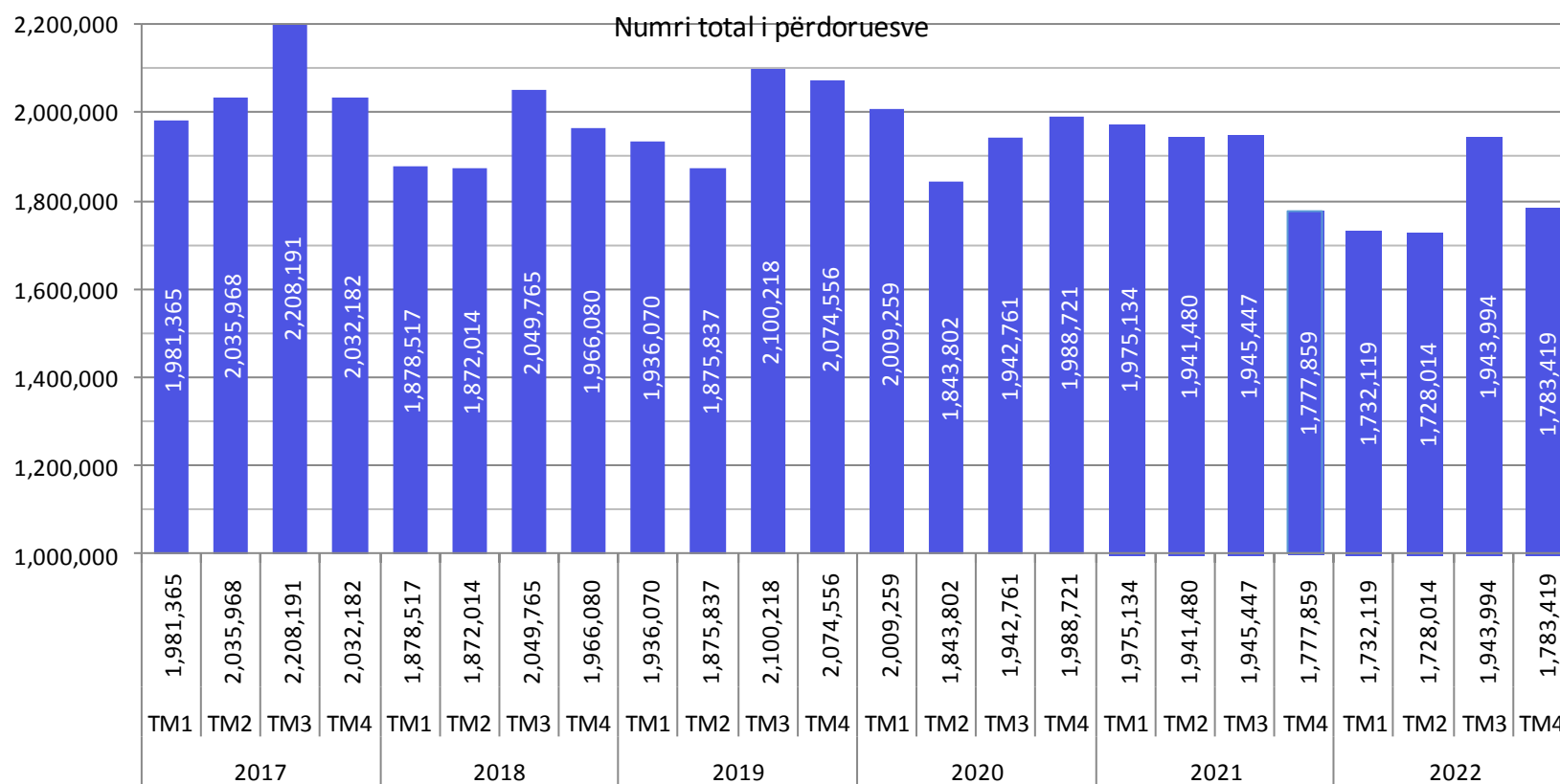
Vlerësimi i popullsisë për vitin 2012 është 1,815,606, ndërsa vlerësimi i banesave është 297,090.

Burimi: Agjensioni i Statistikave të Kosovës. <<http://esk.rks-gov.net/rekos2011/?cid=1,1>> *

Gjithsej 121,427 numra (Sim Kartela)përdoren vetem për shërbime të transmetimit të dhënave ,përmes rrjetit mobil (GPRA/EDGE) të cilët nuk janë paraqitur në tabelë

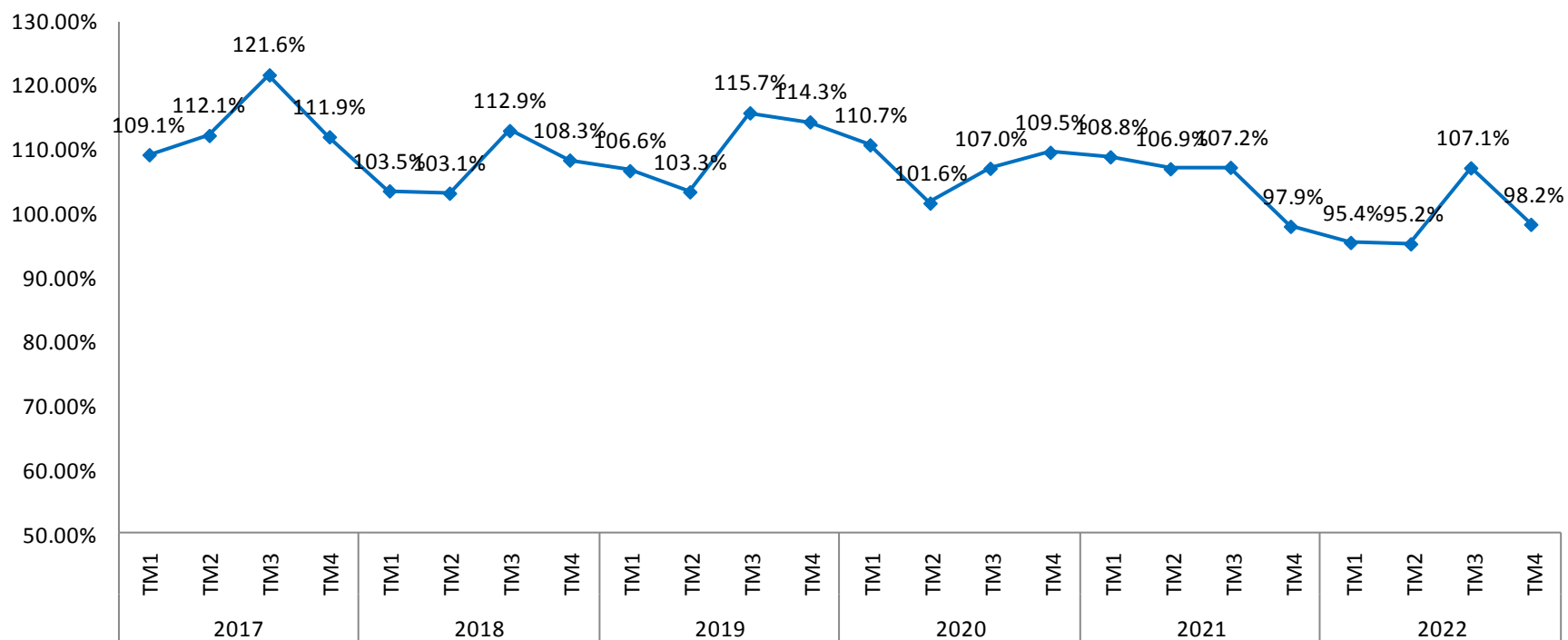
TELEFONIA MOBILE

Numri total i përdoruesve të telefonisë mobile në fund të tremujorit të katërt (TM4-2022) është 1,783,419 përkatësisht për 8.3% më i ultë krahasuar me tremujorin paraprak TM3-2022, ndërsa 0.03% më i lartë se në periudhën e njëjtë të vitit të kaluar (TM4-2021).



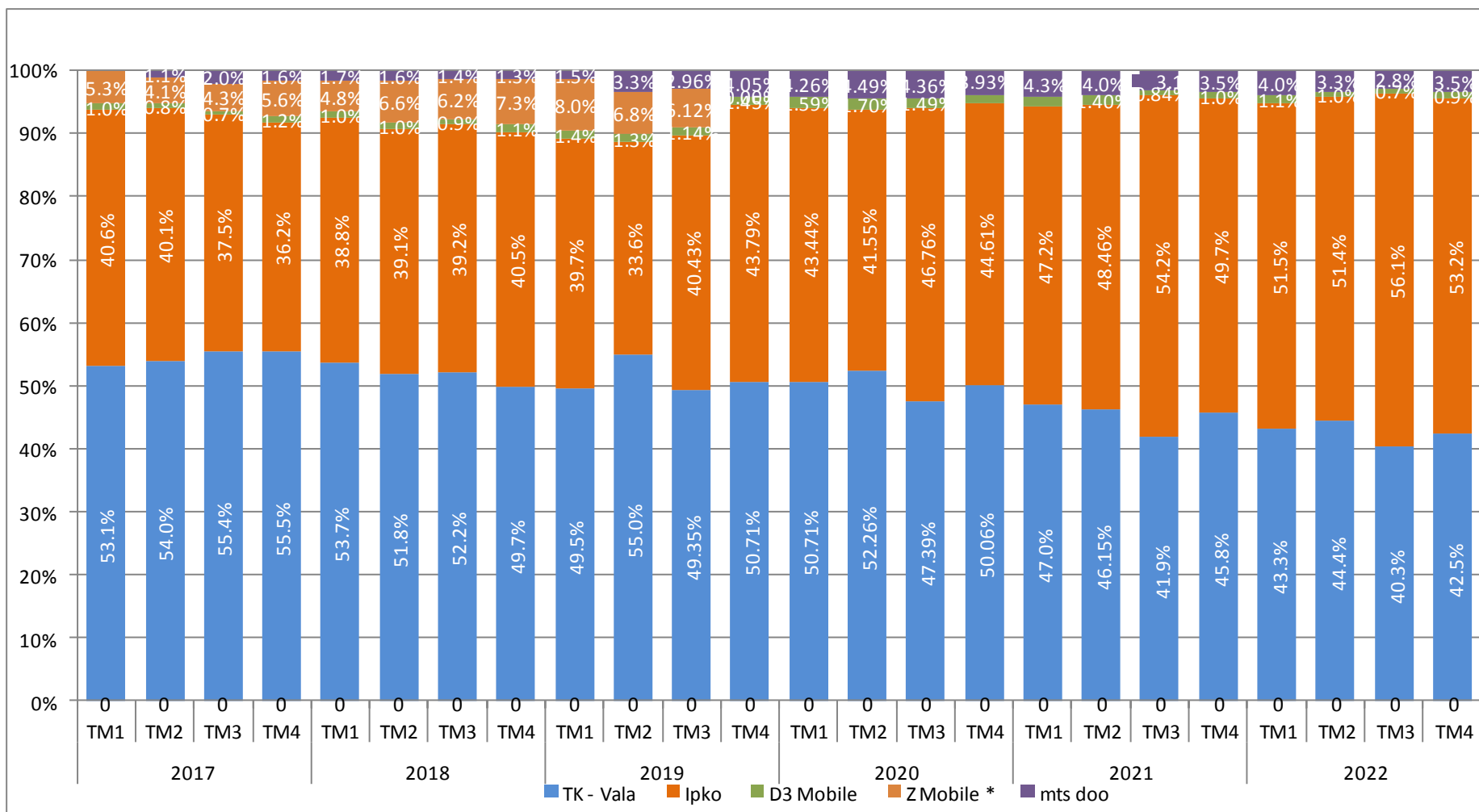
TELEFONIA MOBILE - Penetrimi

Ngjashëm me numrin e përdoruesve, edhe penetrimi i shërbimeve të telefonisë mobile në periudhën raportuese ka rënie në krahasim me tremujorin paraprak, ndërsa me tremujorin e njëjtë të vitit të kaluar (TM4 2021) është një ngritje e lehtë. Penetrimi i shërbimeve të telefonisë mobile tani është në nivelin 98.2% të numrit të popullsisë.



TELEFONIA MOBILE - Ndarja e tregut (1)

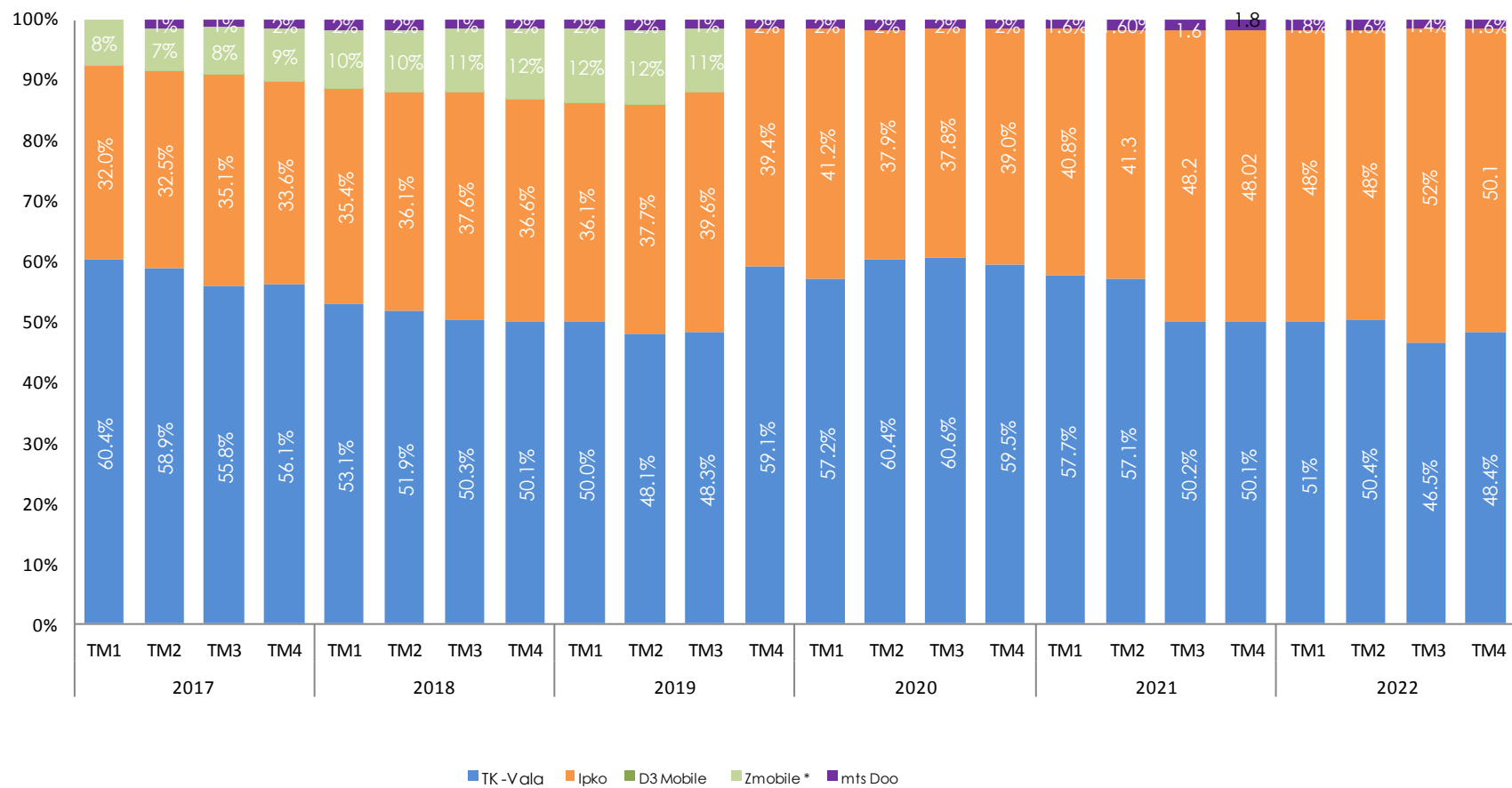
Ndarja e tregut të telefonisë mobile sipas të hyrave nga TM1-2017 deri në TM4 2022



* Z Mobile nuk operon nga TM4 2019

TELEFONIA MOBILE - Ndarja e tregut (2)

Ndarja e tregut të telefonisë mobile sipas përdoruesve nga TM1-2017 deri në TM4-2022



* Z Mobile nuk operon nga TM4 2019

TELEFONIA MOBILE .Indikatorët e trafikut

Indikatorët e trafikut të telefonisë mobile në '000 min. (origjinuar dhe terminuar).

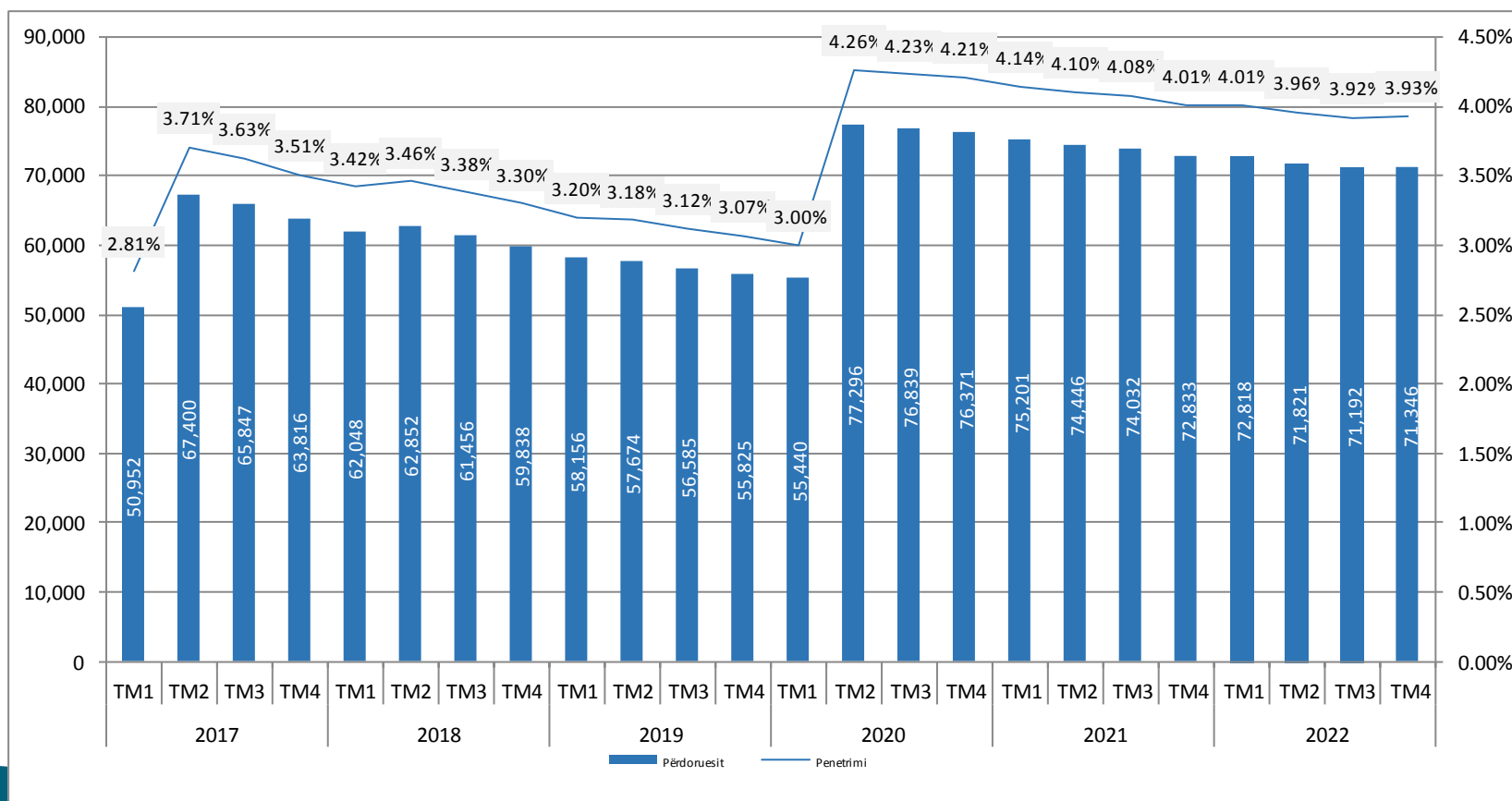
Nr.	PËRSHKRIMI	TM4 2022	TM3-2022	TM4 2021	NDRYSHIMI TM4 2022-TM3 2022(%)	NDRYSHIMI TM4 2022- TM4 2021(%)
1.	Trafiku i origjinuar nga MNO	355,916	384,477	394,840	▼7.43%	▼9.86%
1.1	<i>brenda rrjetit (on-net)</i>	249,564	272,302	287,703	▼8.35%	▼13.26%
1.2	<i>drejt rrjetit tjetër mobil (mobil off-net)</i>	90,902	96,482	89,596	▼5.78%	▲1.46%
1.3	<i>drejt rrjetit fiks</i>	2,606	2,741	2,767	▼4.93%	▼5.82%
1.4	<i>drejt rrjetit ndërkombëtar</i>	12,831	12,936	14,756	▼0.81%	▼13.05%

Nr.	PËRSHKRIMI	TM4- 2022	TM3- 2022	TM4-2021	NDRYSHIMI TM4 2022-TM3 2022 (%)	NDRYSHIMI TM4 2022- TM4 2021 (%)
2.	Totali i trafikut të terminuar	109,026	115,214	113,693	▼5.37%	▼4.10%
2.1	<i>prej rrjetit tjetër mobil (mobil off-net)</i>	92,816	97,449	99,127	▼4.75%	▼6.37%
2.2.	<i>prej rrjetit fiks</i>	2,895	2,805	2,578	▲3.21%	▲12.30%
2.3.	<i>prej rrjetit ndërkombëtar</i>	13,315	14,960	11,988	▼11.00%	▲11.07%

TELEFONIA FIKSE

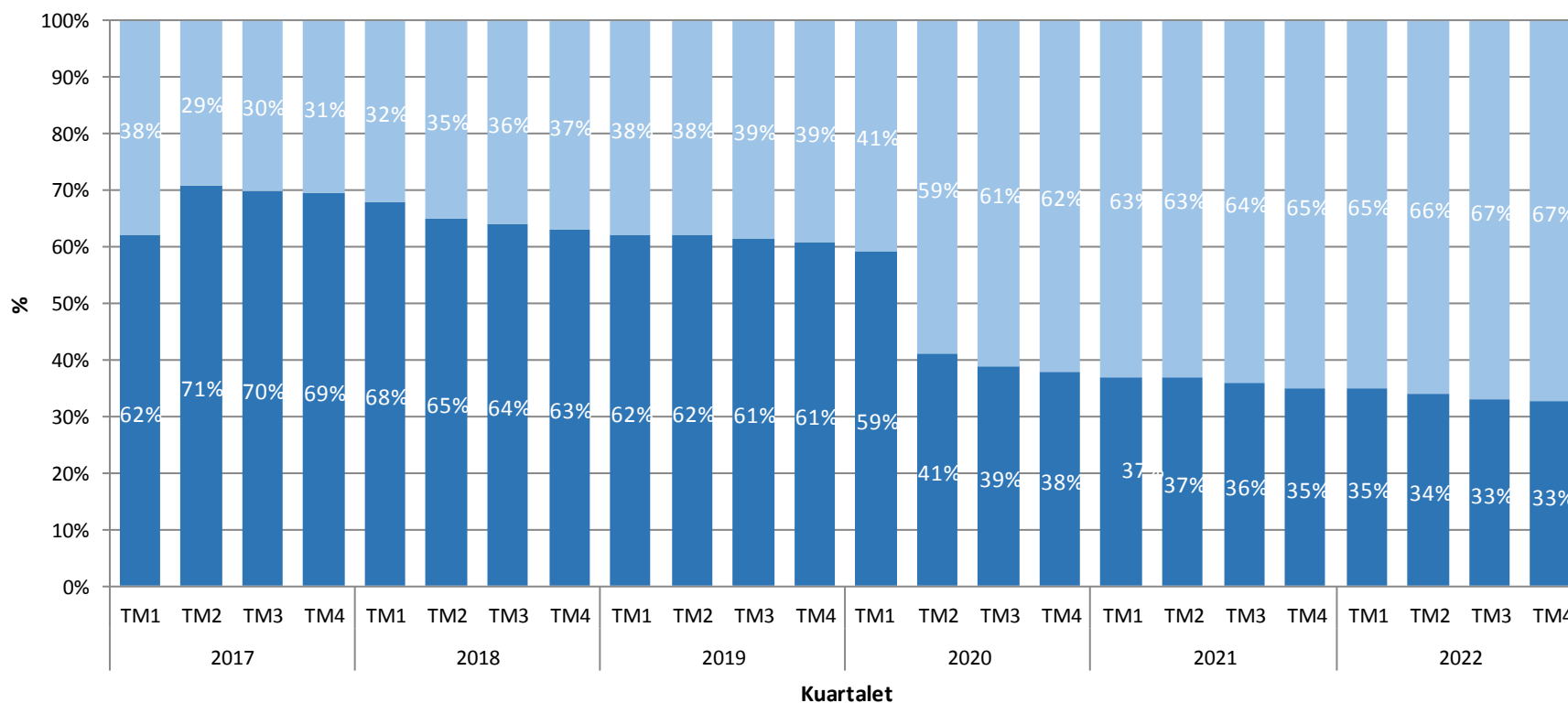
Në periudhën TM4 2022 numri i parapaguesve të telefonisë fikse është 71,346, nuk paraqet ndonjë dallim të theksuar në krahasim me tremujorin e kaluar. Norma e penetrimit të telefonisë fikse në Kosovë në këtë tremujor është 3.93% .

Norma e penetrimit të telefonisë fikse në Kosovë vazhdon të jetë shumë e ulët krahasuar me vendet e rajonit, e sidomos me shtetet e BE-së .



TELEFONIA FIKSE

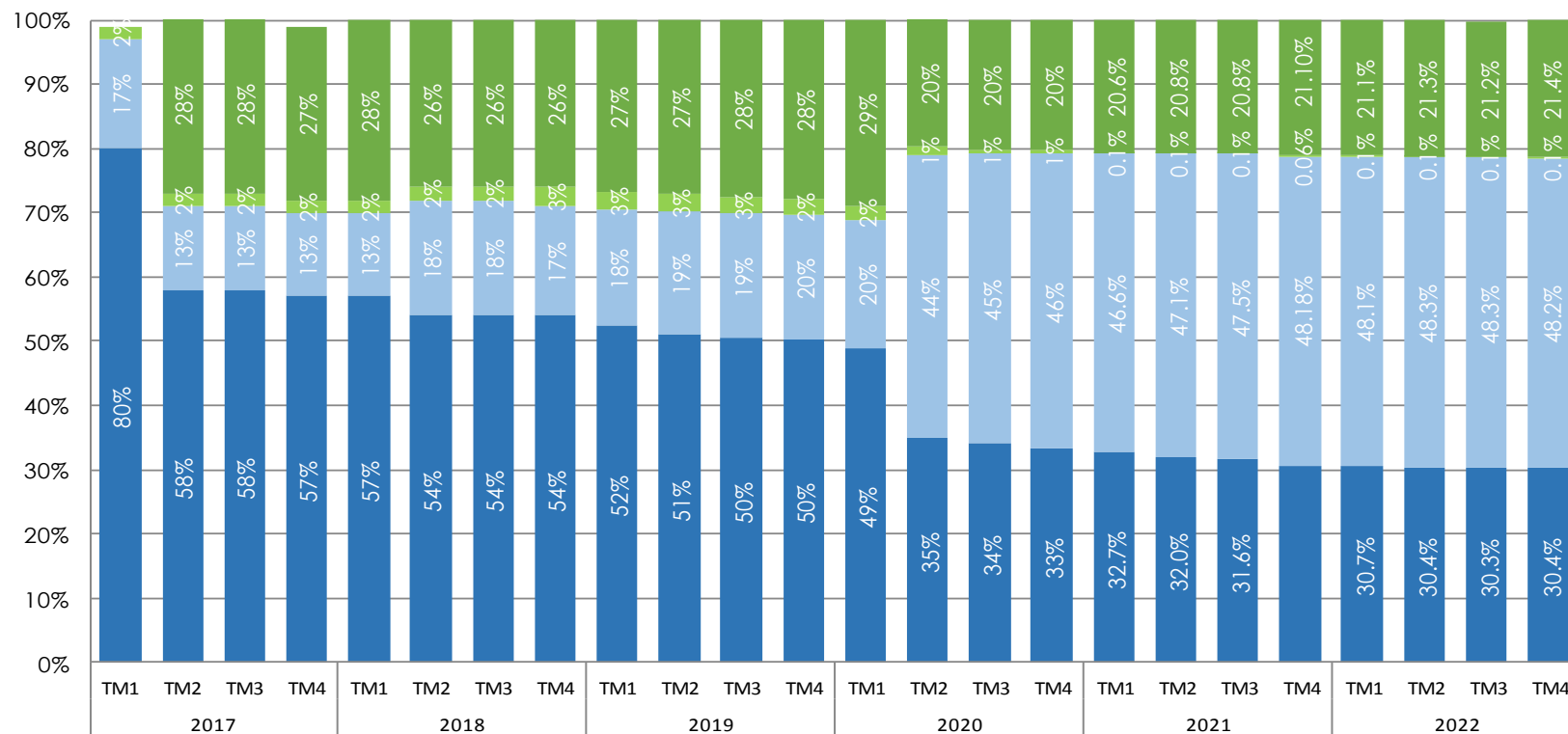
Ndarja e përdoruesve të telefonisë fikse në individual dhe të biznesit për periudhën TM1 2017 deri në TM4 2022 është paraqitur në figurën e mëposhtme. Nga të dhënat në figurën mund të vërehet se struktura e parapaguesve të telefonisë fikse është e njëjtë me TM-në e kaluar në mes të parapaguesve individualë dhe parapaguesve të biznesit.



■ Individual ■ Bizneset

TELEFONIA FIKSE - Ndarja e tregut (1)

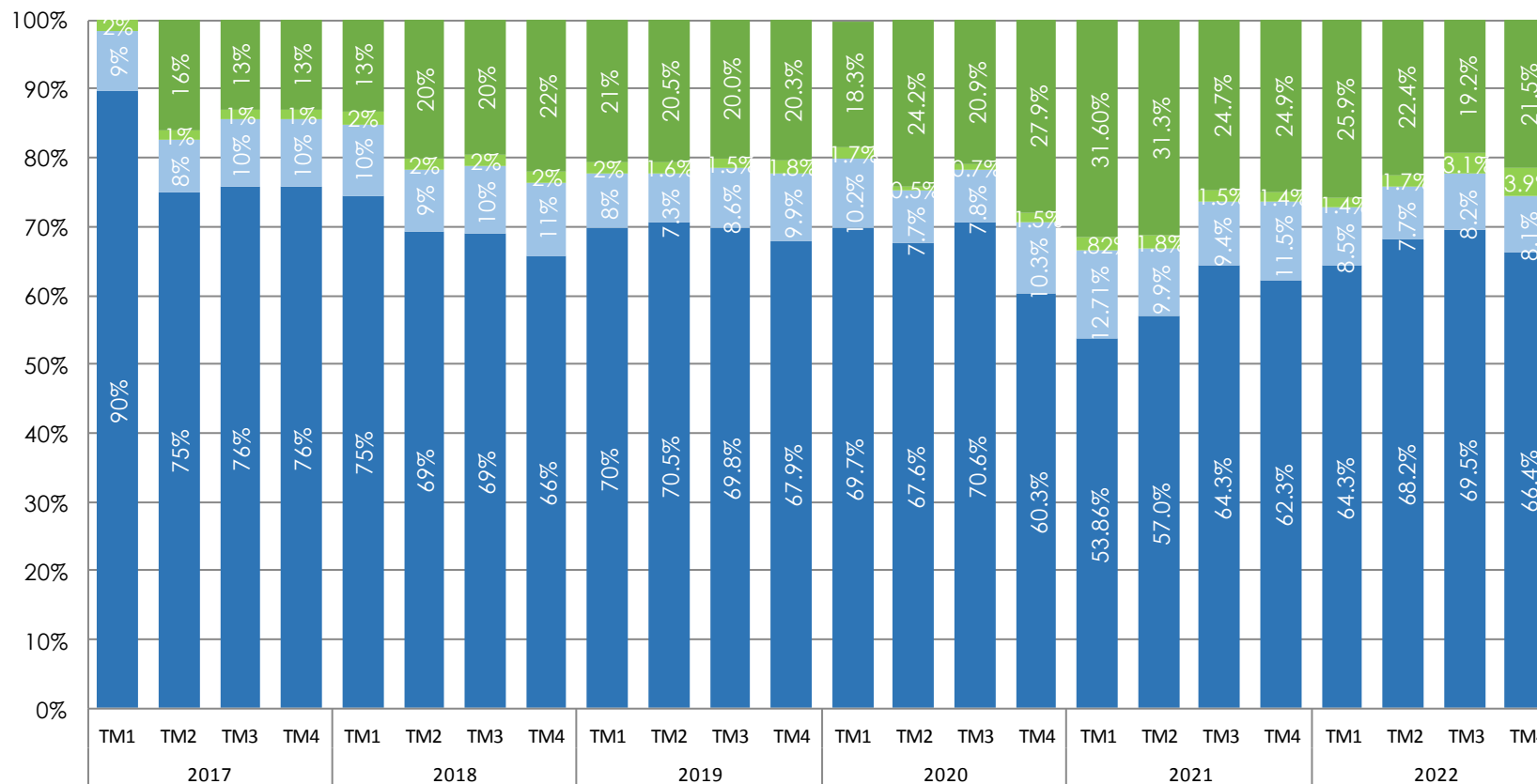
Ndarja e tregut të telefonisë fikse sipas përdoruesve në përqindje për periudhën: TM1 2017 deri në TM4 2022.



■ Telekom i Kosovës ■ Ipko ■ Kujtesa.Net ■ mts doo

TELEFONIA FIKSE - Ndarja e tregut (2)

Ndarja e tregut sipas të ardhurave në përqindje për periudhën: TM1 2017 deri në TM4 2022.



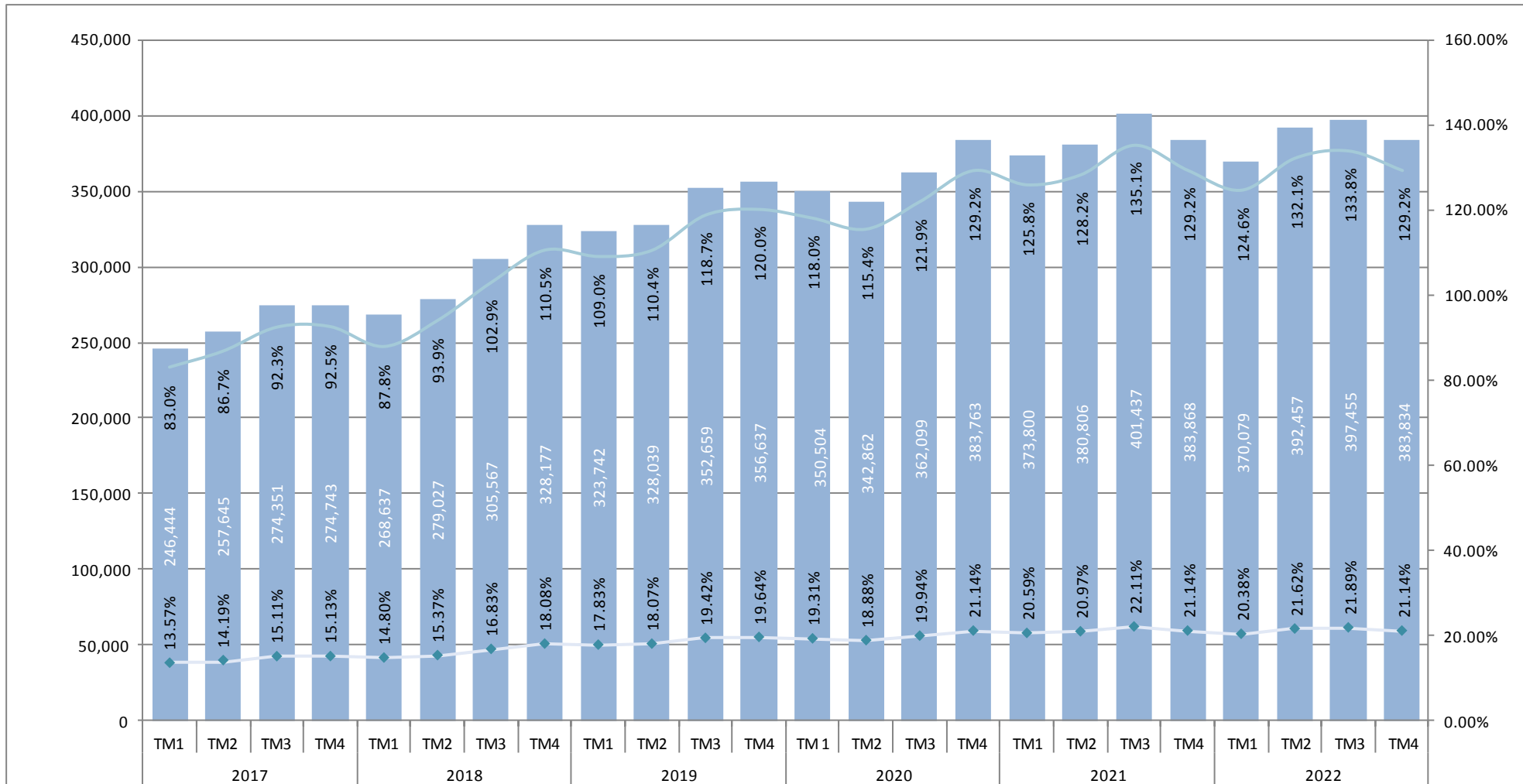
TELEFONIA FIKSE - Indikatorët e trafikut

Indikatorët e trafikut të telefonisë fikse në min. (origjinuar dhe terminuar) për TM4 2022

Nr.	PËRSHKRIMI	TM4- 2022	TM3- 2022	TM4-2021	NDRYSHIMI TM4 2022-TM3 2022(%)	NDRYSHIMI TM4 2022- TM4 2021 (%)
1	Origjinimi dhe terminimi i thirrjeve në rrjetin e vet (<i>On net Calls</i>)	2,043,110	2,114,955	2,628,813	▼3.40%	▼22.28%
2	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjeteve të tjera të fikse (<i>outgoing calls</i>)	143,210	155,174	105,856	▼7.71%	▲35.29%
3	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjeteve celulare (<i>Fixed to Mobile outgoing calls</i>)	3,590,368	3,869,519	3,974,874	▼7.21%	▼9.67%
4	Origjinimi i thirrjeve drejt rrjetit ndërkombëtare (<i>International outgoing calls</i>)	782,362	837,281	1,178,122	▼6.56%	▼33.59%
Nr.	PËRSHKRIMI	TM4- 2022	TM3 2022	TM4-2021	NDRYSHIMI TM4 2022-TM3 2022 (%)	NDRYSHIMI TM4 2022- TM4 2021 (%)
1	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet tjera fikse (<i>incoming off net</i>)	38,604	43,501	51,037	▼11.26%	▼24.36%
2	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet celulare (<i>Mobile to Fixed incoming</i>)	3,391,663	3,588,025	4,045,878	▼5.47%	▼16.17%
3	Terminimi i thirrjeve nga rrjetet ndërkombëtare (<i>International incoming</i>)	2,192,213	2,214,976	2,776,547	▼1.03%	▼21.05%

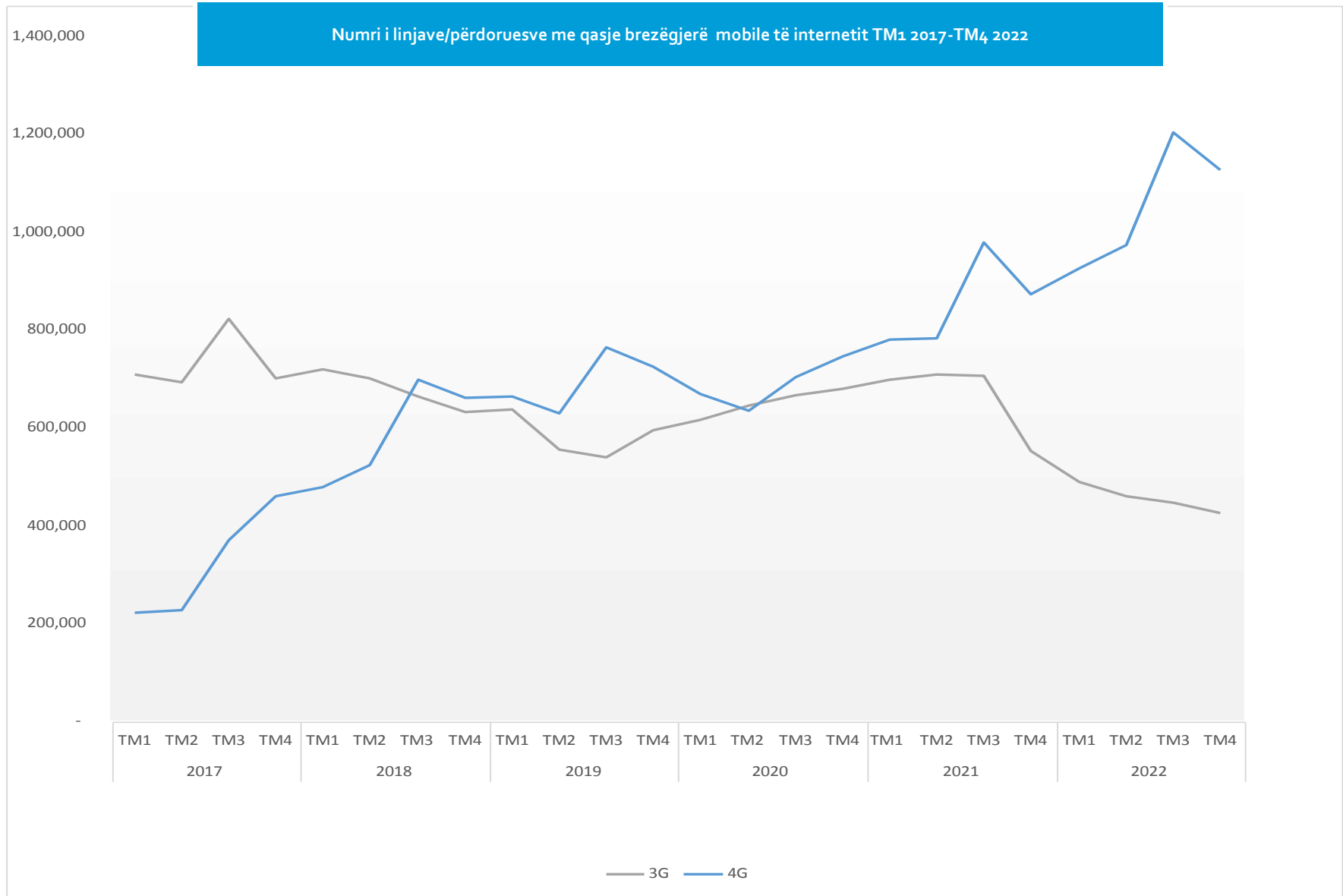
INTERNETI - Qasje fikse

Numri i linjave të internetit me qasje fikse brez gjerë deri në TM4 2022 i raportuar nga operatorët është dhënë në figurën e mëposhtme dhe shënon shifrën 383,834 parapagues të internetit. Nga kjo vërehet një rënie prej 3.43% në krahasim me TM3 2022, respektivisht pothuajse njëjtë me TM4 2021, (ulje shumë e lehtë prej 0.01%) . Ndërsa, penetrimi i internetit përmes qasjes fikse brezgjërë në internet për ekonomi familjare është 129.28%, përkatësisht penetrimi i internetit sipas banorëve (për 100 banorë) rezulton të jetë 21.10%.



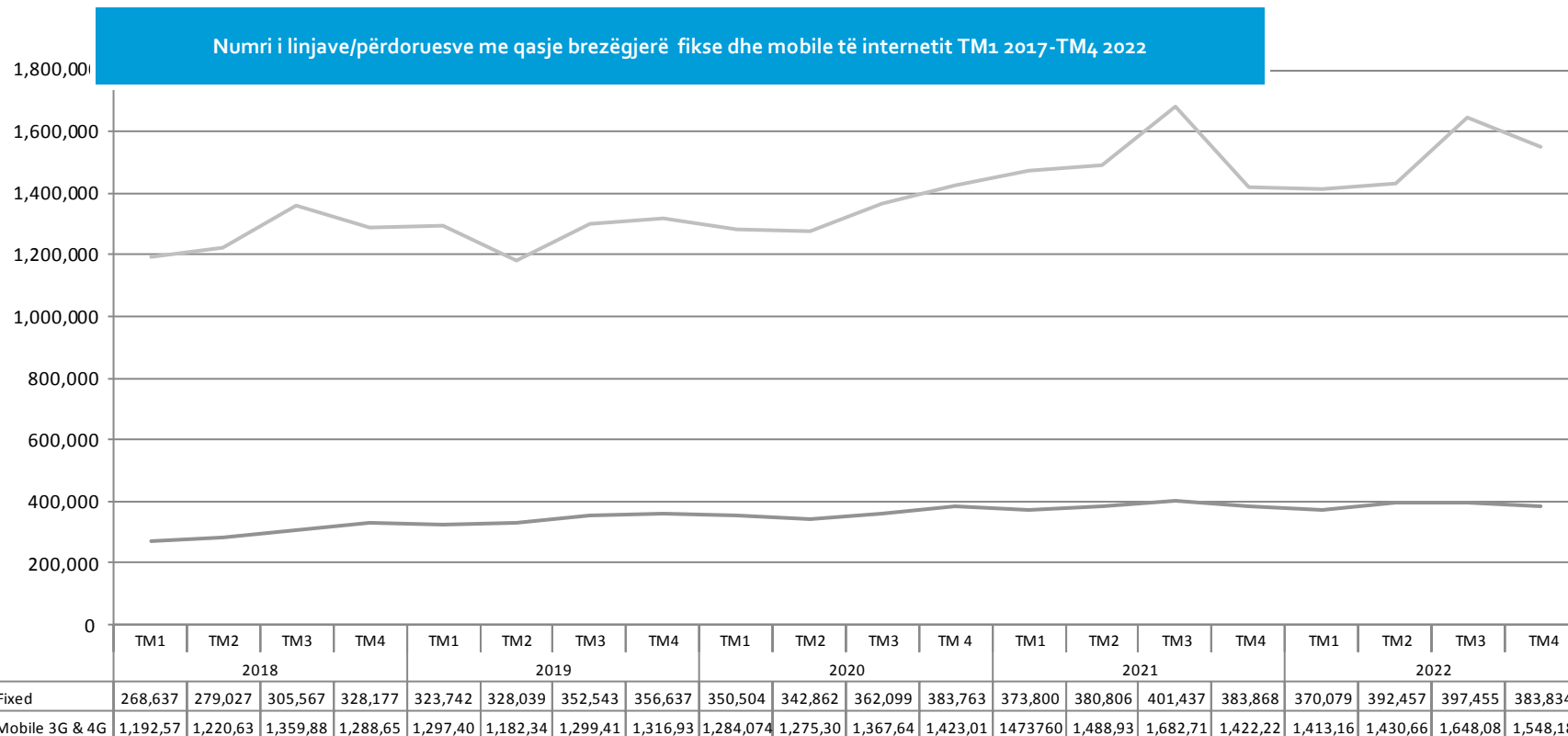
INTERNETI - Qasja mobile

Numri i përdoruesve të shërbimeve të internetit mobil (Mobile Broadband) apo qasja në internet përmes rrjetit mobil 3G dhe 4G në periudhën TM4 2022 ka arritur në 1,548,183 përdoruesish e që shënon një zvogëlim prej 6.1% krahasuar me TM3 2022, dhe një rritje prej rreth 8.9% krahasuar me TM4 2021. Në vijim është dhënë figura që paraqet krahasimin e përdoruesve me qasje 3G dhe 4G.



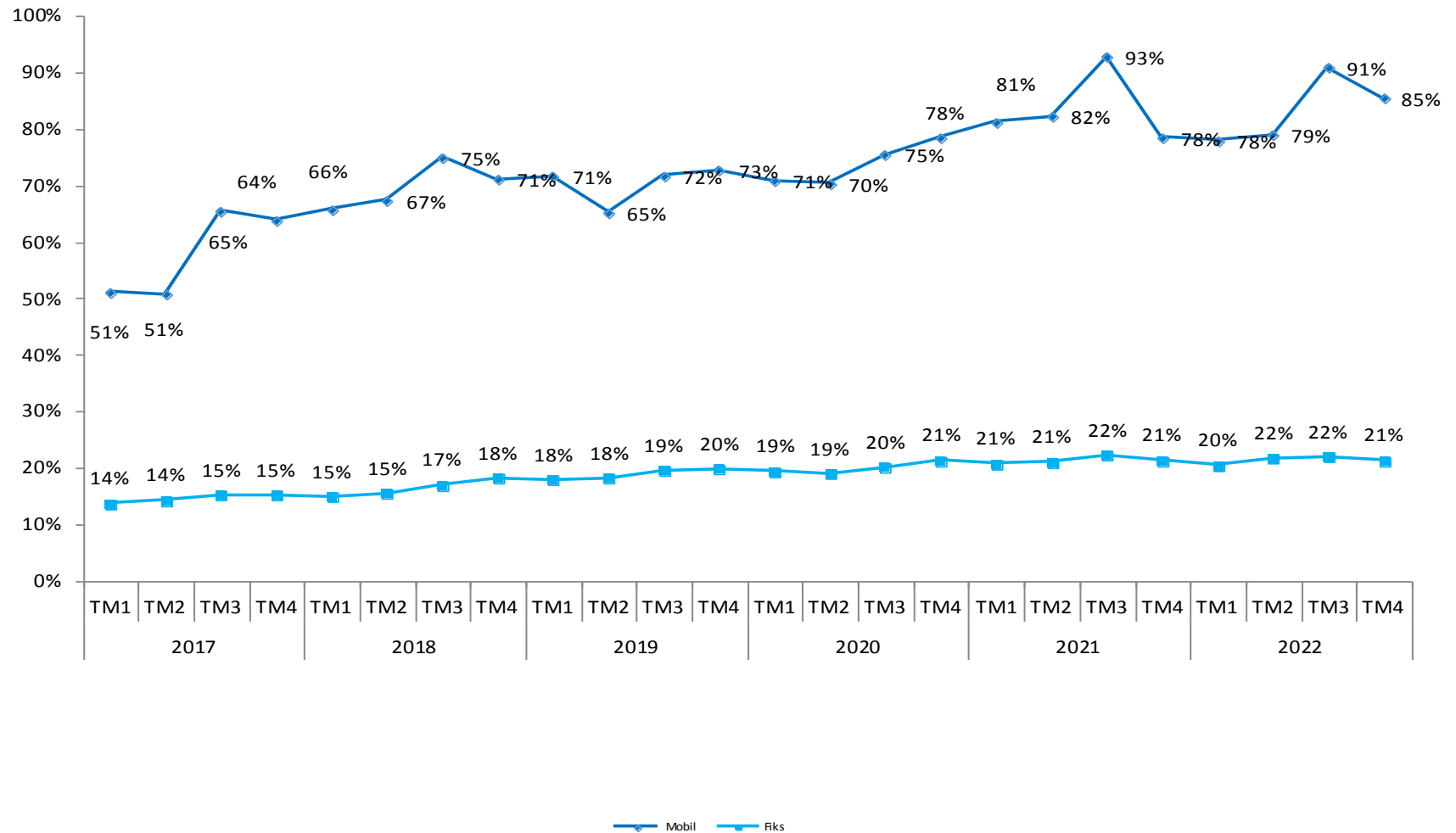
INTERNETI - Qasja mobile

Në vijim është dhënë figura që paraqet krahasimin e linjave/përdoruesve me qasje fikse dhe me qasje mobile në internet.



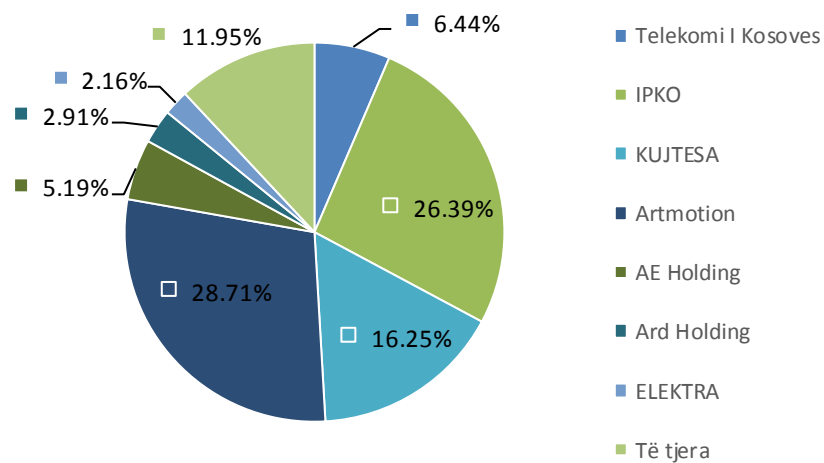
INTERNETI - Penetrimi i qasjes fikse dhe Mobile

Trendi i numrit të parapaguesve të qasjes në internet përmes rrjetit mobil që nga fillimi i ofrimit të këtyre shërbimeve në treg është karakterizuar me një rritje të vazhdueshme . Në periudhën raportuese (TM4 2022) penetrimi i qasjes mobile është 85 % ndërsa i asaj fikse 21% për banor.

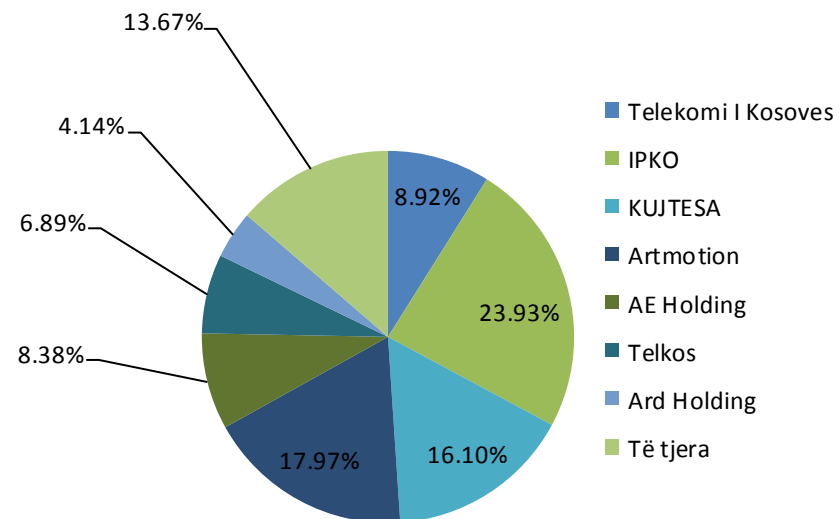


INTERNETI - Ndarja e tregut

Ndarja e tregut (në %) sipas përdoruesve për operator



Ndarja e tregut (në %) sipas të hyrave për operator



INTERNETI - Pjesëmarrja e operatorëve të tjerë në treg sipas të hyrave dhe përdoruesve

Nr.	Emri i operatorit	Pjesëmarrja ne treg sipas		Nr.	Emri lioperatorit	Pjesëmarrja ne treg sipas	
		te hyrave (%)	Përdoruesve (%)			te hyrave (%)	përdoruesve(%)
1	ACE Waves	0.05	0.12	18	Joni Group	0.16	0.12
2	Adea Fiber	0.28	0.19	19	Kadria Net	0.48	0.36
3	FIDAN ABAZI	0.01	0.00	20	Tel Communications	1.73	1.58
4	Art vision	0.08	0.31	21	Telkos I.l.c	6.89	1.66
5	FATI NET	0.21	0.12	22	Kosprod	0.04	0.03
6	Kosova Online	0.07	0.05	23	Kumanova Cable	0.71	1.58
7	Comnet A	0.08	0.29	24	VGN NET	0.26	0.36
8	COM net B	0.04	0.03	25	Max tv	1.01	0.47
9	ELEKTRA	1.69	2.16	26	MTS doo	2.14	0.09
10	Elkom F	0.23	0.14	27	KIKI NET shpk	0.14	0.13
11	NET PLUS	0.25	0.18	28	Niarti	0.17	0.38
12	FOS	0.32	0.29	29	Sky Net	0.61	0.33
13	Galaktika	0.28	0.25	30	Trionet	0.33	0.36
14	GigaGroup	0.05	0.14	31	TV Eho	0.14	0.16
15	Herc international	0.32	0.45	32	vala net	0.01	0.02
16	ISP Broadcast	0.23	0.21	33	Vista	1.26	1.24
17	SWISS PLUS	0.23	0.18	34	Vizion Tv	0.05	0.12